

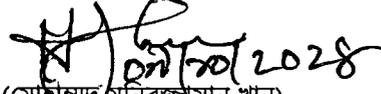
# বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০।

উযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫-এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) এর মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম কোয়ার্টার		২য় কোয়ার্টার		৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	অর্জন	মান	অর্জন	মান	অর্জন	মান	অর্জন	মান
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
ফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১২						
সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-	-	-						
তিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	১০০%	৩						
সর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগায়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	৫	-						
য় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	৫	-						
১ম ত্রৈমাসিক অর্জন			২৫							১৫						

  
(মোহাম্মদ/মনিরুজ্জামান খান)

উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।