



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, খুলনা শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, খুলনা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

দেশের নিম্ন-মধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসন সমস্যা সমাধানে বিএইচবিএফসি ঋণ সহায়তা প্রদানপূর্বক জীবনমান উন্নয়নে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ লক্ষ্যে শাখা অফিস, খুলনার বিগত তিন বছরে (২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থবছর) ১২২.৫৭ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ৯৩.৭৩ কোটি টাকা ঋণ আদায় করেছে, তার মধ্যে আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ৫.৬৪ কোটি টাকা। বর্তমানে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১৬.২২ কোটি টাকা (মোট কোটি বাইশ লক্ষ)। (৬.০৩%)। নিবিড় পরিবীক্ষণের ফলে উল্লেখিত সময়ে ৩৭ টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে। এ ছাড়াও বর্ণিত সময়ে শাখা অফিস, খুলনায় ২৫.০২ কোটি টাকা করপূর্ব মুনাফা অর্জন করেছে। স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নে ও স্মার্ট বিএইচবিএফসি গঠনের লক্ষ্যে সশ্রমী, টেকসই, জ্ঞানভিত্তিক, বুদ্ধিদীপ্ত ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে স্মার্ট ঋণ সেবা প্রদানের বিভিন্ন উদ্যোগ হাতে নিয়েছে, যেখানে “স্মার্ট শহর ও স্মার্ট গ্রাম” বাস্তবায়নকে প্রাধান্য দেয়া হয়েছে। ইতোমধ্যে, Artificial Intelligence (AI) tools হিসেবে ওয়েবসাইটে ‘স্বপ্ন’ নামীয় ‘চ্যাটবট’ সংযোজন করা হয়েছে, File Tracking System এর মাধ্যমে গ্রাহক ঋণনথির অবস্থান ও গতিবিধি সনাক্ত এবং Real Time Gross Settlement (RTGS) পদ্ধতিতে সহজে এবং তাৎক্ষণিকভাবে গ্রাহকগণ কিস্তি জমা করতে পারছেন। এসব ডিজিটাইজড উদ্যোগের পাশাপাশি স্মার্ট হোম লোন সিস্টেম সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে; যার মাধ্যমে গ্রাহকগণ ঋণের আবেদন হতে শুরু করে ঋণ পরিশোধান্তে মূল দলিল ফেরত পর্যন্ত সম্পূর্ণ সেবা অনলাইনে পাবেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

তহবিল বৃদ্ধিপূর্বক সশ্রমী ও টেকসই ঋণ বিতরণের মাধ্যমে প্রতিযোগিতামূলক গৃহঋণ বাজারে মার্কেট শেয়ার বৃদ্ধিকরণের পাশাপাশি পরিবেশবান্ধব বাড়ি নির্মাণে ঋণপ্রত্যাশী ও গ্রাহকদের উদ্বুদ্ধকরণ, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ, স্মার্ট বাংলাদেশ তথা স্মার্ট সিটি-স্মার্ট ভিলেজ বাস্তবায়নে ডিজিটাইজেশন তথা পূর্ণাঙ্গ লজিস্টিক সাপোর্টের মাধ্যমে প্রযুক্তি-প্রশিক্ষিত দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি বাস্তবায়ন ও সামগ্রিক সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

