

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
সিটিজেন চার্টার-তিতাস গ্যাস ফিল্ড

হালনাগাদের তারিখ : ৯ জুন ২০২৬

উল্লেখযোগ্য নাগরিক সেবাসমূহঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কে তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	তিতাস ফিল্ড, বিজিএফসিএল	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবা: ০১৭৫৫-৬৭৬৯৯৫ mfsts@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (তিতাস-ফিল্ড) মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৪২ dgmsts@bgfcl.gov.bd
০২।	ফিল্ড প্রশাসন সংক্রান্ত	”	”	”	”		

উল্লেখযোগ্য প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

০৩।	ফিল্ডের গ্যাস উৎপাদন ও বিক্রয় সংক্রান্ত।	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন)উত্তর মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৪২ mtn@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (তিতাস-ফিল্ড) মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৫৫ dgmtn@bgfcl.gov.bd
০৪।	ফিল্ডের প্লান্ট রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইনটেন্যান্স) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৪৯ mpmh@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (এফএমটি) মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৫৩ dgmfmt@bgfcl.gov.bd
০৫।	ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবা: ০১৩২৪-৭৩৫৬৭১ mfmt@bgfcl.gov.bd	
০৬।	পাইপলাইন এন্ড ক্যাথডিক প্রটেকশন সংক্রান্ত।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (পিএলসিপি) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৫০ mplcpt@bgfcl.gov.bd	
০৭।	ফায়ার সেফটি সংক্রান্ত	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (ফায়ার সেফটি) মোবা: ০১৭৫৫-৬৭৬৯৯৫ mfsts@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (টি-এস) মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৪২ dgmsts@bgfcl.gov.bd
০৮।	কেপিআই নিরাপত্তা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবা: ০১৩২৪-৭৩৫৬৭৩ mstn@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবা: ০১৭৭০-৭৯০৯৯৯ dgms@bgfcl.gov.bd

উল্লেখযোগ্য অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

০৯।	ফিল্ডের আইসিটি সংক্রান্ত সেবা।	০২ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র	আইসিটি বিভাগ	”	ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি) মোবা: ০১৭৭০-৭৯৯৯৯৪ miwt@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) মোবা: ০১৭৩০-০৯৩৬৯০ dgmict@bgfcl.gov.bd
১০।	ফিল্ডের হালকা/ভারী যানবাহন/মোটর সাইকেলসমূহের মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।	”	”	ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ বিভাগ	”	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেরামটেন্যান্স) মোবা: ০১৩২৪-৭৩৫৬৭১ mfmt@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (এমএমটি) মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৫৬ dgmfmt@bgfcl.gov.bd
১১।	ফিল্ডের বৈদ্যুতিক রক্ষণাবেক্ষণ।	”	”	ইএমটি বিভাগ	”	ব্যবস্থাপক (ইএমটি) মোবা: ০১৭৮৭-৬৯১৯৭৯ memt@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (ইএমটি) মোবা: ০১৭৩০-০৯৩৬৯৫ dgmemt@bgfcl.gov.bd
১২।	গ্যাস প্রসেস প্লান্ট, ফ্রাকশনেশন প্লান্ট, পাইপলাইন ইত্যাদির রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (পিএলসিপি) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৫০ mplcp@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (এফএমটি) মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৫৩ dgmfmt@bgfcl.gov.bd
১৩।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শিফট ডিউটি ও টাইমশীট সংক্রান্ত	”	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	”	”	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৪২ mtn@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (টি-এল) মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৫৫ dgmtn@bgfcl.gov.bd
১৪।	চিকিৎসা সংক্রান্ত সেবা।	”	”	”	”	মেডিক্যাল অফিসার মোবা: ০১৩২৯-৬৭৩৯১৮ moho@bgfcl.gov.bd	ডেপুটি চিফ মেডিক্যাল অফিসার মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৫৭ dcmo@bgfcl.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে অভিযোগ প্রতিকারে নিম্নোক্তভাবে যোগাযোগ করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবা: ০১৭৭০-৭৯৯৮৯৪ dgmdb@bgfcl.gov.bd	৩০ কার্যদিবস