

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

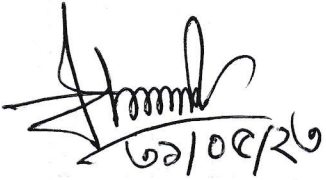
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

মে, ২০২৩

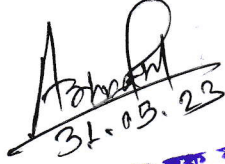
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	০	২	০	৮	০	৮	০	০	১০০.০০%

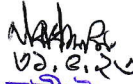
- জিআরএস সফটওয়্যার এর সিস্টেম ত্রুটির কারণে ম্যানুয়েলি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।


৩২/০৫/২৩

মোঃ সাজ্জাদ হোসেন
উপ-ব্যবস্থাপক
আইটি ডিপার্টমেন্ট
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ


৩১.০৩.২৩

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এজেন্ট)
প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, কুমিল্লা।


৩২.৫.২৩

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)
বিজিউসিএল, কুমিল্লা।