

## বাংলাদেশ তঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০-

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৭ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ বাংলাদেশ তঁত বোর্ডের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ।

সূত্রঃ ২৪.০০.০০০০.১২১.২৭.০০১.২১-১৮২,

তারিখ: ২২/০৬/২০২৩খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বাংলাদেশ তঁত বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ৯২ (বিরানবই) পাতা।

  
মোঃ মাহমুদ হোসেন  
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন- ৫৫০১২২৩০  
ফ্যাক্স- ৪৮১১৭৭২০  
E-Mail: chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড. মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

## বাংলাদেশ তীত বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার (জুলাই/২৩ থেকে জুন/২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				প্রথম অর্ধবার্ষিকী (জুলাই/২৩ হতে ডিসে/২৩) পর্যন্ত অর্জন	দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকী (জানু/২৪ হতে জুলাই/২৪) পর্যন্ত অর্জন	অগ্রগতির হার	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৯০	১০০%	২৬.১১.২০২৩ তারিখে অফলাইনে ০১ (এক) টি অভিযোগ পাওয়া যায়। তদন্ত প্রতিবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-প:পূ: ২১-২৩)। তাছাড়া অভ্যন্তরীণ সেবা বিষয়ক জিআরএস সফটওয়্যারে ০৩ (তিন) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয় (কপি সংযুক্ত-প:পূ: ৭, ১৫ ও ১৮) এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের জন্য টেস্ট হিসেবে ০২ (দুই) টি অভিযোগ করা হয়। যার একটি নথিভুক্ত ও একটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-প:পূ: ৬ ও ১৪)।	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২				১	০১	--	১০০%	গত ১৮.১২.২০২৩ তারিখ বাংলাদেশ তীত বোর্ডের স্টেকহোল্ডারদের সাথে বাতীবোর সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ০১ (এক) টি সভার আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত-প:পূ: ৩৪ হতে ৪০)
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		০৬	০৬	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (১২ টি) মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত-প:পূ: ৪১ হতে ৪৭)
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২			১	০১	০১	১০০%	গত ৩০.০৮.২০২৩ তারিখ বাংলাদেশ তীত বোর্ড এর প্রধান কার্যালয়ের কর্মচারীদের এবং ০৫.০৬.২০২৪ তারিখ কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০২ (দুই) টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত-প:পূ: ৬৮ হতে ৭৯)।	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২			১		০১	০১	১০০%	গত ২৩.০৯.২০২৩ তারিখে বেসিক সেন্টার আড়াইহাজারের এবং ৩০.০৩ ২০২৪ তারিখ বেসিক সেন্টার নরসিংদী এর স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ০২ (দুই) টি সভার আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত-প:পূ: ৮০ হতে ৯২)

০৭.০৭.২৪

মোঃ আবু মাসুদ  
(উপ-সচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ তীত বোর্ড  
১৯ ও ১৮ মন্ত্রনালয়।

## বাংলাদেশ তঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০- ৫৭০

তারিখ: ২০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ:২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তঁত বোর্ডের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। প্রতিবেদন- ০১ পাতা।

4  
মোঃ মাহমুদ হোসেন  
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন- ৫৫০১২২৩০  
ফ্যাক্স- ৪৮১১৭৭২০  
E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড. মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০৪১০৭১২৪  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী কবিস্থাপক (মার্কেটিং)  
ও  
ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

৪/৭/২৪  
মোঃ আব্দুল মাসুদ  
(উপ-সচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
নক্স ও পাট মন্ত্রণালয়।

# বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০- ৪২৬

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৬ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ:২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। প্রতিবেদন- ০১ পাতা।



মোঃ মাহমুদ হোসেন  
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন- ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৪৮১১৭৭২০

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড. মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	১	২	০	২	০	০	১০০



০৬/০৬/২৪  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী কার্যস্থাপক (মার্কেটিং)  
ফোনাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

