

বাংলাদেশ সরকারী মুদ্রণালয়ের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় প্রান্তিকের সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি	:	জনাব মোহাম্মদ আবু ইউসুফ উপপরিচালক (উপসচিব) বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা।
তারিখ	:	১০-০৪-২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ
সময়	:	সকাল ১০.০০ ঘটিকা
সভায় উপস্থিতির তালিকা	:	পরিশিষ্ট “ক”

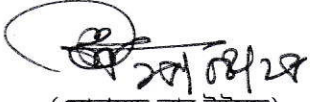
২. সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ এর আলোকে এ প্রেসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও পর্যালোচনান্তে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে উক্ত কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নের দায়িত্ব
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্রে উপস্থাপন।	অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা ও হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে এবং অধিদপ্তরের অধিনস্থ এ প্রেসের ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে মর্মে সভাকে অবহিত করা হয়।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বছরে ৪ বার হালনাগাদ করা এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অধিদপ্তরের অধিনস্থ এ প্রেসের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	যথাযথ কর্তৃপক্ষ ও এডমিন ওয়েবসাইট শাখা
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরের স্মারক নং ০৫.০৪.০০০০.০০০.০০৯.৩৪.০০০৫. ২৪/৫৬০/১৩, তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৫ খ্রিঃ মূলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীর ২ নং ক্রমিকের সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ প্রেসের উপপরিচালক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করবে এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট প্রেসের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্ক্রিনশট সহ প্রদান কার্যালয়ে প্রেরণের বিষয়ে নির্দেশনা দেয়া হয়। এ প্রেসের উপপরিচালক উক্ত অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে মর্মে সভায় জানান।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরের স্মারক নং ০৫.০৪.০০০০.০০০.০০৯.৩৪.০০০৫. ২৪/৫৬০/১৩, তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৫ খ্রিঃ মূলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীর ২ নং ক্রমিকের সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ প্রেসের উপপরিচালক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করবে এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট প্রেসের ওয়েবসাইটে আপলোড করা ও আপলোডকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর স্ক্রিনশটসহ প্রদান কার্যালয়ে প্রেরণের জন্য নির্দেশ প্রদান করেন।	যথাযথ কর্তৃপক্ষ ও সংস্থাপন শাখা প্রধান ও এডমিন ওয়েবসাইট শাখা
৩.	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	এ প্রেসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে তাদের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে বছরে ২টি অবহিতকরণ সভা করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয় এবং সেবা সহজীকরণ ও অল্প সময়ে সেবা প্রদানের বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।	সভায় অধিদপ্তরাধীন এ প্রেসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে তাদের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে বছরে ২টি অবহিতকরণ সভা করার বিষয়ে নির্দেশনা দেন এবং উক্ত সভার কার্যবিবরণী প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে সভার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	যথাযথ কর্তৃপক্ষ ও কেয়ারটেকার



ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নের দায়িত্ব
৪.	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরের অধিনস্থ এ প্রেসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/ এ প্রেসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ০১টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	এ প্রেসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ০১টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	যথাযথ কর্তৃপক্ষ ও প্রশাসন শাখা।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে এবং গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের অনুরোধ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোহাম্মদ আবু ইউসুফ)
উপপরিচালক(উপসচিব)

ও

সভাপতি

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।



স্মারক নং-০৫.৮২.০০০০.০১০.৫১.০৪৯.১৫/১২৬৬৬

তারিখ : ১৪৩১
১৫/০৪/২০২৫

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালক, মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। সিনিয়র সহকারি পরিচালক, বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
- ৩। সহকারি পরিচালক (প্রেস), বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
- ৪। ম্যানেজার (প্রেস প্রশাসন), বি জি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
- ৫। ম্যানেজার (স্টোর এন্ড কেয়ারটেকিং) বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
- ৬। ম্যানেজার (গোপনীয়) অতিরিক্ত দায়িত্ব, বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
- ৭। বাজেট অফিসার, বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
- ৮। সংস্থাপন শাখা প্রধান, বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
- ৯। কেয়ার টেকার, বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা (পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)
- ১০। এডমিন ওয়েবসাইট শাখা, বিজি প্রেস, তেজগাঁও, ঢাকা (ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য)।
- ১১। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সরকারী মুদ্রণালয়
তেজগাঁও ঢাকা-১২০৮।
www.bg.press.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): দ্রুত ও উন্নত সেবা প্রদানের জন্য আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় মুদ্রণ চাহিদা পূরণ।

