

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)
এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ – ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

	পৃষ্ঠা নং
উপক্রমণিকা	৩
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ...জুন..... মাসের ...২০..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
Overview of the Performance of Bakhrabad Gas Distribution Company Limited (BGDCL)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে এবং গ্যাসের চাপ উন্নয়নে বিজরা অফটেক হতে কুমিল্লা ইপিজেড পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ১৯.৪০ কি.মি. ২৪ বার ও ২.২৩ কি.মি. ১০ বার গ্যাস পাইপ লাইন এবং নোয়াখালীস্থ বেগমগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড হতে নোয়াখালী বিতরণ নেটওয়ার্ক পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৬.১০ কি.মি. দীর্ঘ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে। কোম্পানির হিসাব সংক্রান্ত কার্যাবলী সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে 'বিজিডিসিএল একাউন্টিং সিস্টেম' সফটওয়্যার এবং বিজিডিসিএল-এর কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও স্টকের সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটলাইজ করার লক্ষ্যে 'কস্ট এন্ড স্টোর ব্যবস্থাপনা' পদ্ধতি নামক সফটওয়্যার স্থাপন করা হয়েছে। গ্রাহক পর্যায়ে মিটারিং পদ্ধতি আধুনিকায়নের অংশ হিসেবে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা হয়েছে এবং বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণে বিজিডিসিএল-গ্রামীণ ফোন বিল কালেকশন (বিল পে) এবং অনলাইন বিলিং ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে। জরুরী গ্যাস দুর্ঘটনা প্রতিরোধে হটলাইন (১৬৫২৩) চালু করা হয়েছে। সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য করার লক্ষ্যে বিজিডিসিএল-এর ওয়েবসাইট বাংলায় ও ইংরেজিতে প্রবর্তন করা হয়েছে এবং সিটিজেন চার্টার প্রকাশ করা হয়েছে। উল্লেখ্য, ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ৫২৯ টি অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

বিজিডিসিএল-এর অধিভুক্ত এলাকায় দৈনিক গ্যাস চাহিদা প্রায় ৫২০ মিলিয়ন ঘনফুট। উক্ত চাহিদার বিপরীতে দৈনিক সরবরাহ গড় প্রায় ৩৩০ মিলিয়ন ঘনফুট। গ্যাস সরবরাহ ঘাটতি অব্যাহত থাকায় সমগ্র বিতরণ নেটওয়ার্কে প্রায়শই গ্যাসের নিম্নচাপ জনিত সমস্যার উদ্ভব হচ্ছে। সরকারীভাবে এলএনজি আমদানী হলেও বিজিডিসিএল এর বরাদ্দ কম। ফলশ্রুতিতে গ্রাহক পর্যায়ে অসন্তোষ সৃষ্টি হচ্ছে। অপরদিকে, সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সকল শ্রেণির খেলাপী গ্রাহকের বকেয়া বিল আদায় কোম্পানির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সরকার ঘোষিত রূপকল্প-২০২১ এর আলোকে ২০২১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে মধ্যম আয়ের দেশ এবং ২০৪১ সালের মধ্যে উন্নত দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড নানাবিধ কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। এলক্ষ্যে দেশের দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চলে গ্যাসের ক্রমবর্ধমান চাহিদা নিরসনে চৌদ্দগ্রাম বাজার, বিসিক ও পার্শ্ববর্তী এলাকায় ২.২ কিলোমিটার পাইপ লাইন নির্মাণ, নন্দনপুর ডিআরএস এর ক্ষমতা উন্নীতকরণ, কুমিল্লা মহানগর, ইপিজেড ও পার্শ্ববর্তী এলাকায় রিংমেইন পাইপ লাইন নির্মাণ, গ্যাস বিতরণ ম্যাপের ডিজিটাইজেশন ও আপগ্রেডেশন এবং বিজিডিসিএল এর গ্রাহক পর্যায়ে আবাসিক খাতে প্রিপেইড মিটার স্থাপন প্রকল্পের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া, বিজিডিসিএল এর বিভিন্ন ধরনের আরএমএস এর Component ক্রয়, সংযোজন ও রক্ষণাবেক্ষণের বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। সর্বোপরি, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং বিজিডিসিএল এ ই-গভর্ন্যান্স প্রবর্তনের মাধ্যমে বর্তমান সরকারের দীর্ঘমেয়াদী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে বিজিডিসিএল বিশেষ ভূমিকা রাখবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ-১৩৫ বিসিএফ;
- রাজস্ব আদায়-২১০০০০ লক্ষ টাকা;
- সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা-১২০০ টি;
- ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন-২০ টি;
- অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন-৪০০ টি;
- গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ-০১ কি.মি. এবং
- অদক্ষ প্লান্ট/নেটওয়ার্ক পরিবর্তন-০২ টি।

