

বাংলাদেশ তীত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.bhb.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১-

৬২৭

তারিখঃ ০২ এপ্রিল ২০২০
১৬ আগস্ট ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী বাংলাদেশ তীত বোর্ডের
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং বিকল্প বা স্থলাভিষিক্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী
নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদ্বয়কে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিকল্প বা
স্থলাভিষিক্ত কর্মকর্তা হিসেবে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলোঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	ফোন নম্বর	ই-মেইল
(ক)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ			
০১	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)	০১৭২৩২৯৭৪৭৫	০২৫৫০১১১১৪	sambhb17@gmail.com
(খ)	বিকল্প বা স্থলাভিষিক্ত কর্মকর্তাঃ			
০২	জনাব মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ সমিতি কর্মকর্তা	০১৭৩৩২৫৫৫৯৮	০২৫৫০১২১৮৪	arif.bmahmud@gmail.com



মোঃ আবু মাসুদ
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ তীত বোর্ড
ফোনঃ ০২৫৮১৫২৮৯৮

বিতরণঃ

০১। জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং), বাতীবো, ঢাকা।

০২। জনাব মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ, সমিতি কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১-৪। সদস্য(এসএন্ডএম/ওএন্ডএম/অর্থ/পবা), বাতীবো, ঢাকা।

৫। সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৬। আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (বাতীবো)র ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্সে আপলোড ও হালনাগাদ
করার অনুরোধসহ) বাতীবো, ঢাকা।

৭। অফিস কপি।