অভিলক্ষ (Mission): আধুনিক যন্ত্রপাতির ব্যবহারে ও দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে লক্ষ্য অর্জন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: ২০২৪-২০২৫

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	গণশুনানী গ্রহণ	দাপ্তরিক বিষয়ে কারও কোন অভিযোগ থাকলে তা নিষ্পত্তির জন্য উপপরিচালকের অফিসকক্ষে গণশুনানী গ্রহণ করা হয়।	১। আবেদনপত্র সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। এবং ২। উপপরিচালক বাংলাদেশ সরকারী মুদ্রণালয়।	বিনামূল্যে	প্রতিমাসের ১৩ ও ২৮ তারিখে বেলা ১১ হতে ১২ টা পর্যন্ত (নির্ধারিত তারিখে অফিস বন্ধ থাকলে পরবর্তী কার্যদিবস) গণশুনানী গ্রহণ করা হয়।	মোহাম্মদ আবু ইউসুফ উপপরিচালক(উপসচিব) ফোনঃ ০২-৫৮১৫১৯০১ ই-মেইলঃ dd.bgpress@dpp.gov.bd
২।	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৪ ও ৮ নং ধারা অনুযায়ী প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে।	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন https://moi.gov.bd এবং সহকারী পরিচালক (গ্রেস) বাংলাদেশ সরকারী মুদ্রণালয়।	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	আবু ফাহাদ মোঃ সোহাগ সহকারী পরিচালক (গ্রেস) অতিরিক্ত দায়িত্ব মোবাঃ ০১৭১৬-৮৬৭৯৭৩ ই-মেইলঃ ad.bgpress@dpp.gov.bd

চলমান পাতা/০২

Dur

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সাপ্তাহিক ও অতিরিক্ত গেজেট মুদ্রণ (সরকারি, আধাসরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত সংস্থার)	ইন্টারনেট/ডাকযোগে/সরাসরি	ওয়েবসাইট ও বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস	বিনামূল্যে/মূল্যখরচ চালান/চেকের মাধ্যমে	০৭ দিনের মধ্যে	মোঃ হেলাল উদ্দিন সুলতানী শাখা প্রধান (কম্পিউটার গেজেট) মোবাঃ ০১৮৩৩-০৯২৯৭৬ ই-মেইলঃ.....!
২।	বিভিন্ন শিক্ষাবোর্ড, জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, ইসলামিক বিশ্ববিদ্যালয় এ গোপনীয় মুদ্রণ কাজ।	নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরাসরি গ্রহণ।	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরবরাহ দেয়া হয়ে থাকে।	মূল্য খরচ ক্রসড/চেকের মাধ্যমে	চাহিত সময়সীমার মধ্যে	মোঃ মোজাম্মেল হক রাসেল সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৮১৪৪২৮ মোবাঃ ০১৭২২-৩২৯২৯৫ ই-মেইলঃ sad.bgpress@dpp.gov.bd
৩।	বিভিন্ন সরকারি অফিসের যাবতীয় ফরম মুদ্রণ ও বার্ষিক প্রতিবেদন মুদ্রণ।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরাসরি গ্রহণ।	বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস।	বিনামূল্যে	নিয়মিত সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	পিজুস কুমার সাহা পুনিং সুপারভাইজার ফোনঃ ০২-৫৮১৫১৬৯৮ মোবাঃ ০১৯১১-৬৭২৮৫৪ ই-মেইলঃ msunjamal@gmail.com
৪।	সরকারের চাহিদানুসারে বাজেট বক্তৃতা ও বাজেট ডকুমেন্টস এর যাবতীয় মুদ্রণ কাজ।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরাসরি গ্রহণ।	বিজি প্রেস/জাতীয় সংসদ ভবন।	বিনামূল্যে	০৭ থেকে ১৫ দিনের মধ্যে	
৫।	নির্বাচন কমিশনের ব্যালট পেপার মুদ্রণ কাজ।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরাসরি গ্রহণ।	নির্বাচন কমিশনারের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	চাহিত সময়সীমার মধ্যে	
৬।	কম্পোজিট্রালার ও অডিট জেনারেলের বার্ষিক প্রতিবেদন।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরাসরি গ্রহণ।	কম্পোজিট্রালার ও অডিটর জেনারেলের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	চাহিত সময়সীমার মধ্যে	
৭।	সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্ত শাসিত সংস্থার বিভিন্ন আইন এবং ম্যানুয়েল মুদ্রণ।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরাসরি গ্রহণ।	১। সংশ্লিষ্ট কার্যালয় ২। বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস।	বিনামূল্যে ও নগদ অর্থের বিনিময়ে	তাদের চাহিদানুসারে সরাসরি গ্রহণ করে থাকেন।	

-৩-২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

-৩-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	১১-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পদোন্নতি।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়) প্রস্তাব প্রেরণের মাধ্যমে।	কাগজপত্র সাবিস বই, এসি আর পুলিশ ভেরিফিকেশন ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থান এ মুদ্রণালয়	বিনামূল্যে	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়ে) প্রস্তাব প্রেরণের ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে।	সামসুন নাহার ম্যানেজার (প্রেস প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) মোবঃ ০১৫৫২-৪৫৪৬৮০ ই-মেইল: Samsunnahar640@gmail.com
২।	১১-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের স্থায়ীকরণ।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়) প্রস্তাব প্রেরণের মাধ্যমে	কাগজপত্র সাবিস বই, এসি আর পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থান এ মুদ্রণালয়	বিনামূল্যে	পদোন্নতি প্রাপ্তির ০১(এক) বৎসর পূর্ণ হওয়ার ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে/নিয়োগ বিধি মোতাবেক।	সামসুন নাহার ম্যানেজার (প্রেস প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) মোবঃ ০১৫৫২-৪৫৪৬৮০ ই-মেইল: Samsunnahar640@gmail.com
৩।	নৈমিত্তিক ছুটি, পরিপূরক ছুটি অর্জিত ছুটি, অসুস্থতাজনিত ছুটি মার্ত্তুকালীন ছুটি, সঙ্গনিরোধ ছুটি, শান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরী, যৌথবিমা ও মেডিকেল বিল প্রেরণ।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনের উপর ভিত্তি করে ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনপত্রসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান সংশ্লিষ্ট কর্মচারী	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ০৩-০৭ কার্যদিবসের মধ্যে।	মোঃ মোজাম্মেল হক রাসেল সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৮১১৪৪২৮ মোবঃ ০১৭২২-৩২৯২৯৫ ই-মেইলঃ Sad.bgpress@dpp.gov.bd ও আবু ফাহাদ মোঃ সোহাগ সহকারী পরিচালক (প্রেস) অতিরিক্ত দায়িত্ব মোবঃ ০১৭১৬-৪৬৭৯৭৩ ই-মেইলঃ ad.bgpress dpp.gov.bd ও ম্যানেজার (প্রেস প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) মোবঃ ০১৫৫২-৪৫৪৬৮০ ই-মেইল: Samsunnahar640@gmail.com
৪।	কোট কেইস, মাসিক প্রতিবেদন, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটির সভা, মাসিক সমন্বয় সভার অগ্রগতির প্রতিবেদন।	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়ে) কার্যবিবরণীর আলোকে।	কাগজপত্র সভার কার্যবিবরণী প্রাপ্তিস্থান প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়ের) নির্দেশনা মোতাবেক।	সামসুন নাহার ম্যানেজার (প্রেস প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) মোবঃ ০১৫৫২-৪৫৪৬৮০ ই-মেইল: Samsunnahar640@gmail.com
