

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.bhb.gov.bd

কার্যক্রম: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।

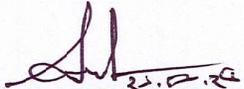
কর্মসম্পাদন সূচক: সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।

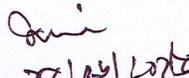
২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা: ০৪টি

প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন প্রতিবেদন (পরিমাপের একক)

প্রথম প্রান্তিক				দ্বিতীয় প্রান্তিক				তৃতীয় প্রান্তিক				চতুর্থ প্রান্তিক				সর্বমোট অর্জন
জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	মোট অর্জন	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	মোট অর্জন	জানুয়ারি	ফেব্রুয়ারি	মার্চ	মোট অর্জন	এপ্রিল	মে	জুন	মোট অর্জন	৪র্থ প্রান্তিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।
-	-	০৮.০৯.২০২৪	১টি	-	২৬.১১.২০২৪	-	১টি	-	-	১৯.০৩.২০২৫	১টি	-	-	২৮.০৫.২০২৫	১টি	

প্রমাণক: সভার কার্যবিবরণী/ সভার নোটিশ /উপস্থিতি /হাজিরা।


নূর-এ-সাকী আহনাফ
দপ্তর কর্মকর্তা (পরিচালন ও মূল্যায়ন)
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
৭ ও ৯ পাট মন্ত্রণালয়


মোহাম্মদ ইছা মিয়া
প্রধান (পরিচালন ও মূল্যায়ন)
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
৭ ও ৯ পাট মন্ত্রণালয়
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

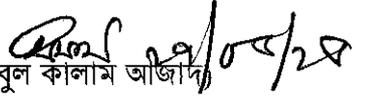
নং- ২৪.০৫.০০০০.৫৩২.৩১.০০১.২০২১-০২

তারিখঃ ১৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ মে, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

সভার বিজ্ঞপ্তি

২০২৪-২৫ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ প্রান্তিকের সভা আগামী ২৮.০৫.২০২৫ তারিখ রোজ বুধবার দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের চেয়ারম্যান মহোদয়ের সভাপতিত্বে জুম প্ল্যাটফর্মে (Zoom ID: 6898721175; Passcode: 123) সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


(কে এম আবুল কালাম আজাদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন: ৫৮১৫২৮৯৮

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ তাঁত শিক্ষা প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, নরসিংদী।
- ২। অধ্যক্ষ, ফ্যাশন ডিজাইন প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, নরসিংদী।
- ৩। সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কালিহাতি সার্ভিস সেন্টার/সিপিএসি, মাধবদী/ এসএফসি, কুমারখালী, কুষ্টিয়া।
- ৪। ব্যবস্থাপক, টিএফসি, শাহজাদপুর।
- ৫। প্রশিক্ষক, রংপুর/সিলেট/বেড়া, পাবনা।
- ৬। লিয়াজেঁ অফিসার, বেসিক সেন্টার, _____।

অনুলিপিঃ

- ১। সদস্য (পবা/ অর্থ/ ওএলএম/ এসএলএম), বাতাঁবো, ঢাকা।
- ২। সমন্বয় কর্মকর্তা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা- ১২১৫।

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ প্রান্তিকে (এপ্রিল, ২০২৫ হতে জুন, ২০২৫) অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : আবু আহমদ ছিদ্দীকী, এনডিসি (অতিরিক্ত সচিব), চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড।

সভার তারিখ : ২৮ মে, ২০২৫ খ্রি:

সময় : দুপুর ১২-০০ মিনিট

স্থান : সভা কক্ষ, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা : পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি সভার প্রারম্ভে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি বলেন যে, ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি’ বা ‘নাগরিক সনদ’ প্রবর্তনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ২১ মে ২০০৭ সালে একটি পরিপত্র জারি করে। এরই ধারাবাহিকতায় সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০০৮ এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়। অধিকন্তু, নাগরিক সনদকে কার্যকর করার জন্য মন্ত্রণালয়ের সিভিল সার্ভিস চেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট প্রোগ্রামের মাধ্যমে ২০০৯-২০১৪ তে পাইলটিং করা হয়। ২০১২ সালে জিআইইউ নাগরিক সনদকে ফলপ্রসূ করার কাজে সিভিল সার্ভিস চেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট প্রোগ্রামের সাথে সম্পৃক্ত হয়। অতঃপর ২০১৪ সালে এ প্রোগ্রামটির মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে এ ইউনিট নাগরিক সেবার মান উন্নয়নে নাগরিক সনদের কার্যকর প্রচলনের লক্ষ্যে কার্যক্রম অব্যাহত রাখে। শুরু থেকেই এ ইউনিট বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ, অধিদপ্তর/ সংস্থাসহ জেলা প্রশাসকের কাষালয়ে নাগরিক সনদ প্রচলনে সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা, প্রশিক্ষণ, মতবিনিময় সভা ইত্যাদি আয়োজন করে আসছে জিআইইউ’র উদ্যোগের পরিপ্রেক্ষিতে ২০১৪-১৫ অর্থবছর থেকে গণখাতে প্রবর্তিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিকীয় উদ্দেশ্য অংশে নাগরিক সনদের বিষয় অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

