

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

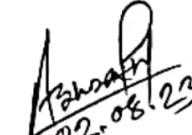
বাথরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার- সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ব্যবস্থাপনিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

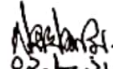
*জিআরএস সফটওয়্যার-এর সিস্টেম ত্রুটির কারণে ম্যানুয়ালি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।


02.08.23

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)
ও
সদস্য, জিআরএস কমিটি


21/7/23

প্রকৌ. মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস)
ও
সদস্য, জিআরএস কমিটি


02.08.23

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)
ও
অনিক, জিআরএস কমিটি


21/7/23

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাস্মাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)
ও
আইসিআর, জিআরএস কমিটি