৫।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জাপএফ তহবিল থেকে ঋণের আবেদন নিষ্পত্তি। নমিনি পরিবর্তন বিভিন্ন ঋণের সিডিউল তৈরী, গহনিমাণ, মোটরসাইকেল ও কম্পিউটার ঋণ এর হিসাব বিবরণী প্রধান কার্যালয়/প্রধানহিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার অফিসে প্রেরণ।	কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে।	কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থান সংশ্লিষ্ট শাখায় (ফান্ড শাখায়)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ০৩-০৭ কার্যদিবসের মধ্যে।	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান বাজেট অফিসার (চলতি দায়িত্ব) মোবঃ ০১৭৮৬-০৬৫৩৮। ই-মেইল: bgpSrahman.khan@gmail.com মোঃ আবুল কালাম আজাদ ম্যানেজার (স্টোর এন্ড কেমারটেকিং) মোবাইল নং- ০১৭১৯-৮৩০৮৭৫। ডিভিওর অতিরিক্ত দায়িত্ব ই-মেইল: kalam dpp@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	১। কর্মচারীদের বেতন ভাতা প্রস্তুত। ২। সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের বিল প্রস্তুত। ৩। আয় ব্যয়ের হিসাব প্রদান ও বাজেট প্রস্তুত।	১। অনলাইনে ২। ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে	বিল শাখা এ মুদ্রণালয়	বিনামূল্যে	সরকার কতৃক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান বাজেট অফিসার (চলতি দায়িত্ব) মোবাঃ ০১৭৮৬-০৬০৫৩৮। ই-মেইল: bgpSrahman.khan@gmail.com
৭।	কোয়ার্টার বরাদ্দ	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরের (প্রধান কার্যালয়) বাসস্থান বরাদ্দ বিধিমালা, ১৯৯০ অনুযায়ী।	কাগজপত্র কর্মচারীর আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থান ১। সংস্থাপন শাখায় ২। এ মুদ্রণালয়।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে।	মোঃ মোজাম্মেল হক রাসেল সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৮১১৪৪২৮ মোবাঃ ০১৭১২২-৩২৯২৯৫ ই-মেইলঃ sad.bgp@gmail.com আবু ফাহাদ মোঃ সোহাগ সহকারী পরিচালক (প্রেস) অতিরিক্ত দায়িত্ব মোবাঃ ০১৭১৬-৪৬৭১৭৩ ই-মেইলঃ ad.bgp@gmail.com @dpp.gov.bd
৮।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরী।	১। সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ, ২০২০ এর ২.০৬ এর (ক) অনুযায়ী পিআরএল এ গমনের তারিখের পূর্বের চাকুরীকালের ০৩ (তিন) বৎসর এর রিপোর্ট অনুসারে ব্যক্তি পেনশন প্রাপ্য। ২। মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়ে) প্রস্তাব প্রেরণের মাধ্যমে।	কাগজপত্র ১। আবেদনপত্র। ২। পি.আর.এল গমনের অফিস আদেশ। ৩। পেনশন আবেদনের পূরণকৃত নিম্নবর্ণিত ফরম। ৪। কর্মকর্তা/কর্মচারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৫। শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র (F.I.P.C.) ৬। না দাবি প্রত্যয়নপত্র। ৭। প্রাপ্য পেনশনের বেস উত্তরাধিকার তালিকায় স্থানীয় চেয়ারম্যান কর্তৃক। ৮। আবেদনকারীর নমুনা ছাফের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ। ৯। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। ১০। চাকুরীবিহীন ১১। সরকারি বাসায় বসবাস করলে বাসা হস্তান্তরের প্রত্যয়নপত্র। প্রাপ্তিস্থান ১। পেনশন শাখায় ২। এ মুদ্রণালয়	বিনামূল্যে	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি এবং সংশ্লিষ্ট শাখা/অফিস হতে মতামতসহ ই.এল.পি.সি পাওয়ার ১৫(পনেরো) কার্যদিবসের মধ্যে।	সামসুন নাহার ম্যানেজার (প্রেস প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) মোবাঃ ০১৫৫২-৪৪৪৬৮০ ই-মেইল: Samsunnahar640@gmail.com এবং কল্যাণ কর্মকর্তা মোঃ আবুল কালাম আজাদ ম্যানেজার (প্রেস) এন্ড কেয়ারটেকিং মোবাইল নং- ০১৭১৯-৮৩০৮৭৫। ভিডিওর অতিরিক্ত দায়িত্ব ই-মেইল: kalam dpp@gmail.com ও মোঃ সিদ্দিকুর রহমান বাজেট অফিসার (চলতি দায়িত্ব) মোবাঃ ০১৭৮৬-০৬০৫৩৮। ই-মেইল: bgpSrahman.khan@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরী।	১। সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ, ২০২০ এর ২.০৬ এর (ক) অনুযায়ী পিআরএল এ গমনের তারিখের পূর্বের চাকরীকালের ০৩ (তিন) বৎসর এর রিপোর্ট অনুসারে ব্যক্তি পেনশন প্রাপ্য। ২। যুগ্ম ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়) প্রজ্ঞাপন প্রেরণের মাধ্যমে।	কাগজপত্র ১। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর বৈধ উত্তরাধিকারীর আবেদনপত্র। ২। পেনশন আবেদনের পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম। ৩। মৃত্যু সনদ। ৪। উত্তরাধিকার সনদ ও ননম্যারিজ সনদপত্র (৫০ বছরের নিম্ন হলে)। ৫। উত্তরাধিকারীগণ কর্তৃক ক্ষমতা প্রদানের সনদপত্র। ৬। উত্তরাধিকারগণের স্ট্যাম্প সাইজের ছবি। ৭। আবেদনকারীর নমুনাস্বাক্ষর ও ০৫ (পাঁচ) আঙ্গুলের ছাপ। ৮। জাতীয় সনদপত্রের সত্যায়িত কপি (পেনশন প্রার্থীর ও মৃত কর্মচারীর) প্রাপ্তিস্থান ১। সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর বৈধ উত্তরাধিকারীগণ। ২। পেনশন শাখায়।	বিনামূল্যে	১। চাকরিরত অবস্থায় মৃত্যু হলে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি এবং সংশ্লিষ্ট শাখা/অফিস হতে মতামতসহ এল.পি.সি পাওয়ার ১৫ (পনেরো) কার্যদিবসের মধ্যে। ২। পেনশন ভোগরত অবস্থায় মৃত্যু হলে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনসহ প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি পাওয়ার ২০ (বিশ) কার্যদিবসের মধ্যে।	সামসন নাহার ম্যানেজার (প্রেস প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব) মোবঃ ০১৫৫২-৪৫৪৬৮০ ই-মেইল: Samsunnahar640@ gmail.com এবং কল্যান কর্মকর্তা মোঃ আবুল কালাম আজাদ ম্যানেজার (স্টোর এন্ড কেয়ারটেকিং) মোবাইল নং- ০১৭১৯-৮৩০৮৭৫। ডিডিওর অতিরিক্ত দায়িত্ব ই-মেইল: kalam dpp@ gmail.com ও মোঃ সিদ্দিকুর রহমান বাজেট অফিসার (চলতি দায়িত্ব) মোবঃ ০১৭৮৬-০৬০৫৩৮। ই-মেইল: bgpSrahman khan@ gmail.com

Handwritten signature

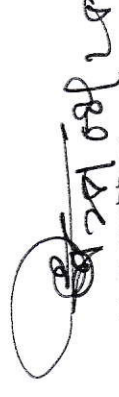
(৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবার প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।	মোহাম্মদ আবু ইউসুফ উপপরিচালক(উপসচিব) ফোনঃ ০২-৫৮১৫১৯০১ ই-মেইলঃ dd.bgpress@dpp.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা।	পরিচালক মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর ফোনঃ +৮৮-০২-৮৮৯১২৫২ ই-মেইলঃ director@dpp.gov.bd	২০ কার্যদিবস

(৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিক্রান্ত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪।	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।



মোহাম্মদ আবু ইউসুফ

উপপরিচালক(উপসচিব)

ফোন নং-৫৮১৫১৯০১।

ই-মেইল: dd.bgpress@dpp.gov.bd