স্মার্ট বাংলাদেশ-২০৪১ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে স্মার্ট অফিস গঠন; স্মার্ট হোম লোন সিস্টেম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ঋণের আবেদন থেকে নথি প্রক্রিয়াকরণ ও পরিশোধান্তে স্বত্ব/দলিল ফেরত সম্পূর্ণ পেপারলেস ও ডিজিটাইজড করা; শাখা অফিস, খুলনা এর ঋণের স্থিতি বৃদ্ধি করা; কৃষি জমির অপচয় রোধ; টেকসই জীবনধারণ নিশ্চিতকরণে পরিবেশবান্ধব (Environment-friendly) ও সশ্রমী (Affordable) আবাসন নির্মাণে অর্থায়ন; নিবিড় পরিবীক্ষণ ও কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে উল্লেখযোগ্য সংখ্যায় বিচারাধীন মামলার নিষ্পত্তি এবং শ্রেণীকৃত ঋণের হার ক্রমান্বয়ে কমিয়ে ন্যূনতম পর্যায়ে নামিয়ে আনা এবং অভ্যন্তরীণ ও বাণিজ্যিক অডিট যথাসময়ে নিষ্পত্তিকরণ; অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি; অফিস ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যারের মাধ্যমে অফিস কার্যক্রম গতিশীল করার পাশাপাশি কার্যকর ফিডব্যাক সিস্টেম, ওয়ান-স্টপ-সার্ভিস ইত্যাদির মাধ্যমে স্মার্ট, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক সেবা নিশ্চিতকরণ; বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪, ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা (২০২১-২০২৫), টেকসই উন্নয়ন অভ্যন্তরীণ (SDG)-২০৩০, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা (২০২১-২০৪১), Mujib Climate Prosperity Plan 2030, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা (যেমনঃ সবার জন্য আবাসন, আমার গ্রাম আমার শহর ইত্যাদি), মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা/নির্দেশনা এবং সরকারের কৌশলগত ও সময়ে সময়ে ঘোষিত কর্মসূচি যথাযথ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ ইত্যাদি।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- বিভাগীয়/জেলা সদর, উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ৫০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- সরকারী কর্মচারীদের ২.০০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ;
- অশ্রেণীকৃত ও শ্রেণীকৃত ঋণ যথাক্রমে ১০০% ও ২৫% আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হার ৫.৫০ % এ নামিয়ে আনা;
- নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার ৫০%;
- স্মার্ট-হোম লোন সিস্টেম এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নসহ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
- অফিসের পরিবেশ উন্নতকরণ এবং সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ কর্পোরেশনের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, খুলনা শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, খুলনা-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...১৫... মাসের ...২৩... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসন সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে জীবনমান উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের পরিবেশ বান্ধব আবাসন সমস্যার সমাধান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জীবনমান উন্নয়ন ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণঃ গৃহ নির্মাণে ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;
২. বিএইচবিএফসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;
৩. জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন এবং পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা;
৪. বিএইচবিএফসি'র কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে আর্থিক সেবার মানোন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;
২. কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি সুদৃঢ়করণে ঋণ আদায়;
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে এবং অপারেশনাল কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন, অনলাইনে নথি প্রক্রিয়াকরণ, শাখার কার্যক্রমে আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ তথা ডিজিটাইজেশন;
৪. পরিকল্পিত আবাসন ব্যবস্থা গড়ে তোলার লক্ষ্যে ঋণ প্রদানের নিমিত্ত গৃহীত মর্টগেজ দলিলের সঠিকতা নির্ণয়ে ভূমি রেকর্ড ও দলিলপত্র যাচাই-বাছাইকরণ;
৫. ঋণ আদায় ও অন্যান্য বিষয়ে চলমান মামলা-মোকদ্দমা নিষ্পত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
৬. আর্থিক অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে গৃহ ঋণ সেবার প্রতিযোগিতামূলক বাজার তৈরি করা;
৭. আর্থিক ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়নে নিরীক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ;
৮. পরিবেশ বান্ধব টেকসই গৃহনির্মাণ ঋণ প্রদানসহ পল্লী এলাকায় ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি;
৯. ই-পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঋণের কিস্তি জমা প্রদানের ব্যবস্থা করণ;
১০. অফিসের মূলধন বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
[১] জীবনমান উন্নয়ন ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণঃ গৃহ নির্মাণে ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান	[১.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	১.৯৯	২.০৫	২.১০	২.১৫	২.২০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা নংঃ ৪৯৪)
[২] বিএইচবিএফসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;	[২.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	৭.০৫	৬.০৩	৬.০০	৫.৯৫	৫.৯০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা নংঃ ৫৬-৫৮)
[৩] জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন এবং পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা	[৩.১] নির্মিত পরিবেশবান্ধব আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	--	৪	৫	৬	৭	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	☐ ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা(৮ম অধ্যায়) ☐ প্রস্তুত পরিকল্পনা- ২০৪১ (অধ্যায়ঃ১২) ☐ নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪
[৫] বিএইচবিএফসি'র কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে আর্থিক সেবার মানোন্নয়ন	[৫.১] ডিজিটাল স্টোরেজ সিফ্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের ক্রিতি জমার হার বৃদ্ধিকরণ	%	৬.৫০	৬.৭৫	৭.০০	৭.২৫	৭.৫০	অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং বিএইচবিএফসি	প্রস্তুত পরিকল্পনা-২০৪১ (অধ্যায়ঃ০১) নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২৪