সেকশন ১:

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল)-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প:

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর অধিভুক্ত এলাকায় গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ এবং বিপণন।

১.২ অভিলক্ষ্য:

পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজ উপায়ে বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন এবং অধিভুক্ত এলাকার সকল প্রকার সামাজিক-অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানসমূহে গ্যাস সরবরাহ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. বিভিন্ন উৎপাদন কোম্পানী এবং জাতীয় গ্রিড হতে গ্যাস সরবরাহ;
২. গ্যাসের সশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা;
৩. গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ এবং
৪. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন এবং
৪. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ কার্যাবলি:

১. গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্যাস বিপণন;
২. বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ, রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন (আরএমএস) ও কাস্টমার মিটারিং স্টেশন (সিএমএস) স্থাপন এবং গ্যাস পরিমাপ পদ্ধতি আধুনিকায়ন ইত্যাদি;
৩. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা তথা জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, সিএমএস ও ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণ এবং বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে গ্রাহকসেবা সংশ্লিষ্ট নির্দেশনা, সিলিডার ব্যবহার সংশ্লিষ্ট সতর্কীকরণ, অবৈধ গ্যাস ব্যবহার বন্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ. সিটিজেন চার্টার প্রকাশ এবং দুর্ঘটনা রোধকল্পে যথাযথ প্রচার ও ব্যবস্থা গ্রহণ;
৪. গৃহস্থালীতে গ্যাস ব্যবহার সশ্রয়ীকরণে উদ্যোগ গ্রহণ।
৫. রাজস্ব সংগ্রহ এবং
৬. গ্যাস বিপণন সংক্রান্ত প্রশাসনিক, ব্যবস্থাপনা ও পরিকল্পনা।

সেকশন- ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	*২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] বিভিন্ন উৎপাদন কোম্পানী /জাতীয় গ্রিড হতে গ্যাস সরবরাহ	৪২	[১.১] বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	[১.১.১] গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	বিসিএফ	২৫	১৩০	১০৫.৫০	১৩৫	১২২	১০৮	৯৫	৮১	১৩৫	১৩৫
		[১.২] বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	গ্রাহক সংখ্যা	২	৬২৬	১৪২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমাণ	লক্ষ টাকা	১৫	২০০০০০	১৫১০০০	২১০০০০	১৮৯০০০	১৬৮০০০	১৪৭০০০	১২৬০০০	২১০০০০	২২০০০০
[২] গ্যাসের সশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।	৩২	[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	[২.১.১] দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	সংখ্যা	১০	১৯৭৫	১৫৪১	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১২০০	১১০০
		[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	সংখ্যা	১৩	৩০	২৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	*২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ	গ্রাহক সংখ্যা	৯	৮৫৬	৫২৯	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৪৫০
[৩] গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ	২	[৩.১] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ /চাপ বৃদ্ধি	কি.মি.	১	২১.৬৩	১.৬০	০১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	০১	০১
		[৩.২] অদক্ষ প্লান্ট/নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	[৩.২.১] বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	সংখ্যা	১	০৪	০১	০২	০১	-	-	-	০১	০১
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষিত	সংখ্যা	৪	৯২৫	৭১৬	৫৯৭	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৫৯০	৫৮০

*সাময়িক

বিজিডিসিএল-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১মার্চ, ২০২০	১৮মার্চ, ২০২০	২৫মার্চ, ২০২০	১এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আগতি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] রডসীট জবাব শ্রেণিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[৩.৩] অডিট আগতি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.২] অডিট আগতি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) এর চেয়ারম্যান এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

