

বাথরাবাদ গ্যাস ভিসিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২৪- সেপ্টেম্বর ২০২৪) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	৩		৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দস্তাবেজ/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দস্তাবেজ/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেককন্ট্রোলরের সমন্বয় সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		৩
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আন্তর্জাতিক অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (৩য় ১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডিংদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		০
						সংখ্যা	৫	১	-	-	
			সূচকের মোট মান		২৫	মোট অর্জিত মান					৩.৭৫

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
 উপ-ব্যবস্থাপক,
 আইটি ডিপার্টমেন্ট
 ও সদস্য, জিআরএস টিম

আশরাফুল হক মান্নান
 ব্যবস্থাপক,
 ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
 ও সদস্য, জিআরএস টিম

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
 ব্যবস্থাপক,
 ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
 ও সদস্য, জিআরএস টিম

নাসিহ বানী ইসলাম
 উপ-মহা-ব্যবস্থাপক,
 ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
 ও অনি, বিজিডিসিও

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
 উপ-মহা-ব্যবস্থাপক
 বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
 ও আব্বায়ক, জিআরএস টিম