

বাঁতঁবোর্'র সূচকভিত্তিক ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন/২০২২)

- ❖ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- ❖ কার্যক্রম (Activities): [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ
- ❖ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators): [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত

➤ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সূচকের লক্ষ্যমাত্রা:-	০৪ টি
➤ প্রথম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অর্জনঃ	০১ টি
➤ ২য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অর্জনঃ	০১ টি
➤ ৩য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের জানুয়ারী-মার্চ/২০২২) অর্জনঃ	০১ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনঃ	০৪ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনের হারঃ	১০০%

কর্মসম্পাদন সূচক		একক	৪র্থ প্রান্তিকে অর্জন	মন্তব্য
সূচকের নম্বর	সূচকের নাম			
১.১.১	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	০১ টি	প্রমাণক সংযুক্ত


০১/০৭/২২
মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ
সহকারী পরিচালক (সি.এস)
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড


০৭/০৭/২০২২
সুকুমার চন্দ্র সাহা
প্রধান হিসাবরক্ষক ও
পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

সকলকে জানাওঁ যে ২১ জানুৱাৰী ২০১৬

অনৈক ও আঁপনা কৰ্মকৰ্তা দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তা



কৰ্মকৰ্তাৰ নাম	জনাব সুকুমার চন্দ দাৰা
পদবি	পরিচালক (প্রশাসন) (অ.দাঃ)
ফোন	৫৮১৫২৮৯৮
মোবাইল	০১৭১৭১৩৯৬৮১
ই-মেইল	director.admin@bhb.gov.bd

ঠিকানা

বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তা



কৰ্মকৰ্তাৰ নাম	জনাব মোঃ আৰিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ
পদবি	সহকাৰী পরিচালক (কমন সার্ভিস)
ফোন	০১৭৩৩২৫৫৫৯৮
মোবাইল	০১৭৩৩২৫৫৫৯৮
ই-মেইল	arif.bmahmud@gmail.com

ঠিকানা

বাব মোঃ মোহাম্মদ কবির
কোষাধ্যক্ষ (প্ৰতিষ্ঠিত সচিব)
বিজ্ঞপ্তি নং...

বিজ্ঞপ্তি নং

- প্ৰতিষ্ঠানৰ নাম
- কচি
 - গৱেষণা কেন্দ্ৰ
 - জ্ঞান প্ৰদৰ্শন কেন্দ্ৰ
 - উচ্চশিক্ষা প্ৰদৰ্শন কেন্দ্ৰ
 - গণিত বিভাগ

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.bhb.gov.bd

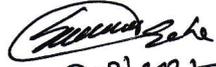
বাতাঁবো'র সূচকভিত্তিক মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন/২০২২)

- ❖ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- ❖ কার্যক্রম (Activities): [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ
- ❖ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators): [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

- ২০২১-২২ অর্থ বছরের সূচকের লক্ষ্যমাত্রা:- ১০০%
- প্রথম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অর্জনঃ ১০০%
- ২য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অর্জনঃ ১০০%
- ৩য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের জানুয়ারী-মার্চ/২০২২) অর্জনঃ ১০০%
- শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনঃ ১০০%
- শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনের হারঃ ১০০%

কর্মসম্পাদন সূচক		একক	৪র্থ প্রান্তিকে অর্জন	মন্তব্য
সূচকের নম্বর	সূচকের নাম			
২.১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


০৭/০৭/২২
মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ
সহকারী পরিচালক (সি.এস)
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড


০৭/০৭/২০২২
সুকুমার চন্দ্র সাহা
প্রধান হিসাবরক্ষক ও
পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.bhb.gov.bd

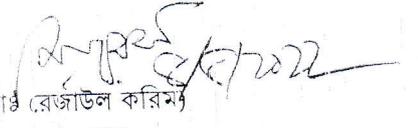
স্মারক নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০-৫১২

তারিখঃ ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৫ মে ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ সংক্রান্ত মাসিক তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের ২৮.০৮.২০১৬ খ্রিঃ তারিখের ২৪.০০.০০০০.১১২.২৭.০১৩.১৫.৯৭১ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে দুর্নীতি ও অন্যান্য অনিয়ম সম্পর্কে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে GRS এর আওতায় এপ্রিল, ২০২২ মাসে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডে কোন অভিযোগ নেই। সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।


(মোঃ রেজাউল করিম)

চেয়ারম্যান

(অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ৫৫০১২২৩০

E-mail: bhb.gov@gmail.com

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।



বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
সংস্থাপন শাখা

স্মারক নম্বর: ২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০৩৬.২০.১০৮৮

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

১৩ জুন ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ সংক্রান্ত মাসিক তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র: বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়ের ২৮.০৮.২০১৬ খ্রিঃ তারিখের ২৪.০০.০০০০.১১২.২৭.০১৩.১৫-৯৭১ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে দুর্নীতি ও অন্যান্য অনিয়ম সম্পর্কে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় মে, ২০২২ মাসে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, আলোচ্য বিষয়ে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।



১৩-৬-২০২২

মোঃ রেজাউল করিম

চেয়ারম্যান

ফোন: ০২-৫৮১৫২৮৯৮

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৯৮২৫

ইমেইল: chairman@bhb.gov.bd

সচিব বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০৩৬.২০.১০৮৮/১(২)

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

১৩ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, বঙ্গ -২ অধিশাখা, বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, সমন্বয় ও সংসদ অধিশাখা, বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়



১৩-৬-২০২২

রাজীব চন্দ্র দাস

সহকারী পরিচালক (সংস্থাপন) (অতিরিক্ত)



বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯ ফাওয়ার বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.bhb.gov.bd

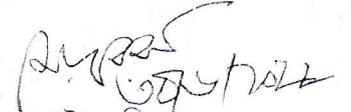
স্মারক নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০-৬৬৫

তারিখঃ ১৬ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ সংক্রান্ত মাসিক তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের ২৮.০৮.২০১৬ খ্রিঃ তারিখের ২৪.০০.০০০০.১১১.২৭.০১৩.১৫-৯৭১ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে দুর্নীতি ও অন্যান্য অনিয়ম সম্পর্কে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে GRS এর আওতায় জুন, ২০২২ মাসে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডে কোন অভিযোগ নেই। সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।


(মোঃ রেজাউল করিম)

চেয়ারম্যান

(অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ৫৫০১২২৩০

E-mail: bhb.gov@gmail.com

Rezaib

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।



বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.bhb.gov.bd

বাতাঁবো'র সূচকভিত্তিক মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন/২০২২)

- ❖ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- ❖ কার্যক্রম (Activities): [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন
- ❖ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators): [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত

➤ ২০২১-২২ অর্থ বছরের সূচকের লক্ষ্যমাত্রা:-	৪ টি
➤ প্রথম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অর্জনঃ	০ টি
➤ ২য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অর্জনঃ	১ টি
➤ ৩য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের জানুয়ারী-মার্চ/২০২২) অর্জনঃ	০২ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনঃ	০৪ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনের হারঃ	১০০%

কর্মসম্পাদন সূচক		একক	৪র্থ প্রান্তিকে অর্জন	মন্তব্য
সূচকের নম্বর	সূচকের নাম			
২.২.১	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১ টি	প্রমাণক সংযুক্ত


০৬/০৭/২২
মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ
সহকারী পরিচালক (সি.এস)
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড


০৬/০৭/২২
সুকুমার চন্দ্র সাহা
প্রধান হিসাবরক্ষক ও
পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন(৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।



নং- ২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১- 1462

তারিখঃ ২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪২১ বঙ্গাব্দ।
০৬ জুন ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

বাংলাদেশ তীত বোর্ডের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২.২ নং সূচক অনুযায়ী "কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে আগামী ১৩.০৬.২০২২ খ্রিঃ তারিখে "কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো। সরকারি বিধি মোতাবেক অংশগ্রহণকারীগণ ভাতা প্রাপ্য হবেন।

সংযুক্তিঃ প্রশিক্ষণের মডিউল।


সুকুমার চন্দ্র সাহা

পরিচালক (প্রশাসন) (অঃ দাঃ)

ফোনঃ ৫৮১৫২৮৯৮।

স্বাক্ষরঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। জনাব মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলী খান, প্রকল্প পরিচালক, "শেখ হাসিনা তীত পল্লী স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্প, বাতীবো, ঢাকা।
- ০২। জনাব মোঃ আইয়ুব আলী, প্রধান (পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন), বাতীবো, ঢাকা।
- ০৩। জনাব কামনাশীষ দাস, মহাব্যবস্থাপক (এসসিআর), বাতীবো, ঢাকা।
- ০৪। জনাব মোহাম্মদ ইছা মিয়া, প্রধান (এমই) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাতীবো, ঢাকা।
- ০৫। জনাব রতন চন্দ্র সাহা, উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসসিআর), বাতীবো, ঢাকা।
- ০৬। জনাব মোঃ মনজুরুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) [অঃ দাঃ], বাতীবো, ঢাকা।
- ০৭। জনাব মোহাম্মদ বায়েজীদ ভূঞা, উপ-প্রধান (অর্থ), বাতীবো, ঢাকা।
- ০৮। জনাব মোঃ রেজাউল হক, উপ-প্রধান (হিসাব), বাতীবো, ঢাকা।
- ০৯। জনাব আবদুল করিম, ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) বাতীবো, ঢাকা।
- ১০। জনাব মোঃ বজলুর রহমান, ব্যবস্থাপক (ক্রয়), বাতীবো, ঢাকা।
- ১১। জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম খান, উপ-প্রধান (পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন), বাতীবো, ঢাকা।
- ১২। জনাব মোঃ সাইফুল হক, ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৩। ইঞ্জিঃ মোঃ সাদাকাতুল বারি, নির্বাহী প্রকৌশলী, বাতীবো, ঢাকা।
- ১৪। জনাব মোহাম্মদ ইমাম উদ্দিন চৌধুরী, সহকারী প্রধান (অর্থ), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৫। জনাব মোঃ নাসিম উদ্দিন, সহকারী প্রধান নিরীক্ষক, বাতীবো, ঢাকা।
- ১৬। জনাব মোঃ মতিউর রহমান, সহকারী প্রধান (পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৭। জনাব মোঃ জাকারিয়া হোসাইন, সহকারী ব্যবস্থাপক (এসসিআর), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৮। জনাব মোঃ এবাদত হোসেন, সহকারী ব্যবস্থাপক (এসসিআর), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৯। জনাব রাজীব চন্দ্র দাস, সহকারী প্রধান (এমই) (অঃ দাঃ), বাতীবো, ঢাকা।
- ২০। জনাব মোঃ আহসান উল্লাহ, কারিগরি কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
- ২১। জনাব মোঃ এমদাদুল হক, মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
- ২২। ইঞ্জিঃ মোঃ মাহফুজার রহমান, সহকারী প্রকৌশলী, বাতীবো, ঢাকা।
- ২৩। জনাব আব্দুস সাত্তার মোল্লা, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
- ২৪। জনাব রণজিৎ কুমার মন্ডল, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ে সংযুক্ত, বাতীবো, ঢাকা।
- ২৫। জনাব মেহেরী আফসানা, পরিসংখ্যানবিদ, বাতীবো, ঢাকা।



- ২৬। জনাব মোঃ তাইফুল ইসলাম, সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
 ২৭। জনাব মোঃ আনিছুর রহমান, সমিতি কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
 ২৮। জনাব পল্লব কান্তি মন্ডল, কারিগরি কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
 ২৯। জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, সহকারী হিসাব রক্ষক, বাতীবো, ঢাকা।
 ৩০। জনাব মোঃ আলী আক্কাছ, সহকারী হিসাব রক্ষক, বাতীবো, ঢাকা।
 ৩১। জনাব মাহমুদুল হাসান, সহকারী হিসাব রক্ষক, বাতীবো, ঢাকা।
 ৩২। জনাব মোঃ সালেহ আহমেদ, সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।

অনুলিপিঃ (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)

- ১-৪। সদস্য (সকল),....., বাতীবো, ঢাকা।
 ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী ও আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
 [অফিস আদেশটি বাতীবো'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ।
 ৬। সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা। (চেয়ারম্যান, বাতীবো মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
 ৭। অফিস কপি।

প্রশিক্ষণ কোর্স মডিউল

প্রশিক্ষণের শিরোনামঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ।

প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যাঃ ৩২ (বত্রিশ) জন।

প্রশিক্ষণের মেয়াদঃ ০১ (এক) দিন।

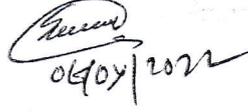
প্রশিক্ষণের তারিখঃ ১৩.০৬.২০২২ খ্রিঃ।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণের বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক
০১	প্রশিক্ষণের উদ্বোধন	সকাল ০৯:৩০ - ০৯:৪৫	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তীত বোর্ড
০২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল ধারণা	সকাল ০৯:৪৫ - ১০:৪৫	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তীত বোর্ড
	চা-বিরতি	সকাল ১০:৪৫ - ১১:০০	----
০৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নির্দেশমালা	বেলা ১১:০০ - ০১:০০	সদস্য (পরিঃ ও বাস্তঃ), বাংলাদেশ তীত বোর্ড
	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজের বিরতি	দুপুর ০১:০০ - ০২:৩০	----
০৪	GRS সফটওয়্যার	দুপুর ০২:৩০ - ০৩:৩০	সদস্য (এসএন্ডএম), বাংলাদেশ তীত বোর্ড
	চা-বিরতি	বিকাল ০৩:৩০ - ০৩:৪৫	----
০৫	GRS সফটওয়্যার এর গুরুত্ব	বিকাল ০৩.৪৫ - ০৪.৩০	পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ তীত বোর্ড
০৬	ফিড ব্যাক ও প্রশিক্ষণের সমাপনী	বিকাল ০৪.৩০ - ০৫.০০	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তীত বোর্ড



১/৩৫/২২

শ্রীঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ
সহকারী পরিচালক (সি.এস)
বাংলাদেশ তীত বোর্ড



০৬/০৬/২০২২



বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

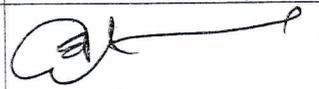
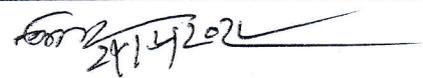
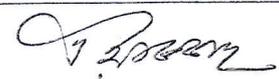
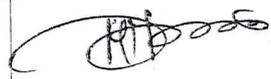
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.bhb.gov.bd



বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২.২ নং সূচক অনুযায়ী "কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে আগামী ১৩.০৬.২০২২ খ্রিঃ তারিখে "কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

ক্রঃ নং	কর্মচারীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলী খান প্রকল্প পরিচালক	
২।	জনাব মোঃ আইয়ুব আলী প্রধান (পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন)	
৩।	জনাব কামনাশীষ দাস মহাব্যবস্থাপক (এসসিআর)	
৪।	জনাব মোহাম্মদ ইছা মিয়া প্রধান (এমই) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	
৫।	জনাব রতন চন্দ্র সাহা উপ-মহাব্যবস্থাপক (এসসিআর)	
৬।	জনাব মোঃ মনজুরুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) [অ: দা:]	
৭।	জনাব মোহাম্মদ বায়েজীদ ভূঞা উপ-প্রধান (অর্থ)	
৮।	জনাব মোঃ রেজাউল হক উপ-প্রধান (হিসাব)	
৯।	জনাব আবদুল করিম ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)	
১০।	জনাব মোঃ বজলুর রহমান ব্যবস্থাপক (ক্রয়)	
১১।	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম খান উপ-প্রধান (পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন)	
১২।	জনাব মোঃ সাইফুল হক ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ)	
১৩।	ইঞ্জিঃ মোঃ সাদাকাতুল বারি নির্বাহী প্রকৌশলী	
১৪।	জনাব মোহাম্মদ ইমাম উদ্দিন চৌধুরী সহকারী প্রধান (অর্থ)	

-২-

ক্রঃ নং	কর্মচারীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১৫।	জনাব মোঃ নাসিম উদ্দিন সহকারী প্রধান নিরীক্ষক	
১৬।	জনাব মোঃ মতিউর রহমান সহকারী প্রধান (পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন)	
১৭।	জনাব মোঃ জাকারিয়া হোসাইন সহকারী ব্যবস্থাপক (এসসিআর)	
১৮।	জনাব মোঃ এবাদত হোসেন সহকারী ব্যবস্থাপক (এসসিআর)	
১৯।	জনাব রাজীব চন্দ্র দাস সহকারী প্রধান (এমই) (অঃদাঃ)	
২০।	জনাব মোঃ আহসান উল্লাহ কারিগরি কর্মকর্তা	
২১।	জনাব মোঃ এমদাদুল হক মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	
২২।	ইঞ্জিঃ মোঃ মাহফুজার রহমান সহকারী প্রকৌশলী	
২৩।	জনাব আব্দুস সাত্তার মোল্লা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
২৪।	জনাব রণজিৎ কুমার মন্ডল হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
২৫।	জনাব মেহেরী আফসানা পরিসংখ্যানবিদ	
২৬।	জনাব মোঃ তাইফুল ইসলাম সমন্বয় কর্মকর্তা	
২৭।	জনাব মোঃ আনিছুর রহমান সমিতি কর্মকর্তা	
২৮।	জনাব পল্লব কান্তি মন্ডল কারিগরি কর্মকর্তা	
২৯।	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন সহকারী হিসাব রক্ষক	
৩০।	জনাব মোঃ আলী আক্বাছ সহকারী হিসাব রক্ষক	
৩১।	জনাব মাহমুদুল হাসান সহকারী হিসাব রক্ষক	



- 3 -

ক্রঃ নং	কর্মচারীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৩২।	জনাব মোঃ সালেহ আহমেদ সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা	



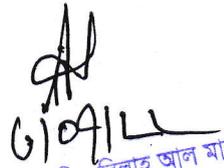
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.bhb.gov.bd

বাঁতঁবোঁর সূচকভিত্তিক ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন/২০২২)

- ❖ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- ❖ কার্যক্রম (Activities): [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ
- ❖ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators): [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

➤ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সূচকের লক্ষ্যমাত্রা:-	০৪ টি
➤ প্রথম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অর্জনঃ	০১ টি
➤ ২য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অর্জনঃ	০১ টি
➤ ৩য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের জানুয়ারী-মার্চ/২০২২) অর্জনঃ	০১ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনঃ	০৪ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনের হারঃ	১০০%

কর্মসম্পাদন সূচক		একক	৪র্থ প্রান্তিকে অর্জন	মন্তব্য
সূচকের নম্বর	সূচকের নাম			
২.৩.১	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১ টি	প্রমাণক সংযুক্ত


মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ
সহকারী পরিচালক (সি.এস)
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড


সুকুমার চন্দ্র সাহা
প্রধান হিসাবরক্ষক ও
পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.bhb.gov.bd

বাতাঁবো'র সূচকভিত্তিক ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন/২০২২)

- ❖ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- ❖ কার্যক্রম (Activities): [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
- ❖ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators): [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত

➤ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সূচকের লক্ষ্যমাত্রা:-	২ টি
➤ প্রথম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অর্জনঃ	০ টি
➤ ২য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অর্জনঃ	০ টি
➤ ৩য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের জানুয়ারী-মার্চ/২০২২) অর্জনঃ	০১ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনঃ	০২ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনের হারঃ	১০০%

কর্মসম্পাদন সূচক		একক	৪র্থ প্রান্তিকে অর্জন	মন্তব্য
সূচকের নম্বর	সূচকের নাম	সংখ্যা	০১ টি	প্রমাণক সংযুক্ত
২.৪.১	সভা অনুষ্ঠিত			



০১/০৭/২২

মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ
সহকারী পরিচালক (সি.এস)
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড



মুহুম্মাদুল হক সাহা
প্রধান হিসাবরক্ষক ও
পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.bhb.gov.bd

বাঁতাবো'র সূচকভিত্তিক ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন/২০২২)

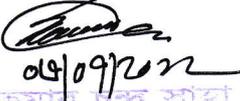
- ❖ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- ❖ কার্যক্রম (Activities): [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
- ❖ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators): [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত

➤ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সূচকের লক্ষ্যমাত্রা:-	২ টি
➤ প্রথম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অর্জনঃ	০ টি
➤ ২য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অর্জনঃ	০ টি
➤ ৩য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিকের জানুয়ারী-মার্চ/২০২২) অর্জনঃ	০১ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনঃ	০২ টি
➤ শুরু থেকে ৪র্থ প্রান্তিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২১- জুন/২০২২) অর্জনের হারঃ	১০০%

কর্মসম্পাদন সূচক		একক	৪র্থ প্রান্তিকে অর্জন	মন্তব্য
সূচকের নম্বর	সূচকের নাম			
২.৪.১	সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০১ টি	প্রমাণক সংযুক্ত


০১/০৭/২২

মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ
সহকারী পরিচালক (সি.এস)
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড


০৫/০৭/২২
মুকুমাৰ চন্দ্ৰ সাহা
প্রধান হিসাবরক্ষক ও
পরিচালক (প্রশাসন) অংশ,
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বেসিক সেক্টর, টাঙ্গাইল

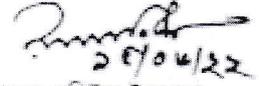
স্মারক নং: বাতাঁবো/বেসে/টা/সজ/০২/১০

তারিখ: ১৪/০৬/২০২২ খ্রি.

আলোচনা সভার নোটিশ

পোড়াবাড়ী ইউনিয়ন প্রাথমিক তাঁতি সমিতি, পোড়াবাড়ী, টাঙ্গাইল সদর, টাঙ্গাইল এর সংঘনিত তাঁতি সদস্যবৃন্দকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৮/০৬/২০২২ খ্রি। রোজ শনিবার সকাল-১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে তাঁতিদের নিয়ে আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে। স্থান-সমিতির কার্যালয়, পোড়াবাড়ী ইউনিয়ন প্রাথমিক তাঁতি সমিতি, টাঙ্গাইল সদর, টাঙ্গাইল।

উক্ত আলোচনা সভায় পোড়াবাড়ী ইউনিয়ন প্রাথমিক তাঁতি সমিতির সদস্যবৃন্দকে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য জনা জনা বিশেষভাবে অনুরোধ করা হল।



(মোঃ কবিউল ইসলাম)
নিয়াজী অফিসার,
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড,
বেসিক সেক্টর-টাঙ্গাইল।

বিতরণঃ

- ১। সভাপতি/সম্পাদক, পোড়াবাড়ী ইউনিয়ন প্রাথমিক তাঁতি সমিতি।
- ২। নোটিশ বোর্ড, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, বেসিক সেক্টর, টাঙ্গাইল।



বাংলাদেশ জীভ বোর্ড

বেসিক সেটার-টাশাইল

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে জীভদের নিয়ে আলোচনা সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণীঃ

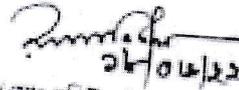
সভাপতিঃ
সভার তারিখ ও সময়ঃ
স্থানঃ

শেখ রবিউল ইসলাম, সিয়াজী অফিসার, বাংলাদেশ জীভ বোর্ড, বেসিক সেটার-টাশাইল
১৯ জুন ২০২২ খ্রি, সকাল ১১:৩০ ঘটিকা
সেটার-টাশাইল ১৩নিয়েম প্রাথমিক জীভ সন্থি, টাশাইল সদর

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভার সভাপতির অনুমতিতে ফিল্ড সুপারভাইজার, বেসিক সেটার-টাশাইল আলোচ্য বিষয়সমূহ শর্ঘায়কমে উপস্থাপন করেন। আলোচনার মাধ্যমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ঃ

নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	ব্যবস্থাপনকারী
১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে ধারণা	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, সিয়াজী অফিসার, বেসিক সেটার-টাশাইল অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি জীভ প্রতিনিধিত্বের দপন, বেসিক সেটার-টাশাইল হলে আলোচনা জীভ বোর্ডের জগ কার্যক্রম, সন্থি নিয়ন্ত্রন, প্রশিক্ষণের সেরকম কার্যক্রম চলমান রয়েছে, তাতে জীভ জগদের কোন অভিযোগ এ অনধুটি থাকে তাহলে জগদের কার্যক্রম প্রধান কার্যালয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জমিক) নিকট অভিযোগ দাখিল করতে পারেন এবং অভিযোগের তিরিতে প্রধান কার্যালয় এঃ পরের মাধ্যমে অভিযোগের তদুশন্থি জগদনেদেরকে হাৎসময়ে জানানো হবে।	জীভদের সকল বৌক্তিক অভিযোগ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (জমিক) নিকট প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
২।	জিভদের সফটওয়্যার সম্পর্কে ধারণা	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, সিয়াজী অফিসার, বেসিক সেটার-টাশাইল অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সফটওয়্যার নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি বলেন, জগদারা অনলাইনে ধরে বসেই বেকোন বিষয়ে নামোবনামে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন এবং জগদার অভিযোগের বর্তমান অবস্থা সম্পর্কেও জানতে পারবেন।	জীভেরা অনলাইনের মাধ্যমে তাদের বৌক্তিক অভিযোগ দাখিল করবেন।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৩।	বিবিধ	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, সিয়াজী অফিসার, বেসিক সেটার-টাশাইল জানান, যেকোন বিষয়ে যদি জগদারা সমস্যার সন্থুধীন হন তাহলে বেসিক সেটার-টাশাইল এ জগকেন এবং অফিস থেকে বিস্তারিত জেনে নিবেন।	জীভদের যেকোন সমস্যা সমাধানে বেসিক সেটার-টাশাইল এর অফিসার ও ফিল্ড সুপারভাইজারগণ সার্বিক সহায়তা করবেন।	সিয়াজী অফিসার ও ফিল্ড সুপারভাইজার-বেসিক সেটার-টাশাইল

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


 ১৬/০৬/২২
 (মোঃ রবিউল ইসলাম)
 সিয়াজী অফিসার,
 বাংলাদেশ জীভ বোর্ড,
 বেসিক সেটার-টাশাইল।





বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বেসিক সেটার-টাগাইল

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে তাঁতীদের নিয়ে আলোচনা সভার উপস্থিতি স্বাক্ষর-

তারিখ- ১৯/০৬/২১

ক্র.সং	তাঁতের নাম	পিতার নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	শ্রী: হোসেন	শ্রী হোসেন হোসেন	কামিলপুর	শ্রী হোসেন
০২	" হোসেন হোসেন	হোসেন হোসেন	বেঙ্গল	হোসেন
০৬	" হোসেন হোসেন হোসেন	শ্রী: হোসেন	কামিলপুর	হোসেন
০৪	শ্রী: হোসেন হোসেন	শ্রী: হোসেন হোসেন	কামিলপুর	হোসেন
০৫	শ্রী: হোসেন হোসেন	হোসেন হোসেন	বেঙ্গল	শ্রী: হোসেন
০৬	হোসেন হোসেন	হোসেন হোসেন	বেঙ্গল	হোসেন
০৭	শ্রী: হোসেন হোসেন	শ্রী: হোসেন হোসেন	কামিলপুর	শ্রী: হোসেন
০৮	" হোসেন হোসেন	শ্রী: হোসেন	বেঙ্গল	হোসেন
০৯	শ্রী: হোসেন হোসেন	হোসেন হোসেন	বেঙ্গল	হোসেন
১০	হোসেন হোসেন হোসেন হোসেন	শ্রী: হোসেন হোসেন	বেঙ্গল	হোসেন
১১	হোসেন হোসেন	হোসেন হোসেন	বেঙ্গল	হোসেন
১২	শ্রী: হোসেন হোসেন	শ্রী: হোসেন হোসেন	কামিলপুর	হোসেন
১৬	" হোসেন হোসেন হোসেন	হোসেন হোসেন	কামিলপুর	হোসেন
১৪	শ্রী: হোসেন হোসেন	হোসেন হোসেন	কামিলপুর	হোসেন
১৫	শ্রী: হোসেন হোসেন	শ্রী: হোসেন হোসেন	বেঙ্গল	হোসেন

AK




 মন্ত্রণালয়ের কার্যালয় (GRS) বিহার হাটিলের গিড
আলোচনা সভা
 গণসংসদ উচ্চ স্কো, বৈশিক
 তারিখ: ১৫.০৫.১৯৯৪ খ্র

