



বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
বোর্ড বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০১.২৫.১

তারিখ: ১ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫-এর প্রথম অর্ধ-বার্ষিক (২য় ত্রৈমাসিক জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) ক্রমপুঞ্জিত মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

মহোদয়,

বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর অর্ধ-বার্ষিক (২য় ত্রৈমাসিক জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) এর প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সনিয়ে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে,

১৫-০১-২০২৫
প্রকৌশলী মোঃ ফজলুল হক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১০.১২১৩.৮৭১.১১.০০১.২৫.১/১ (১০)

তারিখ: ১ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর এন্ড জেনারেটর) (চলতি দায়িত্ব), কম্প্রসর ও জেনারেটর ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী লিমিটেড।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), অপারেশন ডিভিশন, বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক সংগ্রহ), বৈদেশিক সংগ্রহ বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর মেইনটেন্যান্স), কম্প্রসর মেইনটেন্যান্স বিভাগ-তিতাস, বাংলাদেশ গ্যাস ফান্ডস কোম্পানী

লিমিটেড।

৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইএমটি), ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

৭। ব্যবস্থাপক (আইডব্লিউটি), ইনফরমেশন এন্ড ওয়েবসাইট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

৮। ব্যবস্থাপক (রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং), রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

৯। ব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা শাখা, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড।

১০। এপিএ টিম।



১৫-০১-২০২৫

মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান

উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)

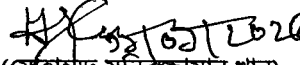
বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, বিরাসার, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০।

বিষয়ঃ বিজিএফসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫-এর প্রথম অর্ধ-বার্ষিক কর্মপুঞ্জিত (২য় ত্রৈমাসিক জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) এর মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম কোয়ার্টার		২য় কোয়ার্টার		৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার		ক্রমপুঞ্জিত অর্জন
						অসা ধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	অর্জন	মান	অর্জন	মান	অর্জন	মান	অর্জন	মান	
						১০০ %	৯০%	৮০ -%	৭০%	৬০%									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০ %	৩	১০০ %	৩					৬
		[১.১.১]যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-		-	-	-	-	-						
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	১০০ %	০.৭৫	১০০ %	০.৭৫					১.৫০
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	৫	-	৫	৫					৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	৫	-	৫	৫					৫
ক্রমপুঞ্জিত অর্জন					২৫							৩.৭৫		১৩.৭ ৫					১৭.৫০


 (মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)
 ও
 অনিক, বিজিএফসিএল।