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	দক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[১.১] আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	[১.১.১] "আমার গ্রাম- আমার শহর" বিনির্মাণে উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৩৮	২.২০	২.৫০	২.৪০	২.৩০	২.২০	২.০০	৩.৫০	৪.০০
			[১.১.২] বিভাগীয়/জেলা সদর এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ *	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৩৮.২৫	৪৪.৩৩	৪৭.৫০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৫৫.০০	৬০.০০
			[১.২] গৃহনির্মাণে ইসলামী শরীয়াহ ভিত্তিক বিনিয়োগ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	২.৭৬	২.০২	৩.০০	২.৭৫	২.৫০	২.০০	১.৫০	৩.৫০	৪.০০
			[১.৩] গৃহ নির্মাণে অর্থায়নের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত %	৪	৩৪.৮৯	৩৬	৩২	৩০	২৮	২৬	২৪	৩৫	৩৫	৩৭
		[১.৪] স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীকে সাহায্যী টেকসই আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	[১.৪.১] সাহায্যী আবাসন অর্থায়নে নিবন্ধিত বাড়ির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৫	৭	৬	৫	৫	৩	৮	৯
			[১.৫.১] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত %	৪	৮০.০০	৮১.০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০
			[১.৫.২] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৩.০৮	২.৬৫	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.৫০	৩.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[২] বিএইচবিএফসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সম্ভ্রমতা বৃদ্ধি, মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;	২৫	[২.১] বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়	[২.১.১] অত্রনিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	ক্রমপুঞ্জিত %	৫	২৩৭.৪৩	২০২.০২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.২] ঋণ ও বিনিয়োগের শ্রেণিমান উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	ক্রমপুঞ্জিত %	৩	৫০.৯০	১৪.০০	২৫	২২	২০	১৮	১৬	৩০	৩৫
		[২.২.২] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	[২.২.৩] অডিট আপত্তির নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত %	২	৩.৩৯	৬.০৩	৫.৫০	৫.৬৫	৫.৮০	৬.০০	৬.২০	৫.৪০	৫.৩০
		[২.২.৩] অডিট আপত্তির নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত %	৫	৭০	২৭	৫০	৪৫	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[২.২.৩] অডিট আপত্তির নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত %	৭	২৭.৩৯	১৪.০০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৮৫	৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের যান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭

এপিএ থাকারকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[৩] জনবাহ্যিক নেতিবাচক পরিবর্তন এবং পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা:	১০	[৩.১] জনবাহ্যিক নেতিবাচক পরিবর্তন ও পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় গাইডলাইন বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	২			১৫.১২.২৪							
			[৩.১.২] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় প্রণীত গাইডলাইনের আগোকে লানিং সেশন/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩	
			[৩.১.৩] সবুজায়নের লক্ষ্যে অফিস প্রাঙ্গণে নানা প্রজাতির শোভাবর্ধনকারী ইনডোর প্লান্ট স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০	
			[৩.২] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রত্যাশীদের উদ্বুদ্ধকরণে জনসচেতনতা বৃদ্ধি			[৩.২.১] Awareness Development Program আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	১			৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রাক্কপণ	প্রাক্কপণ
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[৩.৩] জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব মোকাবিলায় পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে অর্থায়ন	[৩.৩.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিট সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫	১২	৯	৬	৩	১৮	২১
[৩.৩] জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব মোকাবিলায় পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে অর্থায়ন	[৩.৩.১] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নিয়ন্ত্রণে ঋণ প্রদান বিষয়ে বিএইচবিএফসি'র কার্যকর্তৃপক্ষের অংশগ্রহণে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.৩.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১					২	৩
[৪.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	[৪.১.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	[৪.১.১] অনলাইনে ত্রৈমাসিক ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	ক্রমপুঞ্জিত %	%	২				৯৫	৮৫	৭৫	৬৫	৫৫	১০০	১০০
[৪.২] GPS Location এর মাধ্যমে কর্পোরেশনের অর্জনে নির্মিত বাড়ি এবং শাখা অফিসের অবস্থা শনাক্তকরণ	[৪.২.১] GPS Location এর মাধ্যমে কর্পোরেশনের অর্জনে নির্মিত বাড়ি এবং শাখা অফিসের অবস্থা শনাক্তকরণ	[৪.২.১] GPS Location এর মাধ্যমে শনাক্তকৃত বাড়ির সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত %	%	২				২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ থাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[৪.৩] Fintech, Artificial Intelligence এর ধারণা ও ব্যবহার সম্পর্কিত লিনিং সেশন আয়োজন	[৪.৩.১] লিনিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১				৩	৪
		[৪.৪] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ যথায় প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক Loan Management System-এ জিরো করণ	[৪.৪.১] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ জিরো করণের হার	ক্রয়পুঞ্জীভূত %		২			৮০	৭৫	৬৫	৬০	৫৫	৮৫	৯০
		[৪.৫] ব্যবসায় উন্নয়নের লক্ষ্যে গৃহস্থাল সেবার প্রচার-প্রচারণা	[৪.৫.১] গোষ্ঠীমূলক মিডিয়া মার্কেটিং এর মাধ্যমে ঋণ সেবা ও প্রোডাক্টসমূহ প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		৫	৬
		[৪.৬] পেপারলেস অফিস ব্যবস্থাপনা	[৪.৬.১] অফিস ব্যবস্থাপনায় কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ	ক্রয়পুঞ্জীভূত %		১			১৫	১২	১০	৮	৬	২০	২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						

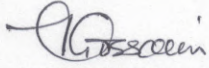
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ৩০ জোরদারকরণ	[১.১] শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
	[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, খুলনা শাখা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, খুলনা হিসাবে ব্যবস্থাপক, খুলনা শাখা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

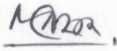
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপক
খুলনা শাখা

২৬/০৬/২০২৪ খ্রি.

