

# বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসিভবন (৫মতলা)

৭-৯, কাওরানবাজার

ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং- ২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১- ৬২৮

তারিখঃ ১০/৭/২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বার্ষিক (জুন/২১ হতে জুলাই/২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ তীত বোর্ডের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বার্ষিক (জুন/২১ হতে জুলাই/২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমানকসহ) প্রস্তুতপূর্বক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

## সংযুক্তিঃ

- ১। বার্ষিক প্রতিবেদনের সারাংশ (১পাতা)
- ২। প্রথম প্রান্তিক (১১ পাতা)
- ৩। ২য় প্রান্তিক (১৯ পাতা)
- ৪। তয় প্রান্তিক (২৬ পাতা)
- ৫। ৪র্থ প্রান্তিক (১৯ পাতা)

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

০৪. ৭. ২০২২  
মোঃ রেজাউল করিম

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail: bhb.gov@gmail.com

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সুরত শিকদার, যুগ্ম-সচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জুলাই/২১-জুন/২০২২ পর্যন্ত বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	৪	৪	১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	৯০%	১০০%	১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	৪	৪	১০০%
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	৪	১০০%
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	২	১০০%

০৭/০৭/২২  
 প্রধান হিসাবরক্ষক ও  
 পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.  
 বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

০৭/০৭/২২  
 সুব্রত সান্না  
 প্রধান হিসাবরক্ষক ও  
 পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.  
 বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।