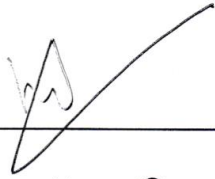
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)।

২০-৬-২০১৯

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

২০/০৬/২০১৯

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronym)	বিবরণ (Description)
০১	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
০২	বিজিডিসিএল	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
০৩	কি.মি.	কিলোমিটার
০৪	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
০৫	এমএমসিএম	মিলিয়ন কিউবিক মিটার
০৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
০৭	ইভিসি	ইলেক্ট্রনিক ভলিউম কারেকশন
০৮	ইউএফজি	আনএকাউন্টেড ফর গ্যাস
০৯	ইপিজেড	এক্সপোর্ট প্রসেসিং জোন
১০	পিআরএল	পোস্ট রিটার্নমেন্ট লিভ
১১	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
১২	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
১৩	আরএমএস	রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন
১৪	এসআইপি (SIP)	Small Improvement Project
১৫	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিমিটেড
১৬	ভ্যাট (VAT)	Value Added Tax

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	[১.১] বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	[১.১.১] গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	পেট্রোবাংলার সাথে সকল গ্যাস বিতরণ কোম্পানি এবং সঞ্চালন ও উৎপাদন কোম্পানির বাৎসরিক মিটিং	পেট্রোবাংলা	সভার কার্যপত্র	-
০২	[১.২] বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	আবাসিক, বাণিজ্যিক, শিল্প, সিএনজি, ক্যাপটিভ পাওয়ার ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে নতুন গ্যাস সংযোগ	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-
০৩	[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমাণ	গ্রাহকের নিকট হতে মাসিক/বাৎসরিক রাজস্ব আদায়ের মোট পরিমাণ	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-
০৪	[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	[২.১.১] দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের মাধ্যমে গ্যাসের অদক্ষ ব্যবহার হ্রাসকরণ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/ বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৫	[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	গ্যাসের প্রকৃত পরিমাণ পরিমাপের জন্য ইভিসি মিটার স্থাপন	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৬	[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] সংযোগ বিচ্ছিন্নের পরিমাণ	অবৈধ ও বকেয়া গ্যাস বিলের কারণে গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ কার্যক্রম	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-
০৭	[৩.১] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ/চাপ বৃদ্ধি	গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৮	[৩.২] অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	[৩.২.১] বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৯	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষিত	দেশি এবং বিদেশি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিজিডিসিএল এর জনশক্তির উন্নয়ন	বিজিডিসিএল	প্রশাসন বিভাগ/ প্রশিক্ষণ শাখা	-

সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিঃ (জিটিসিএল)	বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	বিজিডিসিএল এর চাহিদানুযায়ী নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহ	জিটিসিএল বাংলাদেশের গ্যাস ট্রান্সমিশনের জন্য নিয়ন্ত্রণ সংস্থা।	বিজিডিসিএল এর অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাসের চাপ/সরবরাহ ঘাটতি দেখা দিবে এবং গ্রাহকের গ্যাস সরবরাহে বিঘ্নতা সৃষ্টি/গ্রাহক অসন্তোষ সৃষ্টি হবে।
পেট্রোবাংলা	বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	রাজস্ব আদায়	মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	রাজস্ব আদায় বিঘ্নিত হবে।
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড			ভ্যাট, ট্যাক্স ও আয়কর	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সিস্টেম লস হ্রাস পাবে না।
পেট্রোবাংলা	অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	সংযোগ বিচ্ছিন্নের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সিস্টেম লস হ্রাস পাবে না।
বাংলাদেশ পুলিশ			নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ	পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ /চাপ বৃদ্ধি	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্যাস সঞ্চালন বিঘ্নিত হবে।
বন ও পরিবেশ মন্ত্রণালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর			প্রকল্পের পরিবেশগত প্রভাব নিরূপন	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্যাস সঞ্চালন বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	জনবল প্রশিক্ষিত	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	জনবল প্রশিক্ষিত হবে না।