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
জোনাল অফিস, খুলনা

23.06.2024

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল
২	জিআরএস	গ্রিডেন্স রিডেন্স সিস্টেম
৩	জিপিএস	গ্লোবাল পজিশনিং সিস্টেম
৪	পিআই	পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর
৫	বিএইচবিএফসি	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	[১.১.১] “আমার গ্রাম-আমার শহর” বিনিমার্গে উপজেলা সদর ও গ্রােখ সেন্টার এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.২] গৃহনির্মাণে ইসলামী শরীয়তাহ ভিত্তিক বিনিয়োগ	[১.২.১] মনজিল স্কিমের মাধ্যমে বিনিয়োগ *	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.৩] গৃহ নির্মাণে অর্থায়নের মাধ্যমে শরীর ক্ষমতায়ন	[১.৩.১] নারী গ্রাহকদের অর্থায়নের হার	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.৪] ঋদ্ধ আয়ের জনগোষ্ঠীকে সামগ্রী কেন্দ্রসহ আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	[১.৪.১] সামগ্রী আবাসন অর্থায়নে নির্মিত বাড়ির সংখ্যা	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.৫] সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.৬] বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়	[১.৬.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.৭] বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়	[১.৭.১] শ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.৮] ঋণ ও বিনিয়োগের শ্রেণিমান উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[১.৮.১] নিষ্পত্তি আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.৯] সার-রেজিস্ট্রি অফিস হতে উত্তোলনযোগ্য দলিলসমূহ যথাসময়ে উত্তোলন ও সংরক্ষণ	[১.৯.১] অডিট আপত্তির নিষ্পত্তির হার	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[১.১০] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও মানবসম্পদ উন্নয়ন	[১.১০.১] মূল, রেহেন ও অন্যান্য দলিল উত্তোলনের হার	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
	[১.১০.২] সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহের আলোকে এপিএ বাস্তবায়ন, ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে ৯ম প্রোড ও তদুপরি কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে জায়েদ সেন্সন আয়োজিত	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
	[১.১০.৩] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে ১০ম প্রোড ও তদনিম্ন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন		
	[১.১০.৪] রিসিডিউলকৃত ঋণ কেইসের তথ্যাদি সফটওয়্যারে যথাসময়ে আপলোডকরণ		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রাপ্যত্ব
[৩.১] জনবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন ও পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় গাইডলাইন বাস্তবায়ন	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
	[৩.১.২] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় প্রণীত গাইডলাইনের আলোকে লানিং সেশন/কর্মশালা আয়োজিত	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] সবুজায়নের লক্ষ্যে অফিস প্রাঙ্গণে নানা প্রজাতির শোভাবর্ধনকারী ইনভোর প্রাণ্ট স্থাপন	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৩.২] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রত্যাশীদের উদ্বুদ্ধকরণে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] Awareness Development Program আয়োজিত	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৩.৩] জনবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে অর্থায়ন	[৩.৩.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিট সংখ্যা	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৩.৪] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান বিষয়ে বিএইচবিএফসি'র কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে ইন-হাউজ লানিং সেশন আয়োজন	[৩.৪.১] লানিং সেশন আয়োজিত	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৪.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	[৪.১.১] অনলাইনে অৎকৃতিক ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৪.২] GPS Location এর মাধ্যমে কর্পোরেশনের অর্থায়নে নির্মিত বাড়ি এবং শাখা অফিসের অবস্থা শনাক্তকরণ	[৪.২.১] GPS Location এর মাধ্যমে শনাক্তকৃত বাড়ির সংখ্যা	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৪.৩] Fintech, Artificial Intelligence এর ধারণা ও ব্যবহার সম্পর্কিত লানিং সেশন আয়োজন	[৪.৩.১] লানিং সেশন আয়োজিত	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৪.৪] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক Loan Management System-এ জিরো করণ	[৪.৪.১] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ জিরো করণের হার	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৪.৫] ব্যবসায় উন্নয়নের লক্ষ্যে গৃহস্থগণ সেবার প্রচার-প্রচারণা	[৪.৫.১] মোশ্যাল মিডিয়া মার্কেটিং এর মাধ্যমে ঋণ সেবা ও প্রোডাক্টসমূহ প্রচারিত	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন
[৪.৬] পেপারলেস অফিস ব্যবস্থাপনা	[৪.৬.১] অফিস ব্যবস্থাপনায় কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ	শাখা অফিস, খুলনা	শাখা অফিস, খুলনা এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নিরাপত্তা স্থান বিতরণ	কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীকে সামগ্রী টেকসই আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	সামগ্রী আবাসন অর্থায়নে নির্মিত বাড়ির সংখ্যা	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
গৃহ নির্মাণে অর্থায়নের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	নারী গ্রাহকদের অর্থায়নের হার	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
গৃহনির্মাণে ইসলামী শরীয়াহ ভিত্তিক বিনিয়োগ	মনজিল ফিন্যান্সের মাধ্যমে বিনিয়োগ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	“আমার গ্রাম-আমার শহর” বিনির্মাণে উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	বিভাগীয়/জেলা সদর এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ *	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