

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
সিটিজেন চার্টার- বাখরাবাদ গ্যাস ফিল্ড

হালনাগাদের তারিখ : ২২ জুন ২০২৬

উল্লেখযোগ্য নাগরিক সেবাসমূহঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কে তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবা: ০১৩১৩-৭৭২৫৪০ mfsb@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবা: ০১৭৩০-০৯৩৬৮১ dgmbkb@bgfcl.gov.bd
০২।	ফিল্ড প্রশাসন সংক্রান্ত	”	”	”	”		

উল্লেখযোগ্য প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

০৩।	ফিল্ডের গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন ও বিক্রয় সংক্রান্ত।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলার নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) মোবা: ০১৩২১-১৩৭৯৭৯ mprb@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবা: ০১৭৩০-০৯৩৬৮১ dgmbkb@bgfcl.gov.bd
০৪।	ফিল্ডের বুন্টার কম্প্রেসর স্টেশন ও প্লান্ট পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইন্টঃ) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৬৯ mpbb@bgfcl.gov.bd	
০৫।	ফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইন্টেন্যান্স) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৩৯ mfmtb@bgfcl.gov.bd	
০৬।	পাইপলাইন এন্ড ক্যাথডিক প্রটেকশন সংক্রান্ত।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (প্লান্ট মেইন্টঃ) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৬৯ mpbb@bgfcl.gov.bd	
০৭।	ফায়ার সেফটি সংক্রান্ত	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (ফায়ার সেফটি) মোবা: ০১৩১৩-৭৭২৫৪০ mfsb@bgfcl.gov.bd	
০৮।	কেপিআই নিরাপত্তা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।	০৩ কার্যদিবস	”	”	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবা: ০১৭৫৫-৬৭৬৯৯৮ dmsb@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবা: ০১৭৭০-৭৯০৯৯৯ dgms@bgfcl.gov.bd

উল্লেখযোগ্য অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

০৯।	ফিল্ডের আইসিটি সংক্রান্ত সেবা।	০১ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র	”	”	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মাইনটেন্যান্স) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৩৯ mfmtb@bgfcl.gov.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবা: ০১৭৩০-০৯৩৬৮১ dgmkb@bgfcl.gov.bd
১০।	ফিল্ডের হালকা/ভারী যানবাহন/মোটর সাইকেলসমূহের মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।	”	”	”	”		
১১।	ফিল্ডের বুন্টার কম্প্রসর স্টেশনসহ সকল প্রকার ইলেকট্রিক্যাল ইকুইপমেন্টসমূহের মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (সিইএমটি) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৭৩ mcmt@bgfcl.gov.bd	
১২।	ফিল্ডের বুন্টার কম্প্রসর স্টেশনসহ সকল প্রকার মেকানিক্যাল ইকুইপমেন্টসমূহের মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (সিএমএমটি) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৬০ mpmtb@bgfcl.gov.bd	
১৩।	গ্যাস প্রসেস প্লান্ট, ফ্রাকশনেশন প্লান্ট, পাইপলাইন ইত্যাদির রক্ষণাবেক্ষণ কাজ	”	”	”	”	ব্যবস্থাপক (পিএমটি) মোবা: ০১৩২২-৯১৫৬৬৯ mpmtb@bgfcl.gov.bd	
১৪।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শিফট ডিউটি ও টাইমশীট সংক্রান্ত	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	”	পেট্রোবাংলার নিয়ামনুযায়ী	ব্যবস্থাপক মোবা: ০১৩২১-১৩৭৯৭৯ mprb@bgfcl.gov.bd	
১৫।	চিকিৎসা সংক্রান্ত সেবা।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র	”	বিনামূল্যে	মেডিক্যাল অফিসার (রিটেইনার) মোবা: ০১৯০৬-২৮৬৯৮৭ Taskinuzzaman08@gmail.com	ডেপুটি চিফ মেডিক্যাল অফিসার মোবা: ০১৭৮৭-৬৭৭৮৫৭ dcmo@bgfcl.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে অভিযোগ প্রতিকারে নিম্নোক্তভাবে যোগাযোগ করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবা: ০১৭৭০-৭৯৯৮৯৪ dgmbd@bgfcl.gov.bd	৩০ কার্যদিবস