



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, সাতক্ষীরা শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, খুলনা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের নিম্ন-মধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসন সমস্যা সমাধানে বিএইচবিএফসি ঋণ সহায়তা প্রদানপূর্বক জীবনমান উন্নয়নে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ লক্ষ্যে শাখা অফিস, সাতক্ষীরা বিগত তিন বছরে (২০১১-১২, ২০১২-১৩ ও ২০১৩-১৪ অর্থবছর) ২৩.৩১ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ এবং ৭.০২ কোটি টাকা ঋণ আদায় করেছে, তার মধ্যে আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১.১১ কোটি টাকা। বর্তমানে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১.৩০ কোটি টাকা (৩.৬৮%)। উল্লেখিত সময়ে ১৬ টি মামলা নিষ্পত্তি এবং ১.৫০ কোটি টাকা করপূর্ব ঋণের অর্জিত হয়েছে। স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নে ও স্মার্ট বিএইচবিএফসি গঠনের লক্ষ্যে সাশ্রয়ী, টেকসই, জ্ঞান ভিত্তিক, বুদ্ধিদীপ্ত ও উদ্বাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে স্মার্ট ঋণ সেবা প্রদানের বিভিন্ন উদ্যোগ হাতে নিয়েছে, যেখানে “স্মার্ট শহর ও স্মার্ট গ্রাম” বাস্তবায়নকে প্রাধান্য দেয়া হয়েছে। ইতোমধ্যে, Artificial Intelligence (AI) tools হিসেবে ওয়েবসাইটে ‘স্ম’ নামীয় ‘চ্যাটবট’ সংযোজন করা হয়েছে, File Tracking System এর মাধ্যমে গ্রাহক ঋণ নথির অবস্থান ও গতিবিধি সনাক্ত এবং RTGS পদ্ধতিতে সহজে এবং তাৎক্ষণিক ভাবে গ্রাহকগণ কিস্তি জমা করতে পারছেন। এছাড়া স্মার্ট হোম লোন সিস্টেম সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে; যার মাধ্যমে গ্রাহকগণ ঋণের আবেদন হতে শুরু করে ঋণ পরিশোধান্তে মূল দলিল ফেরতের আবেদন পর্যন্ত সম্পূর্ণ সেবা অনলাইনে পাবেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

তহবিল বৃদ্ধিপূর্বক সাশ্রয়ী ও টেকসই ঋণ বিতরণের মাধ্যমে প্রতিযোগিতামূলক গৃহ ঋণ বাজারে মার্কেট শেয়ার বৃদ্ধিকরণের পাশাপাশি পরিবেশবান্ধব বাড়ি নির্মাণে ঋণ প্রত্যাশী ও গ্রাহকদের উদ্বুদ্ধকরণ, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ, স্মার্ট বাংলাদেশ তথা স্মার্ট সিটি-স্মার্ট ভিলেজ বাস্তবায়নে ডিজিটালাইজেশন তথা পূর্ণাঙ্গ লজিস্টিক সাপোর্টের মাধ্যমে প্রযুক্তি-প্রশিক্ষিত দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, সকল পর্যায়ে শূদ্ধাচারনীতি বাস্তবায়ন ও সামগ্রিক সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্মার্ট বাংলাদেশ-২০৪১ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে স্মার্ট অফিস গঠন; স্মার্ট হোম লোন সিস্টেম বাস্তবায়নের মাধ্যমে ঋণের আবেদন পেপারলেস ও ডিজিটালাইজড করা; শাখা অফিস, সাতক্ষীরা এর ঋণের স্থিতি বৃদ্ধি করা; কৃষি জমির অপচয়রোধ; টেকসই জীবনধারণ নিশ্চিতকরণে পরিবেশবান্ধব ও সাশ্রয়ী আবাসন নির্মাণে অর্থায়ন; উল্লেখযোগ্য সংখ্যায় বিচার্যাদীন মামলার নিষ্পত্তি এবং শ্রেণীকৃত ঋণের হার ক্রমাগত কমিয়ে ন্যূনতম পর্যায়ে নামিয়ে আনা এবং অভ্যন্তরীণ ও বাণিজ্যিক অডিট যথাসময়ে নিষ্পত্তিকরণ; প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি; শতভাগ ডি-নথি বাস্তবায়ন, অফিস ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যারের মাধ্যমে অফিস কার্যক্রম গতিশীল করার পাশাপাশি কার্যকর ফিডব্যাক সিস্টেম, ওয়ান-স্টপ-সার্ভিস ইত্যাদির মাধ্যমে স্মার্ট, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক সেবা নিশ্চিতকরণ; বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪, ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা (২০২১-২০২৫), টেকসই উন্নয়ন অডিট (SDG)-২০৩০, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা (২০২১-২০৪১), Mujib Climate Prosperity Plan 2030, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা (যেমনঃ সবার জন্য আবাসন, আমার গ্রাম আমার শহর ইত্যাদি), মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা/নির্দেশনা এবং সরকারের কৌশলগত ও সময়ে সময়ে ঘোষিত কর্মসূচি যথাযথ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ ইত্যাদি।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা সদর, উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ৯.০০ কোটি টাকা ঋণবিতরণ;
- সরকারী কর্মচারীদের ০.৫০ কোটি টাকা গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ;
- অশ্রেণীকৃত ও শ্রেণীকৃত ঋণ যথাক্রমে ১০০% ও ২৫% আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হার ৩.৫০% এ নামিয়ে আনা;
- নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার ৫০%;
- স্মার্ট-হোম লোন সিস্টেম ও ডি-নথি বাস্তবায়নের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নসহ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
- অফিসের পরিবেশ উন্নতকরণ এবং সকল পর্যায়ে শূদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ কর্পোরেশনের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, সাতক্ষীরা শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, খুলনা-এর মধ্যে ২০২৪ সালের৫..... মাসের২৩..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিম্নমধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের আবাসন সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে জীবনমান উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে নিম্ন মধ্যবিত্ত ও মধ্যবিত্ত মানুষের পরিবেশবান্ধব আবাসন সমস্যার সমাধান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জীবনমান উন্নয়ন ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণঃ গৃহ নির্মাণে ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;
২. বিএইচবিএফসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;
৩. জলবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন এবং পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা
৪. বিএইচবিএফসি'র কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটলাইজেশনের মাধ্যমে আর্থিক সেবার মানোন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;
২. কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি সুদৃঢ়করণে ঋণ আদায়;
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে এবং অপারেশনাল কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন, ডি-নথি বাস্তবায়ন, অনলাইনে নথি প্রক্রিয়াকরণ, শাখার কার্যক্রমে আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ তথা ডিজিটলাইজেশন;
৪. পরিকল্পিত আবাসন ব্যবস্থা গড়ে তোলার লক্ষ্যে ঋণ প্রদানের নিমিত্ত গৃহীত মর্টগেজ দলিলের সঠিকতা নির্ণয়ে ভূমি রেকর্ড ও দলিলপত্র যাচাই-বাছাইকরণ;
৫. ঋণ আদায় ও অন্যান্য বিষয়ে চলমান মামলা-মোকদ্দমা নিষ্পত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
৬. আর্থিক অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে গৃহ ঋণ সেবার প্রতিযোগিতামূলক বাজার তৈরি করা;
৭. আর্থিক ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়নে নিরীক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তিতে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ;
৮. পরিবেশ বান্ধব টেকসই গৃহনির্মাণ ঋণ প্রদানসহ পল্লী এলাকায় ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি;
৯. ই-পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঋণের কিস্তি জমা প্রদানের ব্যবস্থা করণ;
১০. অফিসের মূলধন বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সহযোগ্য/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
[১] জীবনমান উন্নয়ন ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তিকরণঃ গৃহনির্মাণে ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান	[১.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	১০.২৫%	৮.০৬%	১০.০০%	১২.০০%	১৫.০০%	৮-ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা নংঃঃ ৪২৪)	
[২] বিএইচবিএফসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুশৃঙ্খলকরণ	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	%	৭.৩০%	৩.৬৮%	৩.৫০%	৩.২৫%	৩.০০%	৮-ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা নংঃঃ ৫৬-৫৮) [শ্রেণীকৃত পরিকল্পনা-২০৪১	
[৩] জনবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন এবং পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা	[৩.১] নির্মিত পরিবেশবান্ধব আবাসিক ইউনিটের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	০.০০%	৩.০০%	৫.০০%	১০.০০%	১৫.০০%	৮-ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা(৮-ম তথ্যায়) [শ্রেণীকৃত পরিকল্পনা- ২০৪১ (অধ্যায়২১) [নির্ধারিত ইশতেহার-২০২৪	
[৫] বিএইচবিএফসি'র কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে আর্থিক সেবার মানোন্নয়ন	[৫.১] ডিজিটাল স্টেট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি জমার হার বৃদ্ধিকরণ	%	৬.৫০%	৬.৭৫%	৭.০০%	৭.২৫%	৭.৫০%	শ্রেণীকৃত পরিকল্পনা-২০৪১ (অধ্যায়০২) নির্ধারিত ইশতেহার- ২০২৪	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	পক্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭		
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৫	[১.১] আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	[১.১.১] "আমার গ্রাম- আমার শহর" বিনির্মাণে উপজেলা সদর ও গ্রোধ সেটার এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ *	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৪০২	২৩৮	৩.০০	২.৫০	২.০০	১.৫০	১.০০	৫.০০	৫.০০		
		[১.২] গৃহনির্মাণে ইসলামী শরীয়ত ভিত্তিক বিনিয়োগ	[১.২.১] মনজিল ফিমের মাধ্যমে বিনিয়োগ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৬.২৩	৬.৬৮	৬.০০	৫.০০	৪.০০	৩.০০	২.০০	১.০০	৫.০০	৫.০০	
		[১.৩] গৃহ নির্মাণে অর্থায়নের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	[১.৩.১] নারী গ্রাহকদের অর্থায়নের হার	ক্রমপুঞ্জিত %		৪	৩৭	৩৯	৩২	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৩৫	
		[১.৪] ঋণ আয়ের জনগোষ্ঠীকে সাশ্রয়ী টেকসই আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	[১.৪.১] সাশ্রয়ী আবাসন অর্থায়নে নির্মিত বাড়ির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১	৫	৪	৪	৩	২	১	৪	৪	
		[১.৫] সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	ক্রমপুঞ্জিত %		৪	০.০০	০.০০	১০	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯
		[১.৫.২] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.৫.২] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	০.৬৫	০.৬০	০.৬০	০.৬০	০.৬০	০.৬০	০.৬০	০.৬০	০.৬০	০.৬০	০.৬০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	দক্ষমাত্রা/নির্ধারক ২০২৪-২৫					প্রকল্প ২০২৪-২০২৬	প্রকল্প ২০২৬-২০২৭
									অগ্রগতির ভিত্তি	অতি ভিত্তি	উত্তম ভিত্তি	সম ভিত্তি	সমষ্টি মানের ভিত্তি		
[২] বিএইচবিএকসি'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং আর্থিক তিহি ও শৃঙ্খলা সম্পূর্ণকরণ;	২৫	[২.১] বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়	[২.১.১] অশেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	ক্রমপঞ্জিত্বত %	%	৫	১০১.২১	৭২.৭২	১০০	৯০	৮০	৬০	১০০	১০০	
		[২.২] ঋণ ও বিনিয়োগের শ্রেণিমান উন্নয়ন, মামলা ও অতি আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার [২.২.২] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিত্বত %	%	৩	৯৩.২৯	২.৩৩	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯৫	৯৫	
		[২.৩] অতি আপত্তি নিষ্পত্তির হার	[২.৩.১] শ্রেণিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	ক্রমপঞ্জিত্বত %	%	২	৮৬.৬২	৩.৬৬	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯৫	৯৫	
			[২.৩.২] অতি আপত্তি নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিত্বত %	%	৩	৩৩.৩৩	১০০.০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯৫	৯৫	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন# ২০২৩-২৪	সক্যাত্তা/নির্গমক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] সাব-রেজিস্ট্রি অফিস হতে উত্তোলনযোগ্য দফতরসমূহ যথাসময়ে উত্তোলন ও সংরক্ষণ	[২.৩.১] মূল, রেহেন ও জনানা দফিল উত্তোলনের হার	ক্রমপূর্ণিত %	%	৩	১৯.৭৫	১৪.৩০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮৫	৯০
		[২.৪] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা	[২.৪.১] সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহের আলোকে এপিএ বাস্তবায়ন, ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে লানিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					২	৩
		নিশ্চিতকরণে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও মানবসম্পদ উন্নয়ন	[২.৪.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে ১০ম গ্রেড ও তদনিয়ে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭০	৮০
			[২.৪.৩] রিসিডিউলকৃত স্বাগ কেইসের তথ্যাদি সফটওয়্যারে যথাসময়ে আপলোডকরণ	ক্রমপূর্ণিত %	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	প্রাপ্ত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যসমূহ/নির্ধারিত ২০১৪-২৫					প্রকল্পের প্রকল্পের ২০২৪-২০২৬ ২০২৬-২০২৭
									অসামান্য	অতি উত্তম	উত্তম মান	উৎকর্ষ	চূড়ান্ত মানের নিচে	
									১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[৩] জনবাহুর নেতিবাচক পরিবর্তন এবং পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলা	১০	[৩.১] জনবাহুর নেতিবাচক পরিবর্তন ও পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলায় পরিবেশবাহুর অফিস ব্যবস্থাপনায় উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] পরিবেশবাহুর অফিস ব্যবস্থাপনায় প্রণীত গাইডলাইন বাস্তবায়ন [৩.১.২] পরিবেশবাহুর অফিস ব্যবস্থাপনায় প্রণীত গাইডলাইনের আলোকে ল্যানিং সেশন/কর্মশালা আয়োজিত [৩.১.৩] সুজায়নের লক্ষ্যে অফিস প্রাঙ্গণে নানা প্রজাতির শোভাধর্মকারী ইনডোর প্লান্ট স্থাপন	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৫.২৩						
				সংখ্যা	সংখ্যা	১	০	০	১						০
				সমষ্টি	সমষ্টি	২	০	০	২						০
		[৩.২] টেকসই ও পরিবেশবাহুর আবাস নির্মাণে ঋণ প্রত্যাশীদের উদ্বুদ্ধকরণে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] Awareness Development Program আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২						০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	গণ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মান	চলতি মাত্রার নিম্নে	১০০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[৩.৩] জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে জরায়ন	[৩.৩.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিট সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২	২	১	১	১	১	৩	৫	
		[৩.৪] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান বিষয়ে বিএইচবিএফসি'র কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.৪.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১	১					২	৩	
[৪] বিএইচবিএফসি'র কার্যক্রম ও সেবা ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে আর্থিক সেবার মানোন্নয়ন	১০	[৪.১] ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ [৪.২] GPS Location এর মাধ্যমে কর্পোরেশনের অর্থায়নে নির্মিত বাড়ি এবং শাখা অফিসের অবস্থা শনাক্তকরণ	[৪.১.১] অনলাইনে তাৎক্ষণিক ঋণ ও বিনিয়োগের কিস্তি এবং ফি জমা গ্রহণ [৪.২.১] GPS Location এর মাধ্যমে শনাক্তকৃত বাড়ির সংখ্যা	ক্রমপূঞ্জিত % ক্রমপূঞ্জিত %	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিচে	১০০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৩] Fintech, Artificial Intelligence এর ধারণা ও ব্যবহার সম্পর্কিত লার্নিং সেন্সন আয়োজন	[৪.৩.১] লার্নিং সেন্সন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০				১			৩
		[৪.৪] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক Loan Management System-এ জিরো করণ	[৪.৪.১] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ জিরো করণের হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৪০	৫০				৮০			৯০
		[৪.৫] ব্যবসায় উন্নয়নের লক্ষ্যে গুরুত্বপূর্ণ সেবার প্রচার-প্রচারণা	[৪.৫.১] সোশ্যাল মিডিয়া মার্কেটিং এর মাধ্যমে ঋণ সেবা ও প্রোডাক্টসমূহ প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০				৪			৬
		[৪.৬] পেপারলেস অফিস ব্যবস্থাপনা	[৪.৬.১] অফিস ব্যবস্থাপনায় কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিত	%	১						৯৫			৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসামান্য উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, সাতক্ষীরা শাখা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, জোনাল অফিস, খুলনা হিসাবে ব্যবস্থাপক, সাতক্ষীরা শাখা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
সাতক্ষীরা শাখা

২৩.০৬.২০২৪ খ্রি:

তারিখ

১৬/৬/২০২৪

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
জোনাল অফিস, খুলনা

23.06.2024

তারিখ

Sl. No.	Name	Grade	Section
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

...

...

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	পক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	[১.১.১] "আমার গ্রাম-আমার শহর" বিনিয়োগে উপজেলা সদর ও গ্রোথ সেন্টার এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ *	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.২] গৃহনির্মাণে ইসলামী শরীয়ত ভিত্তিক বিনিয়োগ	[১.২.১] জেলা সদর এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ *	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.৩] গৃহ নির্মাণে অর্থায়নের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	[১.৩.১] মনজিল স্কিমের মাধ্যমে বিনিয়োগ	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.৪] স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীকে সাশ্রয়ী টেকসই আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	[১.৪.১] নারী গ্রাহকদের অর্থায়নের হার	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.৫] সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] সাশ্রয়ী আবাসন অর্থায়নে নির্মিত বাড়ির সংখ্যা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.৬] সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.৭] সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.৮] বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়	[১.৮.১] অপ্রতিরূপিত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.৯] বিতরণকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়	[১.৯.১] প্রাপ্তিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগ হতে নগদ আদায়ের হার	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.১০] ঋণ ও বিনিয়োগের প্রোগ্রাম উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[১.১০.১] প্রাপ্তিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.১১] ঋণ ও বিনিয়োগের প্রোগ্রাম উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[১.১১.১] প্রাপ্তিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.১২] ঋণ ও বিনিয়োগের প্রোগ্রাম উন্নয়ন, মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[১.১২.১] প্রাপ্তিকৃত ঋণ ও বিনিয়োগের হার	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.১৩] সাব-রেজিস্ট্রি অফিস হতে উত্তোলনযোগ্য দলিলসমূহ যথাসময়ে উত্তোলন ও সংরক্ষণ	[১.১৩.১] মূল, রেহেনে ও অন্যান্য দলিল উত্তোলনের হার	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
[১.১৪] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও মানবসম্পদ উন্নয়ন	[১.১৪.১] সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহের আলোকে এপিএ বাস্তবায়ন, ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিতে ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ল্যানিং পেশন আয়োজিত	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
	[১.১৪.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন
	[১.১৪.৩] রিসিডিউলকৃত ঋণ কেইসের তথ্যাদি সফটওয়্যারে যথাসময়ে আপলোডকরণ	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা	শাখা অফিস, সাতক্ষীরা-এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] জনবায়ুর নেতিবাচক পরিবর্তন ও পরিবেশগত বিপর্যয় মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় প্রনীত গাইডলাইন বাস্তবায়ন	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
	[৩.১.২] পরিবেশবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনায় প্রণীত গাইডলাইনের আলোকে লানিং সেশন/কর্মশালা আয়োজিত	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] সবুজায়নের লক্ষ্যে অফিস প্রাঙ্গণে নানা প্রজাতির গোভাবধনকারী ইনডোর প্লান্ট স্থাপন	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৩.২] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রত্যাশীদের উপরুদ্ধকরণে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] Awareness Development Program আয়োজিত	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৩.৩] জনবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব মোকাবেলায় পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে তথ্যহীন	[৩.৩.১] নির্মিত আবাসিক ইউনিট সংখ্যা	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৩.৪] টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান বিষয়ে বিএইচএফসি'র কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে ইন-হাউজ লানিং সেশন আয়োজন	[৩.৪.১] লানিং সেশন আয়োজিত	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৪.১] ডিজিটাল সেক্টরের মাধ্যমে ঋণ ও বিনিয়োগের কিষ্টি এবং ফি জমা গ্রহণ	[৪.১.১] অনলাইনে ডাঙ্কনগিক ঋণ ও বিনিয়োগের কিষ্টি এবং ফি জমা গ্রহণ	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৪.২] GPS Location এর মাধ্যমে কর্পোরেশনের অর্থায়নে নির্মিত বাড়ি এবং শাখা অফিসের অবস্থা শনাক্তকরণ	[৪.২.১] GPS Location এর মাধ্যমে শনাক্তকৃত বাড়ির সংখ্যা	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৪.৩] Fintech, Artificial Intelligence এর ধারণা ও ব্যবহার সম্পর্কিত লানিং সেশন আয়োজন	[৪.৩.১] লানিং সেশন আয়োজিত	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৪.৪] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক Loan Management System-এ জিরো করণ	[৪.৪.১] ক্রেডিট ব্যালেন্স সম্পন্ন ঋণ হিসাবসমূহ জিরো করণের হার	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৪.৫] ব্যবসায় উন্নয়নের লক্ষ্যে গৃহঋণ সেবার প্রচার-প্রচারণা	[৪.৫.১] সোশাল মিডিয়া মার্কেটিং এর মাধ্যমে ঋণ সেবা ও প্রোডাক্টসমূহ প্রচারিত	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন
[৪.৬] লেন্ডারলেস অফিস ব্যবস্থাপনা	[৪.৬.১] অফিস ব্যবস্থাপনায় কাস্টিমার বাবহার হ্রাসকরণ	শাখা অফিস, সাতকীরা	শাখা অফিস, সাতকীরা-এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের বৈশিষ্ট্য
সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
সরকারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের জীবনমান উন্নয়নে গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীকে সাশ্রয়ী টেকসই আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	সাশ্রয়ী আবাসন অর্থায়নে নিম্নিত্ত ব্যক্তি সংখ্যা	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
গৃহ নির্মাণে অর্থায়নের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	নারী শ্রমিকদের অর্থায়নের হার	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
গৃহনির্মাণে ইসলামী শরীয়াহ ভিত্তিক বিনিয়োগ	মুজিব শ্রমের মাধ্যমে বিনিয়োগ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	"আমার গ্রাম আমার গর্ব" পিএমইসি উৎসেধক সফর ও শেখ সেক্টর এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা
আওতাধীন এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্থায়ন	জেলা সফর এলাকায় ঋণ ও বিনিয়োগ	বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন	যথা সময়ে ঋণ মঞ্জুরী ও বিতরণের জন্য টার্গেট নির্ধারণ করা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