  
০৬/০৬/২৪  
মোঃ আব্দুল মাসুদ  
(উপ-সচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিভাজাতকৃত

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি নথিভাজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: সোমবার, ২০ মে ২০২৪ : ১১:০৬ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

রাস্তা খননকাজে তার কাটা যাওয়ায় সংযোগ বিচ্ছিন্ন হওয়ায় আপাতত সংযোগ দেয়া সম্ভব হচ্ছে না। পরবর্তীতে সংযোগ দেয়া সম্ভব হবে।

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: সোমবার, ২০ মে ২০২৪ : ১০:৫৩ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

  
০৭/০৭/২৪  
মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন)  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
ও  
ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২৩ মে ২০২৪ : ১১:৩৫ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

ফ্যান ক্রয়ের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সহকারী ব্যবস্থাপক, বাজারজাতকরণ শাখা, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড মতামত প্রদান করেছেন যা মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২৩ মে ২০২৪ : ১১:২৮ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) এর রুমের জন্য একটি ফ্যান ক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

- কর্মক্রম প্রেরণের প্রমাণ

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সহকারী ব্যবস্থাপক, বাজারজাতকরণ শাখা, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

তারিখ: সোমবার, ০৬ মে ২০২৪ : ১০:৩৩ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২৫/০৫/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: সোমবার, ০৬ মে ২০২৪ : ১০:৩৩ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: মঙ্গলবার, ৩০ এপ্রিল ২০২৪ : ১০:২৯ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

# বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০- ৬২২

তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

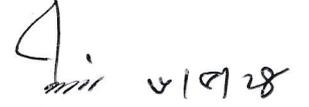
বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ:২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। প্রতিবেদন- ০১ পাতা।



মোঃ মাহমুদ হোসেন

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন- ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৪৮১১৭৭২০

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড. মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	০	১	০	০

  
০৬/০৫/২৪  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল আমিন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
ও  
সেবার্কাশ পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

  
০৬/০৫/২৪  
মোঃ আব্দুল মাসুদ  
(উপ-সচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
বত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

# বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০-২৭২

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৬এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ:২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। প্রতিবেদন- ০১ পাতা।

  
০৬/৪/২৪

মোঃ মাহমুদ হোসেন

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন- ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৪৮১১৭৭২০

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড. মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

  
০৬/০৪/২৪  
মোঃ আব্দুল হান্নান  
নব্বানা কনিষ্ঠাধিকার (মার্কেটিং)  
এবং  
মোঃ কাশেম মুম্বিন্দ কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

  
মোঃ জাহিদুল ইসলাম  
(উপ-সচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
বক্স ও পাট মন্ত্রণালয়।

## বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০- ২৬৪

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ: ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। প্রতিবেদন- ০১ পাতা।

 ৪/০৩/২৪

মোঃ মাহমুদ হোসেন

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন- ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৪৮১১৭৭২০

E-Mail: chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড. মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	২	২	০	২	০	০	১০০

  
০৪/০৬/২৪  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
শ্রীমতী পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

  
মোঃ আব্দুল মাসুদ  
(উপ-সচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
বত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: রবিবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০৩:০৯ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রশিক্ষণের জন্য টেস্ট করা হয়েছে

(৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ পুনরুদ্ধার

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক অভিযোগ পুনরুদ্ধার।

তারিখ: মঙ্গলবার, ১৬ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৩:১৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: জান্নাতুল ফেরদৌস লিমিয়া, আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

তারিখ: মঙ্গলবার, ২৯ আগস্ট ২০২৩ : ০১:১৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ৩১/০৮/২০২৩ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: মঙ্গলবার, ২৯ আগস্ট ২০২৩ : ০১:১৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: মঙ্গলবার, ২৯ আগস্ট ২০২৩ : ০১:১০ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

  
মোঃ আবু মাসুদ  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০৩:৪৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

সেবা প্রদান করা হয়েছে। বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

• পরের কপি

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সহকারী ব্যবস্থাপক, বাজারজাতকরণ শাখা, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড মতামত প্রদান করেছেন যা মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: মঙ্গলবার, ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০৩:২৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

সেবা প্রদান করা হয়েছে।

• পরের কপি

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সহকারী ব্যবস্থাপক, বাজারজাতকরণ শাখা, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

তারিখ: রবিবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০৩:১২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২০/০২/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০৩:১২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: রবিবার, ২১ জানুয়ারি ২০২৪ : ০৮:৪৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
ফোনকাল পুন্যেষ্ঠ কর্মকর্তা  
সভিযোগ শ্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

# বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০-৯০

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ: ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। প্রতিবেদন- ০১ পাতা।



০৭/০২/২৪

মোঃ মাহমুদ হোসেন

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন- ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৪৮১১৭৭২০

E-Mail: chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড. মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জানুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	২	৩	০	১	২	০	৩৩.৩৩

  
০৭/০২/২৪  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল আমিন  
সহকারী বাবস্থাপক (মার্কিট)  
ও  
মেম্বারশিপ পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

  
৭/২/২৪  
মোঃ আবু মাসুদ  
(উপ-সচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
৯৯ ও পিটি মন্ত্রণালয়।

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ১৬ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৩:১৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

• পরেহকপি

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সহকারী ব্যবস্থাপক, বাজারজাতকরণ শাখা, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড মতামত প্রদান করেছেন যা মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: মঙ্গলবার, ১৬ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৩:০৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

টেলিফোন লাইন সচল করার নিমিত্ত বিটিসিএল অফিসে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)। বিষয়টি নিষ্পত্তি করা যায়।

• পরেহকপি

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সহকারী ব্যবস্থাপক, বাজারজাতকরণ শাখা, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

তারিখ: মঙ্গলবার, ০৯ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৩:৫৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন **অন্যান্য** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ০৯/০১/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য আধিকার সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: মঙ্গলবার, ০৯ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৩:৫৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোঃ আবু মাসুদ, পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: রবিবার, ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০২:৩৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

# বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন(৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।



নং- ২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১- ৬২০

তারিখঃ ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৬ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুসারে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২.২ নং সূচক অনুযায়ী "কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে আগামী ০৫.০৬.২০২৪ খ্রিঃ তারিখে কর্মকর্তাদেরদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদেরকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো। সরকারী বিধি মোতাবেক অংশগ্রহণকারীগণ ভাতা প্রাপ্য হবেন।

সংযুক্তিঃ প্রশিক্ষণের মডিউল।

মোঃ আবু মাসুদ  
পরিচালক (প্রশাসন)

ফোনঃ ০২৫৮১৫২৮৯৮।

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। জনাব সুকুমার চন্দ্র সাহা, প্রধান হিসাবরক্ষক, বাতীবো, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ আইয়ুব আলী, প্রধান (পরিঃ ও বাস্তঃ), বাতীবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব কামনাশীষ দাস, মহাব্যবস্থাপক (এসসিআর), বাতীবো, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ ইছা মিয়া, প্রধান (এমই) (অতিঃ) বাতীবো, ঢাকা।
- ৫। জনাব রতন চন্দ্র সাহা, উপমহাব্যবস্থাপক (এসসিআর), বাতীবো, ঢাকা।
- ৬। জনাব মোঃ বায়েজীদ ভূঞা, উপ-প্রধান (অর্থ), বাতীবো, ঢাকা।
- ৭। জনাব মোঃ রেজাউল হক, উপ-প্রধান (হিসাব), বাতীবো, ঢাকা।
- ৮। জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম খান, উপ-প্রধান (পরিঃ ও বাস্তঃ), বাতীবো, ঢাকা।
- ৯। জনাব মোঃ জাকারিয়া হোসাইন, ব্যবস্থাপক (এসসিআর), বাতীবো, ঢাকা।
- ১০। জনাব মোঃ সাইফুল হক, ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ), বাতীবো, ঢাকা।
- ১১। জনাব মোঃ ইমাম উদ্দিন চৌধুরী, সহকারী-প্রধান (অর্থ), বাতীবো, ঢাকা।
- ১২। জনাব মোঃ নাসিম উদ্দিন, সহকারী প্রধান (নিরীক্ষক), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৩। জনাব মোঃ মতিউর রহমান, সহকারী-প্রধান (পরিঃ ও বাস্তঃ), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৪। জনাব মোঃ এবাদত হোসেন, সহকারী ব্যবস্থাপক (এসসিআর), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৫। জনাব রাজীব চন্দ্র দাস, সহকারী প্রধান (পরিঃ ও বাস্তঃ), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৬। জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং), বাতীবো, ঢাকা।
- ১৭। জনাব মোঃ আহসান উল্লাহ, কারিগরি কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
- ১৮। জনাব মোঃ এমদাদুল হক, মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
- ১৯। জনাব মোঃ মাহফুজার রহমান, সহকারী প্রকৌশলী, বাতীবো, ঢাকা।
- ২০। জনাব মোঃ আরিফ বিল্লাহ আল মাহমুদ, সমিতি কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
- ২১। জনাব মোঃ তাইফুল ইসলাম, গবেষণা কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।
- ২২। জনাব মেহেরী আফসানা, পরিসংখ্যানবিদ, বাতীবো, ঢাকা।

- ২৩। জনাব পল্লব কান্তি মন্ডল, সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।  
২৪। জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।  
২৫। জনাব মোঃ সালেহ আহমেদ, সমিতি কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।  
২৬। জনাব মোঃ জুলহাস খান, সহকারী পরিচালক (সাধারণ সেবা), বাতীবো, ঢাকা।  
২৭। জনাব মোঃ ইমরান খান, সহকারী পরিচালক (সংস্থাপন), বাতীবো, ঢাকা।  
২৮। জনাব সুমন চন্দ্র ক্ষত্রিয়, কারিগরি কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।  
২৯। জনাব রিনী, ত্রয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।  
৩০। জনাব জাম্মাতুল ফেরদৌস লিমিয়া, আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।  
৩১। জনাব নুরে-এ-সাফী আহনাফ, গবেষণা কর্মকর্তা (পরিঃ ও বাস্তঃ), বাতীবো, ঢাকা।  
৩২। জনাব নাদিরা সুলতানা, গবেষণা কর্মকর্তা (এমই), বাতীবো, ঢাকা।

**অনুলিপিঃ (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)**

- ১-৪। সদস্য (সকল),....., বাতীবো, ঢাকা।  
৫। আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।  
[অফিস আদেশটি বাতীবো'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ।]  
৬। সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)  
৭। অফিস কপি।



## প্রশিক্ষণ কোর্স মডিউল

প্রশিক্ষণের শিরোনামঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ।

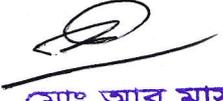
প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যাঃ ৩২ (বত্রিশ) জন।

প্রশিক্ষণের মেয়াদঃ ০১ (এক) দিন।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ০৫.০৬.২০২৪ খ্রিঃ।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণের বিষয়	সময়	প্রশিক্ষক
০১	প্রশিক্ষণের উদ্বোধন	সকাল ০৯:৩০ - ১০:০০	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তীত বোর্ড
০২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল ধারণা	সকাল ১০:০০ – ১১:০০	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তীত বোর্ড
০৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নির্দেশমালা	বেলা ১১:০০ - ১২:০০	সদস্য (পরিঃ ও বাস্তঃ), বাংলাদেশ তীত বোর্ড
০৪	GRS সফটওয়্যার	দুপুর ১২:০০ - ০১:০০	পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ তীত বোর্ড
নামাজের বিরতি		দুপুর ০১:০০ - ০১:৩০	
০৫	GRS সফটওয়্যার এর গুরুত্ব	দুপুর ০১.৩০ - ০২.৩০	পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ তীত বোর্ড
০৬	ফিড ব্যাক ও প্রশিক্ষণের সমাপনী	বিকাল ০২.৩০ - ০৩.০০	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তীত বোর্ড

  
মোঃ আব্দুল হক মাসুদ  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তীত বোর্ড

  
মোঃ আবু মাসুদ  
পরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অদ্য ০৫.০৬.২০২৪ খ্রিঃ তারিখ কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তাদের হাজিরা :

ক্র.নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০২	মোঃ মুহাম্মদ হাবিবুল্লাহ আল-মুন্সুরী সহকারী (সিনিয়র)	০১৭১২৫০১২২৩	
০২	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী (সিনিয়র)	০১৭১৫৪৭৫৪৭৫	
০৬	মোঃ আব্দুল মালিক	০১৭৩০৭৩৬৩৬৪	
০৪	মুহাম্মদ শরিফ হোসেন প্রধান হিসাবরক্ষক কর্মকর্তা	০১৭৭১৩৭৭৪১	
০৫	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন প্রধান (সিনিয়র)		
০৬	কামরুজ্জামান দাস, বিএম (সিনিয়র)	০১৪১৭-৪৫০৬৬১	
০৭	মোঃ মুহাম্মদ হুদা হুদা সহকারী (সিনিয়র)	০১৭৩২৭৭৪৭৩	
০৮	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন প্রধান (সিনিয়র)		
০৯	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন প্রধান (সিনিয়র)	০১৭১৪-৭৫০১৭৪	
১০	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন প্রধান (সিনিয়র)	০১৭১২০২০৪৭২	
১১	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন প্রধান (সিনিয়র)	০১৫৫২৪১৬৪৫৬	
১২	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন প্রধান (সিনিয়র)	০১৭১৫৪৩৪৩৪৪	
১৩	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন প্রধান (সিনিয়র)		
১৪	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন প্রধান (সিনিয়র)	০১৭১১১১১১১১	

মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি)  
ও  
যোগাযোগ পুনর্গঠন কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

ক্র.নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
১৫	ছাঃ মৃতিভূর রহমান সহকারী প্রধান (পেচা)	০১৭১৫-৪৭০৩৭৩	Mo
১৬	ছাঃ আমিনুদ্দিন সহঃ কনস্ট্রাকশন (পেচা) স্বঃ দাঃ	০১৭৭৩-৭৩২৪৩৫	mm
১৭	ছাঃ জাহাঙ্গীর আলম পাবনা জেলা পরিষদ	০১৭৭৫৩৬৭১৭১	Alm
১৮	ছাঃ আব্দুল হক আল কাসেম সহঃ ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)	০২৭২৩২৯৭৪৭৫	AK
১৯	ছাঃ মাহমুদুল হক সহঃ ইঞ্জিনিয়ার	০১৭২৬-৫৫৬৩৮৪	
২০	ছাঃ মাহমুদুল হক সহকারী প্রধান (অর্থ)	০১৭২৬-০৫৫৭৭৪	Mimmuddin
২১	ছাঃ ফরিদুল হক সহকারী কর্মকর্তা	০১৭২১৩৭৫০৫	Fari
২২	ছাঃ জহুরুল ইসলাম সহকারী কর্মকর্তা	০১৬৭৪১১৩২২০	Jafar
২৩	ছাঃ জাহাঙ্গীর আলম সহকারী প্রধান (অর্থ)	০১৭১২০৭৬৩৩৭	
২৪	ছাঃ সুলতান আলম	০১৫২১৩২৭৪৫৪	Sul
২৫	ছাঃ মাহমুদুল হক সহকারী প্রধান	০১৭১৩০২৭৭১৩	
২৬	ছাঃ মাহমুদুল হক সহকারী প্রধান	০১৭৭৭৭৭৭৭৭৭৭	
২৭	ছাঃ মাহমুদুল হক সহকারী প্রধান	০১৭৬৩ ৭৫৬৬১০	
২৮	ছাঃ মাহমুদুল হক সহকারী প্রধান	০১৭৫৫০৫৭৬৫৫	
২৯	ছাঃ মাহমুদুল হক সহকারী প্রধান	০১৭৭৩-৭৬ ০৮৫৭	
৩০.	ছাঃ মাহমুদুল হক সহকারী প্রধান	০১৭৩৩-২৫৫৫৭৪	

AK

০১৭০৭১২৪  
 ছাঃ আমিনুদ্দিন আল কাসেম  
 সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
 ও  
 ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপক  
 বাংলাদেশ জাত বোর্ড

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের কর্মকর্তাদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ গত ০৫.০৬.২০২৪ তারিখ বার্তাবো'র সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণের কিছু স্থিরচিত্র নিম্নরূপঃ



বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির  
(এপিএ) আওতায় সূচক ২.১.১ বাস্তবায়নের নিমিত্ত  
কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

উদ্বোধক : জনাব মোঃ মাহমুদ হোসেন, চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
স্থানঃ সভা কক্ষ, বার্তাবো

তারিখ: ৩০ আগস্ট, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

০৭/০৭/২৪  
মোঃ আব্দুল হাই আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
মেনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫

স্মারকনং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০- ২৩৪(৩)

তারিখঃ ১৪ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৮ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ সভা অনুষ্ঠান সংক্রান্ত

বাংলাদেশ তীত বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুসারে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা [২.২] নং সূচক অনুযায়ী লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে আগামী ৩০.০৩.২০২৪ তারিখে জনাব মোঃ মাহমুদ হোসেন, চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব) মহোদয়ের সভাপতিত্বে বেসিক সেন্টার নরসিংদী এর স্টেকহোল্ডারদের সাথে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সভা বাংলাদেশ তীত শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট এর সভা কক্ষে অনুষ্ঠানের বিষয়ে সহযোগিতা করার জন্য অনুরোধ করা হলো।



মোঃ আবু মাসুদ  
পরিচালক (প্রশাসন)  
৫৮১৫২৮৯৮

বিতরণঃ

লিয়াজেঁ অফিসার

বেসিক সেন্টার নরসিংদী।

অনুলিপিঃ (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে)

১। নির্বাহী প্রকৌশলী ও আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা।

(অত্র পত্রটি বাতীবো'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

২। সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা। (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

৩। অফিস কপি।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
www.bhb.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ মোঃ মাহমুদ হোসেন, চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ৩০ মার্চ ২০২৪ খ্রিঃ, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

স্থানঃ সভাকক্ষ, বাতাঁশিপ্রই, নরসিংদী।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির সম্মতিক্রমে লিয়াজুঁ অফিসার সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ পর্যায়ক্রমে উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ঃ

