

বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, বিরাসার

ব্রাহ্মণবাড়িয়া-৩৪০০।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৪।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪	০	০	১	৫	০	১	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- অক্টোবর/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগটি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
- নভেম্বর/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত মোট ০৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ করা রয়েছে। অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করা হবে।

  
(মোহাম্মদ মমিনুল হোসেন খান)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড)

ও

অনিক, বিজিএফসিএল।