

ফিল্ডের নাম: বাখরাবাদ ফিল্ড

বাখরাবাদ ফিল্ডে মোট ১০টি কূপের মধ্যে ৬টি কূপ থেকে বর্তমানে দৈনিক মোট ২৫ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস উৎপাদন করা হচ্ছে।

নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বাখরাবাদ ফিল্ডের কার্যক্রম সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৩৫ ই-মেইলঃ mfab@bgfcl.org.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) ও উপমহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর)-বাখরাবাদ- অঃ দাঃ মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৮১ ই-মেইলঃ dgmbkb@bgfcl.org.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (বাখরাবাদ ফিল্ড)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	বাখরাবাদ ফিল্ড থেকে গ্যাস উৎপাদন ও বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৯ ই-মেইলঃ mprb@bgfcl.org.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর)- বাখরাবাদ- অঃ দাঃ মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৮১ ই-মেইলঃ dgmbkb@bgfcl.org.bd
০২	কনডেনসেট/এমএস (পেট্রোল)/এইচএসডি (ডিজেল) উৎপাদন এবং বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।		
০৩	নগদ পরিশোধ ও ব্যাংক হিসাব সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	সহকারি ব্যবস্থাপক (ফিল্ড একাউন্টস) মোবাইলঃ ০১৩২৯৬৭৩৯২৫ ই-মেইলঃ symunbba24iba@gmail.com	
০৪	বাখরাবাদ ফিল্ডের বুষ্টার কম্প্রসর স্টেশন পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান।	০৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী।	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৩৯ ইমেইলঃ mfmtb@bgfcl.org.bd	
০৫	কেপিআই নিরাপত্তা বিধিবিধান সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান।	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৮০ ই-মেইলঃ msb@bgfcl.org.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (নিরাপত্তা) মোবাইল: ০১৭৭০৭৯০৯৯৯ ই-মেইলঃ dgms@bgfcl.org.bd

অভ্যন্তরীণ সেবা: (বাখরাবাদ ফিল্ড)

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাৎসরিক, নৈমিত্তিক, অসুস্থতাজনিত এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৩৫ ই-মেইলঃ mfab@bgfcl.org.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৮১ ই-মেইলঃ dgmbkb@bgfcl.org.bd
০২	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারী এবং কর্মকর্তাদের কর্মস্থলে অবস্থানরত নির্ভরশীল পরিবারবর্গের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান।	০২ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	দাখিলকৃত ব্যয়পূরণ চিকিৎসা বিল কোম্পানির প্রচলিত নিয়মানুযায়ী পরিশোধ করা হয়।	মেডিক্যাল অফিসার (রিটেইনার), বাখরাবাদ ফিল্ড মোবাইলঃ ০১৯০৬২৮৬৯৮৭ ই-মেইলঃ taskinuzzaman08@gmail.com	এসিস্টেন্ট চীফ মেডিক্যাল অফিসার মেডিক্যাল বিভাগ, প্রধান কার্যালয় মোবাইলঃ ০১৭৩০-৩১৭৯৫১ ই-মেইলঃ dralmas44@yahoo.com
০৩	বাখরাবাদ গ্যাস ফিল্ড এর সকল প্রকার হালকা ও ভারী যানবাহন এবং মোটর সাইকেলসমূহের ত্রুটি নিরূপন ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান।	০৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (ফিল্ড মেইনটেন্যান্স) মোবাইলঃ ০১৩২২৯১৫৬৩৯ ইমেইলঃ mfmtb@bgfcl.org.bd	উপমহাব্যবস্থাপক (বাখরাবাদ) মোবাইল: ০১৭৩০০৯৩৬৮১ ই-মেইলঃ dgmbkb@bgfcl.org.bd
০৪	বাখরাবাদ ফিল্ডের বুন্টার কম্প্রসার স্টেশন পরিচালন, বৈদ্যুতিক ইকুইপমেন্টসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ বিষয়ক সেবা প্রদান।	০৫ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে		
০৫	দাপ্তরিক কাজে ব্রড-ব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা প্রদান	০৩ কার্যদিবস	অভ্যন্তরীণ কাজের নির্দেশপত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড	বিনামূল্যে		
০৬	বাখরাবাদ ফিল্ডের গ্যাস প্রসেস প্লান্ট, ফ্রাকশনেশন প্লান্ট, পাইপ লাইন ইত্যাদি রক্ষণাবেক্ষণ সেবা প্রদান।	০৩ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে। বাখরাবাদ ফিল্ড	পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী		

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শিফট ডিউটি রোস্টার এবং ওভার টাইম সিট ডিজিটলাইজেশন বিষয়ক সেবা প্রদান।	০১ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।	বাখরাবাদ ফিল্ড, উৎপাদন	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও ব্যবস্থাপক (কনডেনসেট প্রসেসিং)- অঃ দাঃ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৭৯৭৯ ই-মেইলঃ mprb@bgfcl.org.bd	

আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও প্রয়োজনে কোম্পানির দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর সাথে যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান খান উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবাইল নম্বর: ০১৭৭০৭৯৯৮৯৪ E-mail: monirujjamank@yahoo.com	৩০ কার্য দিবস
২	অনিক কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন ও বিপণন), পেট্রোবাংলা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮ ই-মেইলঃ deen214@yahoo.com	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস