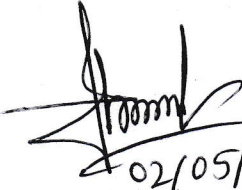


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

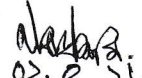
বাথরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	২	০	৪	০	৪	০	০	১০০


02/05/23
মোঃ সাজ্জাদ হোসেন
উপ-ব্যবস্থাপক
আইটি ডিপার্টমেন্ট
বাথরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, কুমিল্লা।


02/03/23
আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)
প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট
বাথরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, কুমিল্লা।


02.05.23
নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।


02/05/23
প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিপণন ডিভিশন
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।