

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ($\frac{\text{নিষ্পত্তিকৃত} \times 100}{\text{নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}}$) (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	১	১	০	১০০

**নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (ঙ) – নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (জ) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (চ)



প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল



প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি