

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
সিটিজেন চার্টার- সাজু গ্যাস ফিল্ড

হালনাগাদের তারিখ : ২২ জুন ২০২৬

উল্লেখযোগ্য নাগরিক সেবাসমূহঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	সাজু ফিল্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	সাজু ফিল্ড	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবা: ০১৬০১-৮২০০৪১	মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর) মোবা: ০১৭৩০-০৯৩৬৭৭ gmcg@bgfcl.gov.bd
০২।	ফিল্ড প্রশাসন সংক্রান্ত	”	”	”	”		

উল্লেখযোগ্য প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

০৩।	কেপিআই নিরাপত্তা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।	০৩ কার্যদিবস	”	”	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবা: ০১৬০১-৮২০০৪১	উপমহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবা: ০১৭৭০-৭৯০৯৯৯ dgms@bgfcl.gov.bd
-----	---	--------------	---	---	------------	---	---

উল্লেখযোগ্য অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

০৪।	ফিল্ডের ইলেকট্রিক্যাল ইকুইপমেন্টসমূহের মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।	”	”	”	”	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবা: ০১৬০১-৮২০০৪১	মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর) মোবা: ০১৭৩০-০৯৩৬৭৭ gmcg@bgfcl.gov.bd
-----	---	---	---	---	---	---	---

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে অভিযোগ প্রতিকারে নিম্নোক্তভাবে যোগাযোগ করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবা: ০১৭৭০-৭৯৯৮৯৪ dgmbd@bgfcl.gov.bd	৩০ কার্যদিবস