

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড

তিতাস ফিল্ডে মোট ২৭টি কুপের মধ্যে ২২টি কুপ থেকে বর্তমানে দৈনিক মোট ৩৪০ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : নাগরিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	তিতাস ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কিত তথ্য প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	ফিল্ড প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ ই-মেইল: mpri@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	উপমহাব্যবস্থাপক (তিতাস ফিল্ড)-দক্ষিণ মোবাঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৪২ ই-মেইল: dgmts@bgfcl.org.bd
০২	জনসংযোগ বিভাগ থেকে প্রেরিত সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রম, সাফল্যচিত্র সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	ফিল্ড প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৫ ই-মেইল: mfadtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	গ্যাস উৎপাদন ও বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন)-তিতাস ফিল্ড-উত্তর মোবাইল : ০১৭৮৭৬৭৭৮৫৫ ই-মেইল: mprt@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	উপমহাব্যবস্থাপক (তিতাস ফিল্ড)-দক্ষিণ মোবাঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৪২ ই-মেইল: dgmtd@bgfcl.org.bd
০২	কনডেনসেট উৎপাদন ও বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	পেট্রোবাংলা ও বিজিএফসিএল কর্তৃক নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	ব্যবস্থাপক (কনডেনসেট প্রসেসিং)-তিতাস ফিল্ড মোবাইল : ০১৭৮৭৬৯০২৪৩ ই-মেইল: mcpt@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	উপমহাব্যবস্থাপক (কনডেনসেট প্রসেসিং) মোবাইল : ০১৭৮৭-৬৭৭৮৪৭ ই-মেইল : dgmcp@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৩	তিতাস ফিল্ডের বাজেট সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫-৬৭৬৯৯৫ ই-মেইল: mfadtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৪	তিতাস ফিল্ডের ক্যাশ শাখার বীমা করা, এসডি ও ভ্যাট কর্তন ও প্রদান কার্যালয়ে জমা প্রদান, নগদ পরিশোধ ও ব্যাংক হিসাব ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড একাউন্টস)-তিতাস ফিল্ড মোবাইল : ০১৩২২৯১৫৬৭৯ ই-মেইল mfats@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	উপমহাব্যবস্থাপক (কনডেনসেট প্রসেসিং) মোবাইল : ০১৭৮৭-৬৭৭৮৪৭ ই-মেইল : dgmcp@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০
০৫	তিতাস ফিল্ডের মুভেবল ও নন মুভেবল সম্পদ বিষয়ক তথ্য প্রদান।	৩০ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫৬৭৬৯৯৫ ই-মেইল: mfadtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

ফিল্ডের নাম : তিতাস গ্যাস ফিল্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল:)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল:
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কোম্পানির বিভিন্ন দপ্তর থেকে প্রাপ্ত চিঠি-পত্র, নথি/ডকুমেন্ট বিতরণ, সংরক্ষণ ও প্রদান কার্যালয়ে প্রেরণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন)-তিতাস উত্তর মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৯৬ ই-মেইল: dmfatn@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	উপমহাব্যবস্থাপক (তিতাস ফিল্ড)-দক্ষিণ মোবাঃ ০১৭৮৭৬৭৭৮৪২ ই-মেইল: dgmts@bgfcl.org.bd
০২	কোম্পানির বিভিন্ন দপ্তরের চাহিদা ও নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্যাদি ও তিতাস ফিল্ডের তৃতীয় পক্ষীয় বিভিন্ন বিল অনুমোদন এবং পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৫৫-৬৭৬৯৯৫ ই-মেইল: mfadtitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে		
০৪	কোম্পানির বিভিন্ন প্রকার আবেদন ফরম সংরক্ষণ ও সরবরাহ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন)-তিতাস উত্তর মোবাইল : ০১৭১১৮০৭৯৯৬ ই-মেইল: dmfatn@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	
০৫	তিতাস ফিল্ডের অগ্নি দুর্ঘটনা রোধ ও অগ্নি নির্বাপনের ব্যবস্থা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	তিতাস ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফায়ার সেফটি)-তিতাস ফিল্ড উত্তর মোবাঃ ০১৭৫৫-৬৭৬৯৯৫ ই-মেইল: mfstitas@bgfcl.org.bd ঘাটুরা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০	

আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭০৭৯৯৮৯৪ E-mail: monirujamank@yahoo.com	৩০ কার্য দিবস
২	অনিক কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন ও বিপণন), পেট্রোবাংলা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮ ই-মেইলঃ deen214@yahoo.com	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস