

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড  
সিটিজেন চার্টার- কামতা গ্যাস ফিল্ড

হালনাগাদের তারিখ : ২২ জুন ২০২৬

**উল্লেখযোগ্য নাগরিক সেবাসমূহঃ**

| ক্রমিক | সেবার নাম                                 | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র    | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্রের<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,<br>ফোন নম্বর ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন<br>নম্বর ও ইমেইল           |
|--------|-------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ১      | ২                                         | ৩                              | ৪                          | ৫                                          | ৬                               | ৭                                                     | ৮                                                        |
| ০১।    | ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কে তথ্য<br>প্রদান | ০১ কার্যদিবস                   | কর্তৃপক্ষের<br>অনুমতি পত্র | কামতা ফিল্ড                                | বিনামূল্যে                      | ফিল্ড ইনচার্জ<br>মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬০৬                   | মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)<br>মোবা: ০১৭১১-৮০৭৯৭৯            |
| ০২।    | ফিল্ড প্রশাসন সংক্রান্ত                   | ”                              | ”                          | ”                                          | ”                               | dmkamta@bgfcl.gov.bd                                  | <a href="mailto:gmop@bgfcl.gov.bd">gmop@bgfcl.gov.bd</a> |

**উল্লেখযোগ্য প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:**

|     |                                           |              |   |   |   |                                                             |                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------|--------------|---|---|---|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০৩। | কেপিআই নিরাপত্তা বাস্তবায়ন<br>সংক্রান্ত। | ০৩ কার্যদিবস | ” | ” | ” | ফিল্ড ইনচার্জ<br>মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬০৬<br>dmkamta@bgfcl.gov.bd | মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)<br>মোবা: ০১৭১১-৮০৭৯৭৯<br><a href="mailto:gmop@bgfcl.gov.bd">gmop@bgfcl.gov.bd</a> |
|-----|-------------------------------------------|--------------|---|---|---|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**উল্লেখযোগ্য অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:**

|     |                                                                     |   |   |   |   |                                                             |                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ০৪। | ফিল্ডের ইলেকট্রিক্যাল<br>ইকুইপমেন্টসমূহের মেরামত ও<br>রক্ষণাবেক্ষণ। | ” | ” | ” | ” | ফিল্ড ইনচার্জ<br>মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬০৬<br>dmkamta@bgfcl.gov.bd | মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)<br>মোবা: ০১৭১১-৮০৭৯৭৯            |
| ০৫। | গ্যাস প্রসেস প্লান্ট, পাইপলাইন<br>ইত্যাদির রক্ষণাবেক্ষণ কাজ         | ” | ” | ” | ” |                                                             | <a href="mailto:gmop@bgfcl.gov.bd">gmop@bgfcl.gov.bd</a> |

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):**

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে অভিযোগ প্রতিকারে নিম্নোক্তভাবে যোগাযোগ করুন:

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন                               | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন           | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                                      | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ০১।    | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে। | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান<br>উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)<br>মোবা: ০১৭৭০-৭৯৯৮৯৪<br>dgmbd@bgfcl.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস        |