



বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
পার্সোনেল শাখা

নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭৬.৫২.০২৪.২৩.৩৪৫

তারিখ: ২৯ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৪ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩ অনুযায়ী বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ট্রেশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

১। জনাব মোঃ আমান উল্লাহ বাহার মহাব্যবস্থাপক (মেইনটেন্যান্স এন্ড আইসিটি)-চলতি দায়িত্ব মেইনটেন্যান্স এন্ড আইসিটি ডিভিশন	-	আহবায়ক
২। জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম ব্যবস্থাপক(রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং) রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	-	সদস্য-সচিব
৩। জনাব মোহাম্মদ জয়নাল আবেদীন ব্যবস্থাপক(জেনারেটর মেইনটেন্যান্স)-প্রধান কার্যালয় ও তিতাস পাওয়ার জেনারেশন বিভাগ-তিতাস	-	সদস্য
৪। জনাব মোঃ রাগেব হাসনাইন ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) জনসংযোগ বিভাগ	-	সদস্য
৫। জনাব মোঃ মুক্তারুল ইসলাম উপব্যবস্থাপক (রেভিনিউ বাজেট) এমআইএস এন্ড বাজেট বিভাগ	-	সদস্য
৬। জনাব মোঃ আবু নাহিদ সহকারী ব্যবস্থাপক কম্প্রেশর অপারেশন বিভাগ-তিতাস	-	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি:

- ক) কোম্পানির সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ এবং তা কোম্পানির ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ;
খ) সময়ে সময়ে সিটিজেন চার্টারে প্রয়োজনীয় পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও সংশোধন এবং সংশ্লিষ্ট কমিটি পুনঃ গঠনের ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কার্যব্যবস্থা গ্রহণ এবং
গ) সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদানের বিষয়টি নিশ্চয়করণ।

২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

১৪-১১-২০২৪
মোঃ হাবীবুর রহমান
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭৬.৫২.০২৪.২৩.৩৪৫/১ (১০)

তারিখ: ২৯ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৪ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

- ১। সকল মহাব্যবস্থাপক, বিজিএফসিএল।
- ২। উপমহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কম্প্রসর অপারেশন বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক (পাওয়ার জেনারেশন)-তিতাস, পাওয়ার জেনারেশন এন্ড ফিল্ড মেইনটেন্যান্স বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক (এমআইএস এন্ড বাজেট), এমআইএস ও বাজেট বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
- ৫। উপমহাব্যবস্থাপক (জনসংযোগ), জনসংযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
- ৬। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
- ৭। ব্যবস্থাপক (জেনারেটর মেইনটেন্যান্স), জেনারেটর মেইনটেন্যান্স শাখা (প্রধান কার্যালয় ও তিতাস), বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
- ৮। ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ), জনসংযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
- ৯। উপব্যবস্থাপক (রেভিনিউ বাজেট), রেভিনিউ বাজেট শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।
- ১০। সহকারী ব্যবস্থাপক, কম্প্রসর অপারেশন শাখা, তিতাস-এ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।



(Signature)

১৪-১১-২০২৪

মোঃ সাইফুল ইসলাম

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)