১.২ সভাপতি বলেন, তাঁত শিল্প পরিবেশবান্ধব এবং এ শিল্পের মূল সুবিধাভোগি দেশের সকল তাঁত শিল্পী। এ শিল্পে নিয়োজিত তাঁত শিল্পীদেরকে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক নিয়োজিত সেবা ও সুবিধাদি প্রদান করা হচ্ছে:

- তাঁতিদেরকে বিভিন্ন সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে বয়নপূর্ব ও বয়নান্তর বিভিন্ন সেবা প্রদান করছে।
- হস্তচালিত তাঁতে উৎপাদিত পণ্য সামগ্রী বিদেশে রপ্তানির লক্ষ্যে কান্ট্রি অব অরিজিন সনদপত্র প্রদান করছে।
- দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মেলা/ প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের নিবন্ধিত তাঁতি সমিতিসমূহের সদস্যবৃন্দকে সার্বিক সহায়তা প্রদান করছে।
- তাঁতিদের জন্য ক্ষুদ্রঋণ ও চলাতি মূলধন সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।
- তাঁতিদেরকে আধুনিক ও যুগোপযোগী বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। এছাড়া বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের নিয়ন্ত্রণাধীন “বাংলাদেশ তাঁত শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ ইনিস্টিটিউট, নরসিংদী হতে ডিপ্লোমা ও বিএসসি কোর্সে ডিগ্রি প্রদান করা হচ্ছে।
- তাঁতিদের ঋণ প্রাপ্তি সহজ এবং হররানিমুক্ত রাখতে “e-loan management for the weavers” কার্যক্রম চলমান আছে।
- সরকার প্রদত্ত সকল সুযোগ সুবিধা প্রাপ্তি নিশ্চিত করাসহ দুর্যোগকালীন সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে কৃষকদের ন্যায় তাঁতিদেরকেও তাঁতি কার্ড প্রদান করা হচ্ছে। ফলে তাঁতিরা সহজেই দুর্যোগকালীন তাদের কাংখিত সহায়তাসহ সেবা পাবেন এবং কোন ধরনের প্রতারণার শিকার হবেন না। তাছাড়া, তাঁতিদেরকে ডিজিটাল পরিচয়পত্র /স্মার্ট কার্ড প্রদানের বিষয়টিও সক্রিয় বিবেচনাধীন আছে।

২.০ এ সকল সেবা সুবিধাদি তাঁতিদের মাঝে কিভাবে স্বল্পতম সময়ে, ব্যয় ও পরিদর্শনের সময় কমিয়ে প্রদান করা যায় সে বিষয়গুলোর প্রতি লক্ষ্য রেখে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের বিষয়ে চেয়ারম্যান, বাতীবো মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

চলমান পাতা-০২

২.১ অতঃপর বাংলাদেশ তীত বোর্ডের প্রধান(এমই) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাংলাদেশ তীত বোর্ডের প্রধান কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ে অবস্থিত প্রত্যেক কেন্দ্রে প্রদর্শন করা হয়েছে। তিনি আরও বলেন, বাংলাদেশ তীত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী নাগরিক সেবা-০৭টি, অভ্যন্তরীণ সেবা-২৮টি এবং প্রাতিষ্ঠানিক সেবা-২১টি। ২০২৪-২৫ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ৪র্থ প্রান্তিকসহ বাংলাদেশ তীত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটে প্রকাশ এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করার জন্য মাঠ পর্যায়ে অবস্থিত সকল কার্যালয়কে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

৩.০ সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র: নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	২০২৪-২৫ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে হবে।	পরিচালক (প্রশাসন), বাতীবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বাতীবো, ঢাকা।
২	বাংলাদেশ তীত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক বোর্ডের প্রধান কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ে অবস্থিত প্রত্যেক কেন্দ্রে প্রদর্শন করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	পরিচালক (প্রশাসন), বাতীবো, ঢাকা/ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বাতীবো, ঢাকা।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-

আবু আহমদ ছিদ্দীকী, এনডিসি
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ৫৫০১২২৩০

স্মারক নং- ২৪.০৫.০০০০.৫৩২.২৫.০০২.২৪-

তারিখঃ ০১ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

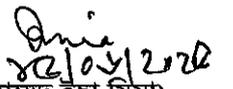
অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে

১। সদস্য (পরি: ও বাস্ত:) / (এসএন্ডএম) / (ওএন্ডএম) / (অর্থ), বাতীবো, ঢাকা।

২। পরিচালক (প্রশাসন), বাতীবো, ঢাকা।

৩। প্রধান (এমই) বাতীবো, ঢাকা।

৪। সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।


১৫/০৬/২০২৫
(মোহাম্মদ ইছা মিয়া)
প্রধান (এমই)

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

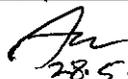
৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা- ১২১৫।

২০২৪-২৫ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কার্যক্রম বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ প্রান্তিকের ২৮.০৫.২০২৫ তারিখ অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের হাজিরাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	মেঃ মিন্দায়ুজ বেলা সহায়	০১৭৫৪১১১১০১	
০২.			
০৩.			
০৪.	দেবীস্মিতা সত্বা সহায় (সহকারী সচিব)	০১৭১৫৪৭৫৪৭৪	 ২৬/৫/২৫
০৫.	সুব্রত চন্দ্র সান্না সহকারী সচিব	০১৭১৭-১৩৭৬৪	
০৬.	ডঃ কে আবুল কালাম আজাদ সচিব (সচিব)	-	
০৭.	মেঃ মোহাম্মদ আলী সহকারী সচিব (সচিব)	০১৭১৪০২০৭৬৬	 ২৬/৫/২৫
০৮.	স্বর্গত চন্দ্র সান্না, ডেপুটি সচিব	০১৭৩০৩১৭৪৬৭	
০৯.	মেঃ মোহাম্মদ হোসেন সহকারী সচিব (সচিব)	০১৭২৩২৭২৭৭১	
১০.	মেঃ মোহাম্মদ হোসেন সহকারী সচিব (সচিব)	০১৭২৪-৭৫০৩৭৬	
১১.	মেঃ মোহাম্মদ হোসেন সহকারী সচিব (সচিব)	০১৭০৭৭৭২৭২	
১২.	মেঃ মোহাম্মদ হোসেন সহকারী সচিব (সচিব)	০১৭৪১৪১৪১০	 ২৬/৫/২৫

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩.	ছোহেদী আমজাদ সহঃ প্রবন্ধ (সহঃ)	০১৭৭৫৩৬৭১৭১	
১৪.	ছোঃ সাহুজ্জাব রহমান নিবাহী প্রকৌশলী	০১৭২৬-৫৪৬৩৭৪	
১৫.	ছোঃ মাসিম হুসাইন সহঃ প্রকৌশলী	০১৭৭৩৭৪২০৩০	
১৬.	ছোঃ মাসুম উদ্দিন সহঃ প্রকৌশলী	০১৭৭৭৭৪২২৭১	
১৭.	ছোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসুম সহঃ প্রকৌশলী (সহঃ)	০১৭২৩২৭৭৪৭৫	
১৮.	বাজীব চন্দ্র দাস সহকারী প্রবন্ধ (পরিঃ ও বাণিজ্য) বাণিজ্য	০১০১২৬৭০২৩২	
১৯.	ছোঃ মনজুরুল ইসলাম সহঃ প্রকৌশলী (সহঃ)	০১৪৫৪৩৪৭৬০০	
২০.	ছোঃ মজিবুর রহমান সহঃ প্রকৌশলী (সহঃ)	০১৭১৫-৪৭০৩৭৩	 28.05.2025
২১.	ছোঃ মাহমুদ ইমাম উদ্দিন (সহঃ) সহকারী প্রবন্ধ (সহঃ)	০১৭২৬-০৫৫৭৫৪	 28.05.2025
২২.	ছোঃ মাহমুদ মোস্তফা সহঃ প্রকৌশলী (সহঃ)	০১৫৫২৫১৬৪৫৬	 28/05/25
২৩.	ছোঃ মাহমুদ হুসাইন সহঃ প্রকৌশলী (সহঃ)	০১৪৬২৩৭১১৩৩	 28/05/25
২৪.	ছোঃ মাহমুদ আল সহঃ প্রকৌশলী (সহঃ)	০১৭৩৫০৫৭৬৬৫	 28/05/25
২৫.	কিনা সহঃ প্রকৌশলী	০১৭২১৪৭৫৫০৬	 28/05/25
২৬.	ছোঃ মাহমুদ হুসাইন সহকারী প্রকৌশলী (সহঃ) (অতিঃ সহঃ)	০১৭১৪-২৭২০১১	 28/05/25
২৭.	Suparna Paul ; Evaluation officer	০১৪২১৩২৭৪৫৪	 28.05.2025

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৮.	মেসঃ মোস্তফা হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার	০১৭৩৩২৫৫৫৯৮	 ২৬/০৫/২৫
২৯.	মেসঃ মোস্তফা হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার	০১৬৭০৬৯৪১১	 ২৮.৫.২৫
৩০.			
৩১.			
৩২.			
৩৩.			
৩৪.			
৩৫.			
৩৬.			
৩৭.			
৩৮.			
৩৯.			
৪০.			