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ধারণা	সভায় চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি, কম সময়ে স্বল্প ব্যয়ে ও ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রদান এবং সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে স্বপ্রণোদিতভাবে সেবা প্রদানে এগিয়ে আসার মনোবৃত্তির বিকাশ। এতদুদ্দেশ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা একটি কার্যকর পদ্ধতি হিসেবে বিশ্বের বিভিন্ন দেশে ব্যবহৃত হচ্ছে এবং যে কোন প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা ও কার্যকারিতা পরিমাপের অন্যতম সূচক হিসেবে এটি বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত। জনগণের নিকট সরকারি দপ্তরসমূহের জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন সংহতকরণের মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিতকরণই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মুখ্য উদ্দেশ্য। তিনি তাঁতিদের উদ্দেশ্যে বলেন, বেসিক সেন্টার নরসিংদী এর আওতাধীন তাঁতি সমিতি নিবন্ধন, তাঁত জরিপ, ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম, প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য সেবা কার্যক্রম চলমান আছে; সেসব সেবা পেতে যদি কোন সমস্যা হয় অথবা সেবা নিতে এসে সেবা গ্রহীতা হয়রানির শিকার হন অথবা সেবা না পান অথবা প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কে কোন অভিযোগ থাকলে সে বিষয়ে বাতাঁবো'র প্রধান কার্যালয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিকট সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত সাপেক্ষে প্রধান কার্যালয় হতে অভিযোগকারীকে পত্রের মাধ্যমে অভিযোগের অগ্রগতি সম্পর্কে জানানো হবে।	তাঁতিদের সকল যৌক্তিক অভিযোগ অনিক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) এর নিকট প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাতাঁবো, ঢাকা।
২।	জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে ধারণা	এছাড়া জিআরএস সফটওয়্যারে অভিযোগ দাখিলের ব্যবস্থা আছে। এ বিষয়ে চেয়ারম্যান, বাতাঁবো বলেন, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের চলমান সেবা কার্যক্রমের সেবা পেতে কোন সমস্যার সম্মুখীন হলে উক্ত বিষয়ে জিআরএস সফটওয়্যারে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন এবং অভিযোগকারী প্রাপ্ত ট্যাকিং আইডির মাধ্যম লগ ইন করে অভিযোগের বর্তমান অবস্থা সম্পর্কেও জানতে পারবেন।	তাঁতির অনলাইনের মাধ্যমে যৌক্তিক অভিযোগ দাখিল করবেন।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাতাঁবো, ঢাকা।

৩।	বিবিধ	বেসিক সেন্টার নরসিংদী এর লিয়াজেঁ অফিসার উপস্থিত তাঁতিদের উদ্দেশ্যে বলেন, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ই-লোন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারের মাধ্যমে তাঁতিদের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নে চলতি মূলধন সরবরাহ প্রকল্পের মাধ্যমে তাঁতিদের ঋণ বিতরণ কার্যক্রম চলমান আছে। আপনারা অনলাইনের মাধ্যমে তাঁত ঋণের আবেদন করতে পারবেন। অনলাইনে ঋণ আবেদন সংক্রান্ত এবং অন্যান্য বিষয়ে তথ্য পেতে অত্র অফিসে যোগাযোগ করার অনুরোধ করেন।	তাঁতিদের যে কোন সমস্যা সমাধানে বেসিক সেন্টার নরসিংদী এর লিয়াজেঁ অফিসার ও ফিল্ড সুপারভাইজারগণ সার্বিক সহায়তা করবেন।	লিয়াজেঁ অফিসার ও ফিল্ড সুপারভাইজার বেসিক সেন্টার নরসিংদী।
----	-------	---	--	--

অতঃপর সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

 ২২/৪/২৪

মোঃ মাহমুদ হোসেন  
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চেয়ারম্যান, বাতাঁবো মহোদয়ের সভাপতিত্বে বেসিক সেন্টার নরসিংদী এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অদ্য ৩০.০৩.২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা :

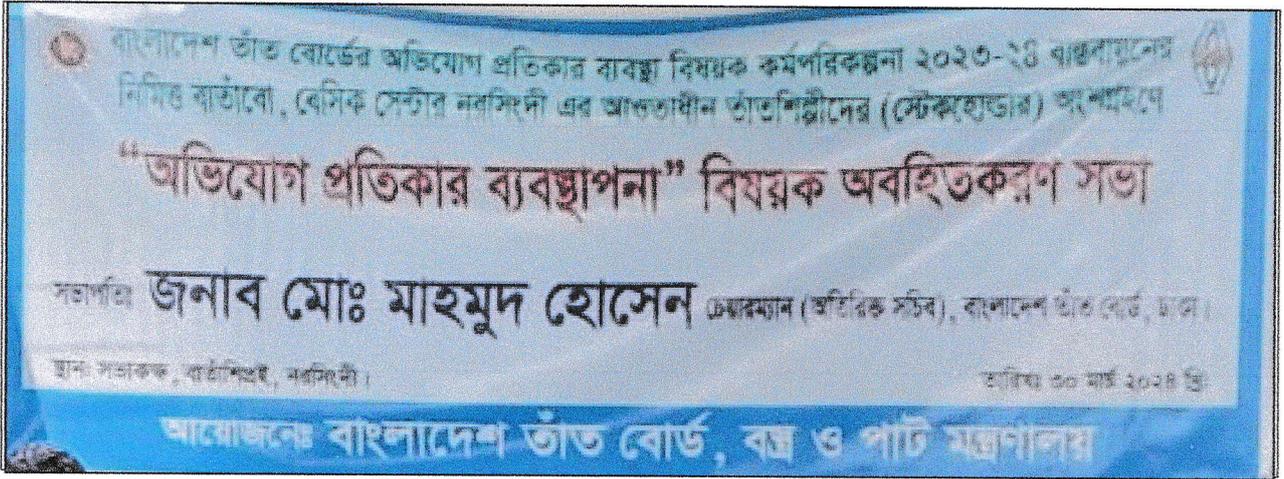
ক্র.নং	নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	আবু হাদিদ (সীত মুন্সিপুর)	অঙ্গার হাট, ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	আবু হাদিদ
২.	শ্রী: বৈষ্ণব চন্দ্র (সীত মুন্সিপুর)	মহিলা হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	শ্রী: বৈষ্ণব চন্দ্র
৩.	শ্রী: মৃত্যু মিলা (সীত মুন্সিপুর)	মহিলা হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	শ্রী: মৃত্যু মিলা
৪.	শ্রী: হুমায়ূন	মহিলা হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	শ্রী: হুমায়ূন
৫.	শ্রী: আব্দুল হক	বেটিমহল হা: ৩২২ গা:৩:৩৩	আব্দুল হক
৬.	শ্রী: মাহমুদ	বেটিমহল হা: ৩২২ গা:৩:৩৩	মাহমুদ
৭.	শ্রী: আব্দুল হক	বেটিমহল হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	আব্দুল হক
৮.	শ্রী: মৃত্যু মিলা	বেটিমহল হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	মৃত্যু মিলা
৯.	শ্রী: আব্দুল হক	মহিলা হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	আব্দুল হক
১০.	শ্রী: মাহমুদ	বেটিমহল হা: ৩২২ গা:৩:৩৩	মাহমুদ
১১.	শ্রী: মৃত্যু মিলা	বেটিমহল হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	মৃত্যু মিলা
১২.	শ্রী: মাহমুদ	মহিলা হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	মাহমুদ
১৩.	শ্রী: মাহমুদ	অঙ্গার হাট, ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	মাহমুদ
১৪.	শ্রী: মাহমুদ	মহিলা হা: ৩২২ গুলি গা:৩:৩৩	মাহমুদ

  
 ৩০/০৬/২৪  
 (জাকিয়া সুলতানা)  
 লিয়ার্স অফিসার  
 বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
 বেসিক সেন্টার নরসিংদী

ক্র.নং	নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর
১৬.	আজাদ (২য় শ্রম)	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আব্দুল হক
১৭.	আবদুল হক (২য় শ্রম)	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
১৮.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
১৯.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২০.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২১.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২২.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২৩.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২৪.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২৫.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২৬.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২৭.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক
২৮.	আবদুল হক	আবদুল হক রোড ৩য় প্রা.ব.১০	আবদুল হক

  
 ৩০/১০/১৮  
 (জাকিয়া সুলতানা)  
 নিয়াজে অফিসার  
 বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
 বেসিক সেন্টার সফিকাবাদী

গত ৩০.০৩.২০২৪ তারিখ বাতীশিগ্রই, নরসিংদী এর সভাকক্ষে বেসিক সেন্টার নরসিংদী এর তীর্থশিল্পীদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার কিছু স্থিরচিত্র নিম্নরূপঃ



মাঃ  মাহমুদ হোসেন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কিট)  
যোগাযোগ পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড