বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, কুমিল্লা

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৬৮.০০১.১৯.২৮

বিষয়: --

<u>অফিস আদেশ-১০৭৯</u>

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল)-এর বিপণন ডিভিশন, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন, রাজস্ব ডিপার্টমেন্ট ও ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্টের গ্রাহকসেবা ও বিলিং সংক্রান্ত কাজের জন্য ২০ আগস্ট ২০২৪ তারিখে বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় Bakhrabad Gas Distribution Management System (BGDMS) অপারেশনে কর্মকর্তা পর্যায়ে Menu Access এবং Role Management বিষয়ে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে কোম্পানির বোর্ড রুমে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় মহাব্যবস্থাপক মহোদয়গণ, প্রধান কার্যালয়ের বিপণন ডিভিশন, প্রকৌশল সেবা এবং রাজস্ব ডিপার্টমেন্টের উদ্ধর্তন কর্মকর্তাগণ, আবিকা পর্যায়ে উপ-মহাব্যবস্থাপকগণ, ব্যবস্থাপক/ইনচার্জ পদমর্যাদার কর্মকর্তাগণ অংশগ্রহণ করেন।

সভায় ১৩ নভেম্বর ২০২৩ তারিখের ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৬৮.০০১.১৯.৮০ সংখ্যক স্মারকে এতদবিষয়ে জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ এ বর্ণিত 'BGDMS Software এ Role Management/Menu Access' এর উপর বর্তমান অবস্থার প্রেক্ষাপটে বিস্তারিত আলোচনা হয়। সভায় সংশ্লিষ্ট সকলের সাথে আলোচনা ও মতামতের ভিত্তিতে গৃহীত সিদ্ধান্ত মোতাবেক BGDMS সফটওয়্যার অপারেশনে কর্মকর্তা পর্যায়ে Menu Access এবং Role Management নিম্নের ছক অনুসারে বাস্তবায়িত হবেঃ

Division	Events Name	Initiator	Approver
	New Customer Entry (NM)	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	New Customer Entry (Metered)	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Customer Address Correction/ Change (NM and Metered)	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Customer Ownership/Name Change (NM and Metered)	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Customer Load Change	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)

Marketing Division	Customer Appliance Change (Metered)	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Customer Appliance Change (Non-Metered)	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Customer Gas Requirement	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Mobile Number Change	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Pressure Factor Change	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Permanent Disconnection	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Mixed Customers	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
	Demand Note -Sales Related	M (S)/In-charge / DM(S)	DGM (S)
Engineering Services Division	Disconnection/Reconnection/ Re-Disconnection for Illegal Activities	AE (ES)/M (ES)/ In-charge / DM(ES)	M (ES)/DGM (ES)
	Meter Change	AE (ES)/M (ES)/ In-charge / DM(ES)	DGM (ES)
	Meter Reading Entry	AE/SAE (ES)	
	Meter Reading Consumption Generate		Manager (ES)/DM(ES)
	Meter Reading Consumption Permanent		DGM(ES)
	Permanent Reading Delete	AE (ES)/M (ES)/ In-charge / DM(ES)	DGM (ES)

	Permanent Reading Edit	AE (ES)/M (ES)/ In-charge / DM(ES)	DGM (ES)
	Bulk Consumption (Cumilla & Noakhali)	AE (ES)/M (ES)/ In-charge / DM(ES)	M (ES)/ DGM (ES)
	Create New Meter/RMS	AE (ES)/M (ES)/ In-charge / DM(ES)	M (ES)/ DGM (ES))
	Demand Note – ES Related, Emergency Works	DM (ES)/M (ES)/ In-charge / M(ES)	DGM (ES)
Bulk Customer, Ashugonj	Bulk Consumption Entry	AE/DM (Trans. Ashugonj)	-
	Bulk Consumption Generate	-	DM/M (Trans)
	Bulk Consumption Permanent		DGM (Trans, Ashu)
	Bulk HHV Entry	DM/M (Trans)	DGM (Trans, Ashu)
	Customer Registration	AM (Rev)/M (Rev)/ DM(Rev)	DGM (Rev)/M (Rev)/ DM(Rev)
	Customer Bill Create	AM (Rev)/M (Rev)/ DM(Rev)	DGM (Rev)/M (Rev)
	Bill Adjustment (Consumption Related)	AM (Rev)/M (Rev)/ DM(Rev)	DGM (Rev)/M (Rev)
	Transaction Cancel (Online/ Offline)	AM (Rev)/M (Rev)/ DM(Rev)	DGM (Rev)/M (Rev)

Finance & Accounts Division	Freedom Fighter Assign	AM (Rev)/M (Rev)/ DM(Rev)	DGM (Rev)
	Government Customer Assign	AM (Rev)/M (Rev)/ DM(Rev)	DGM (Rev)/M (Rev)/ DM(Rev)
	Customer Bill Delete	AM (Rev)/ DM(Rev)	DGM (Rev)/M (Rev)
	Bill Adjustment (Meter Rent, Surcharge & Others)	AM (Rev)/ DM(Rev)	DGM (Rev)/M (Rev)
	Voucher Posting	Rev Officers/ AM (Rev)	M (Rev)/ DM(Rev)
	Reconciliation	AM (Rev)/ DM(Rev)/ M (Rev)	
	New Gas Rate Entry	AE/DM/M	DM/M/DGM
System Admin (IT)	Organogram, Role, Menu, Menu Permission, New User Create	AE/DM/M	D DGM (IT)
	Meter Properties Create/ Entry	AE/DM/M	DGM (IT)
	Police Station/ Upazilla Create/ Update	AE/DM/M	DGM (IT)
	Bulk Customer Contract Load Entry/ Consumption Edit/ Update/ Regenerate	AE/DM/M	DGM (IT)

বিজিডিএমএস-এ ডাটা এন্ট্রির ক্ষেত্রে অনুসরণীয় বিষয়সমূহঃ

১। নতুন গ্রাহক এন্ট্রি, নাম পরিবর্তন, লোড পরিবর্তন, প্রেসার ফ্যাক্টর পরিবর্তন, বার্নার পরিবর্তন ইত্যাদি এন্ট্রির সময় সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের হার্ড নথি/ ডি-নথির অনুমোদনের সফট কপি সফটওয়্যারে আপলোড করতে হবে;

২। বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক কমপক্ষে প্রতি তিন মাস পর পর সকল গ্রাহকের সরঞ্জামাদি, চাঁলনা ধাচ, প্রেসার ফ্যাক্টর, লোড পরিবর্তন ইত্যাদি এন্ট্রির/আপডেট এর ব্যবস্থা নিতে হবে এবং যে সকল গ্রাহকের সরঞ্জামাদি, চাঁলনা ধাচ, প্রেসার ফ্যাক্টর, লোড পরিবর্তন করা হয়েছে, তার তালিকা ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় বরাবর প্রেরণ করতে হবে। এ বিষয়টি স্ব স্ব স্থাপনার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিশ্চিত করবেন;

৩। বিজিডিএমএস-এ ভাউচার পোস্টিং এর ক্ষেত্রে স্থায়ী কর্মকর্তার মাধ্যমে সম্পাদন করতে হবে;

৪। উপরোক্ত সারণীর Approver কলামে বর্ণিত পদবী/পদবীসমূহের মধ্যে স্ব স্ব স্থাপনার সর্বোচ্চ পদবীর কর্মকর্তা বিজিডিএমএস-এ অনুমোদন দিবেন;

৫। রাজস্ব ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক নন-বাল্ক গ্রাহকদের অনাদায়ী বকেয়া আদায় সংক্রান্ত তথ্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়কে নিয়মিতভাবে অবহিত করতে হবে;

৬। আশুগঞ্জস্থ বাল্ক গ্রাহকদের HHV ফ্যাক্টর ব্যবহার করা হয় বিধায় EVC যুক্ত মিটার বিশিষ্ট গ্রাহকদের কারেক্টেড ভলিউম (Vb) কে HHV ফ্যাক্টর দিয়ে গুণ করে প্রকৃত গ্যাসভোগ নির্ণয় করা হয়। এক্ষেত্রে ই-নথিতে গ্যাসভোগ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে বিজিডিএমএস সফটওয়্যারে প্রথমিকভাবে মাসিক ভিত্তিতে EVC হতে প্রাপ্ত কারেক্টেড গ্যাসভোগ, HHV ফ্যাক্টর এর জন্য অতিরিক্ত গ্যাসভোগ সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, আশুগঞ্জ কর্তৃক এন্ট্রি ও পারমানেন্ট করা হবে;

৭। আশুগঞ্জস্থ বাল্ক গ্রাহকদের মধ্যে যেসকল গ্রাহকের ফ্লো-কম্পিউটার যুক্ত আল্ট্রাসনিক মিটারের মাধ্যমে কনজামশন জেনারেট করা হয়, সেসকল গ্রাহকদের ক্ষেত্রেও একই নিয়মে মাসিক ভিত্তিতে ফ্লো কম্পিউটার হতে প্রাপ্ত কারেক্টেড গ্যাসভোগ, HHV ফ্যাক্টর এর জন্য অতিরিক্ত গ্যাসভোগ এবং মোট গ্যাসভোগ সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, আশুগঞ্জ কর্তৃক এন্ট্রি ও পারমানেন্ট করা হবে। তবে, মিটারিং সিস্টেমে কোন ত্রুটির কারণে ফ্লো কম্পিউটার হতে কারেক্টেড গ্যাসভোগ পাওয়া না গেলে স্ব স্ব পাওয়ার প্লান্টের সাথে সম্পাদিত GSA এর আলোকে গ্যাস ভোগ নির্ণয় করে পূর্বের ন্যায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে বিজিডিএমএস সফটওয়্যারে ডাটা এন্ট্রি করা হবে এবং ফ্লো-কম্পিউটারের দৈনিক গ্যাসভোগ, একাধিক মিটারে তথ্য, HHV ফ্যাক্টর ক্যালকুলেশন শিট, জেনারেশনের ভিত্তিতে গ্যাসভোগ নির্ণয় করা হলে তার তথ্য ইত্যাদি বিজিডিএমএস সফটওয়্যারে আপলোড করতে হবে ; এবং

৮। সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, আশুগঞ্জ কর্তৃক বিজিডিএমএস সফটওয়্যারে এন্ট্রিকৃত তথ্য পরিবর্তনের (Edit/ Update/ Consumption Regeneration ইত্যাদি) প্রয়োজন হলে সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, আশুগঞ্জ কর্তৃক ডি-নথিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর আইটি ডিপার্টমেন্টে প্রেরণ করবে এবং আইটি ডিপার্টমেন্ট অনুমোদনের আলোকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

২৯-০৯-২০২৪
প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল আলম ভুইয়া
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাব্যবস্থাপক, অপারেশন এন্ড মেইন্টেন্যান্স ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২। মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩। মহাব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৪। মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৫। মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট ,আশুগঞ্জ, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট ,কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক , ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৯। উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, নোয়াখালী, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১০। উপ-মহাব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১১। উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট ,ব্রাহ্মণবাড়িয়া, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, নোয়াখালী , বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, রাজস্ব দক্ষিণ ডিপার্টমেন্ট , বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট , বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), রাজস্ব উত্তর ডিপার্টমেন্ট , বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;

১৭। ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (ফেনী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১৮। ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (ফেনী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
১৯। ব্যবস্থাপক , ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রিয়), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২০। ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিক্রয় শাখা (উপজেলা ১,কুমিল্লা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২১। ব্যবস্থাপক , বিক্রয় শাখা (কেন্দ্রিয়), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২২। ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২৩। ব্যবস্থাপক, বিক্রয়শাখা (চাঁদপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২৪। ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (চাঁদপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২৫। ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (নোয়াখালী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২৬। ব্যবস্থাপক , বিক্রয় শাখা (উপজেলা ২, গৌরিপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২৭। ব্যবস্থাপক , ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (উপজেলা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২৮। ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া ও আশুগঞ্জ), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
২৯। ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (নোয়াখালী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩০। ব্যবস্থাপক, রাজস্ব (ব্রাহ্মণবাড়িয়া) শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩১। ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), রাজস্ব ও হিসাব শাখা (চাঁদপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩২। ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), বিক্রয়শাখা (লক্ষ্মীপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩৩। ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), রাজস্ব ও হিসাব শাখা (ফেনী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩৪। উপ-ব্যবস্থাপক , উপশাখা (দেবিদ্বার), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩৫। উপ-ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (আশুগঞ্জ), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩৬। উপ-ব্যবস্থাপক, সিস্টেম মেইন্টেন্যান্স শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩৭। উপ-ব্যবস্থাপক, উপশাখা (লাকসাম), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩৮। উপ-ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (ফেনী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৩৯। উপ-ব্যবস্থাপক, রাজস্ব উপশাখা ২ (দেবিদ্বার), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
৪০। সহকারী ব্যবস্থাপক , রাজস্ব উপশাখা ১ (লাকসাম), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এবং
৪১। সহকারী ব্যবস্থাপক, রাজস্ব উপশাখা ৩ (গৌরিপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৬৮.০০১.১৯.২৮/১ (১)

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):
১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।

২৯-০৯-২০২৪
মোঃ শহিদুল ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)