

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
আগস্ট, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
		স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০



প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম  
উপ-ব্যবস্থাপক,  
আইটি ডিপার্টমেন্ট



আশরাফুল হক মামুন  
ব্যবস্থাপক,  
সাধারণ ম্যাটেরিয়ালস শাখা  
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা



প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী  
ব্যবস্থাপক,  
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়)  
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা



নাহিদ বানী ইসলাম  
উপ-মহাব্যবস্থাপক,  
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট  
ও অনির্ক, বিজিভিসিএল



প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা  
ও আহবায়ক, জিআরএস টিম