গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিজিডিসিএল গত ৩বছরে আয়কর, কাস্টমস ডিউটি, মুল্যসংযোজন কর, ডিএসএল, লভ্যাংশ হিসাবে ২৩৪.৪ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান করেছে। কোম্পানির হিসাব সংক্রান্ত কার্যাবলী ডিজিটালাইজ করে গ্রাহক পর্যায়ে সেবার মান বৃদ্ধি করার জন্য ২৪ ঘন্টা ব্যাপি হটলাইন সেবা চালু করা হয়েছে। প্রতিটি বিক্রয় কার্যালয়ে সিটিজেন চার্টার প্রদর্শনের জন্য রাখা হয়েছে, যার ফলে গ্রাহক পর্যায়ে সেবা প্রদানে ও অভিযোগ নিস্পত্তি ব্যবস্থাপনা সুবিন্যস্ত হয়েছে। নতুন শিল্প গ্রাহকদের অনলাইন আবেদন ট্র্যাকিং পদ্ধতি চালু হয়েছে। ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা হয়েছে এবং বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণের জন্য বিজিডিএমএস নামক একটি সফটওয়্যার ব্যবহার করা হচ্ছে। সফটওয়্যারের মাধ্যমে গ্রাহকগণ অনলাইনে ব্যাংকিংসহ মোবাইল ফিনেন্সিয়েল সার্ভিস বিকাশ, রকেট, একপে ইত্যাদির মাধ্যমে বাংলাদেশের যেকোন জায়গা থেকে গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারছেন । সফটওয়ার পরিচালনায় নিজস্ব ডাটা সেন্টার ও ডিজেস্টার রিকভারি সেন্টার চালু আছে। গত ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে অনলাইনে বিল জমা হয়েছে যথাক্রমে ১২২৫ ও ১১৫৪ কোটি টাকা, যা মোট বিল জমার যথাক্রমে ৪৭.৩২ % ও ৫৯.৪৩%। কোম্পানির পাইপলাইনসমূহের জিআইএস ম্যাপিং এবং পুরাতন ভূগর্ভস্থ পাইপলাইন সমূহের বাস্তব অবস্থা জানতে ছিদ্র জরিপের কাজ শুরু হয়েছে। কোম্পানির সকল সিপি স্টেশনসমূহ অনলাইন বেইজড। কোম্পানির যাবতীয় কাজ ই-নথিতে সম্পন্ন হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অধিভুক্ত এলাকায় দৈনিক গ্যাস চাহিদা প্রায় ৫২০ মিলিয়ন ঘনফুট। চাহিদার বিপরীতে গ্যাস সরবরাহ গড় প্রায় ২৮০ থেকে ৩০০ মিলিয়ন ঘনফুট। বিদ্যুত কেন্দ্র ও সার কারখানা সর্বোচ্চ ক্যাপাসিটি অনুযায়ী গ্যাস ব্যবহার করতে পারছে না। কোম্পানির বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায় ৩৫ বছরের পুরানো, দ্রুত বর্ধণশীল কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, ফেনী, নোয়াখালী, চাঁদপুর শহরে এবং আন্ত:জেলা ও মহাসড়ক যোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর কারণে গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায়শই ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। এলএনজির আমদানী মুল্য বৃদ্ধিতে গ্যাস বিতরণ ব্যবস্থায় প্রায়শই অগ্রাধিকার নির্ধারণ করে গ্যাস সরবরাহ করা হয়, তখন গ্রাহকদের ক্ষেত্রে গ্যাস সরবরাহ নিরবিচ্ছিন্ন করা সম্ভব হবে না। নেটওয়ার্কে অনেক ক্ষেত্রে নিম্নচাপ জনিত সমস্যার উদ্ভব হচ্ছে । জ্বালানি-সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জামদি ব্যবহার বৃদ্ধি করা এবং গ্যাসের অপচয় রোধ এবং নিরাপত্তা বিষয়াদির বিষয়ে গ্রাহক সচেতনতা বাড়ানো । বিদ্যুৎ ও সারের খেলাপি বিল আদায় কোম্পানির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। গ্যাস সংযোগ বন্ধ থাকায় অবৈধভাবে গ্যাস সংযোগ গ্রহণের প্রবণতা নিকটতম সময়ে যথেষ্ট বৃদ্ধি পেয়েছে। নিরাপদ গ্যাস সরবরাহের নিমিত্তে অবৈধ সংযোগ ও পাইপলাইন লিকেজমুক্ত করার অপারেশনাল চ্যালেঞ্জও রয়েছে। গ্যাস সরবরাহ ব্যবস্থায় প্রতিনিয়ত বিভিন্ন স্পেয়ার পার্টস, মিটার,রেগুলেটরের প্রয়োজন পড়ে। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বৈদেশিক ক্রয় প্রক্রিয়ায় জটিলতা/ দীর্ঘসূত্রিতায় সংগ্রহ করা প্রায়শই কষ্টসাধ্য।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

রুপকল্প- ২০৪১ সালের মধ্যে উন্নত দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। চৌদ্দগ্রাম বিসিকসহ চৌদ্দগ্রাম এলাকার গ্যাসের চাপ বাড়াতে মিয়াবাজার হতে চৌদ্দগ্রাম পর্যন্ত ০৬ ইঞ্চি ব্যাসের ২৫ কি.মি. ১০ বার গ্যাস পাইপলাইন করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। চান্দিনা ডিআরএস-এর গ্যাস পরিবহন ক্ষমতা দৈনিক ১৫ মিলিয়ন ঘনফুটে উন্নীতকরণের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। নেটওয়ার্ক-কে জিআইএস ম্যাপিং, বিজিডিসিএল এর বৃহৎ গ্যাস গ্রাহকদের জন্য টেলিমিটারিং পদ্ধতি প্রবর্তন। আবাসিক গ্রাহকদের প্রি-পেইড মিটার চালুকরণ। দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং বিজিডিসিএল-এ ই-গভর্ন্যান্স প্রবর্তনের মাধ্যমে সরকারের দীর্ঘমেয়াদী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে ভূমিকা রাখবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পাইপ লাইনের জিআইএস ম্যাপিং, ছিদ্র জরিপ, গ্যাস সরঞ্জামাদির দক্ষতা নির্ণয়ের জন্য এনার্জি অডিটিং করা, টেলিমিটারিং ব্যবস্থা চালু প্লান্ট মডিফিকেশন ১টি, জনবল প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ....জুন..... মাসের ....২৭...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর অধিভুক্ত এলাকায় সকল শ্রেণির গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্নভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ এবং বিপণন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজলভ্য উপায়ে বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন এবং অধিভুক্ত এলাকার সকল প্রকার সামাজিক-অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানসমূহে গ্যাস সরবরাহ করে স্থানীয় কর্মচঞ্চলতা সৃষ্টির মাধ্যমে অর্থনৈতিক চালিকাশক্তি বৃদ্ধিতে ভুমিকা রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমান
২. গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ ও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি
৩. গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে স্মার্ট ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সম্পদের দক্ষতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ ;
২. গ্যাস বিপণন সংক্রান্ত পরিকল্পনা ও প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা ;
৩. গ্যাস বিক্রয়ের মাধ্যমে রাজস্ব সংগ্রহ করে সরকারকে প্রদান ;
৪. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা তথা জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, সিএমএস ও ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণ বিষয়ক সিটিজেন চার্টার প্রকাশ করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
গ্যাস সরবরাহ	বৃহত্তর কুমিল্লা ও নোয়াখালী জেলায় পাইপলাইনের মাধ্যমে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ করে অত্র অঞ্চলের অর্থনৈতিক কর্মকান্ড বৃদ্ধি করে জাতীয় অর্থনীতিকে অবদান রাখা	মিলিয়ন ঘন মিটার	২৯৬৪.০৯	২৬৯০	২৬৯০	২৭০০	২৮০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সর্ম্পক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমান	২০	[১.১] বিতরণ এলাকায় গ্যাস বিক্রয়ের পরিমান	[১.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস বিক্রয়ের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	৬	১০৫	৮৩.৩	৯৫	৮৫	৭৬	৬৭	৫৭	১০৫	১১০
		[১.২] নতুন সংযোগ,অনুমোদিত লোড হ্রাস কিংবা বৃদ্ধি	[১.২.১] গ্রাহকের আবেদনের আলোকে নতুন সংযোগ / লোড হ্রাস বা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১					২	২
		[১.৩] পুনঃসংযোগ প্রদানকৃত গ্রাহকের সংখ্যা	[১.৩.১] গ্রাহকের আবেদনে পুনঃসংযোগ প্রদানকৃত গ্রাহকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৫১৪	৭৩২	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৫০০	৫৫০
		[১.৪] নন-বাল্ক গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	[১.৪.১] নন-বাল্ক গ্রাহকের বকেয়ার পরিমান কত মাসের সমতুল্য	গড়	গড়মান	৪	৩.৮	২.৯৫	৩.০	৩.৩৩	৩.৭৫	৪.২৮	৫.০	৩.০	২.৯৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ ও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি	১৮	[২.১] গ্যাস পাইপলাইনের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] পাইপ লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	কিলোমিটার	৫		৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	৩০০
		[২.২] পাইপ লাইন নির্মান/ প্রতিস্থাপন	[২.২.১] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	কিলোমিটার	৫	২.৮৭	২.২	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.০	৩	৫
		[২.৩] গ্যাস স্টেশন নির্মান/প্রতিস্থাপন /মডিফিকেশন	[২.৩.১] গ্যাস প্লান্ট/ স্টেশন নতুন নির্মান/ মডিফিকেশন/ প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১	১					১	২
		[২.৪] গ্যাস স্টেশন সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/সিএমএস)	[২.৪.১] ডিআরএস / টিবিএস/ আরএমএস / সিএমএস সম্পূর্ণ রক্ষনাবেক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯	১	২	১				২	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে স্মার্ট ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা	১৬	[৩.১] ইভিসি মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	[৩.১.১] গ্রাহকের আবেদনে ইভিসি মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	%	৩	৫	৬	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	8	8
		[৩.২] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[৩.২.১] অবৈধ ও বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৩৯৬	১৪১৫	১০০০	৮৫০	৭৫০	৬৫০	৫০০	৮০০	৬০০
		[৩.৩] সঞ্চালন লাইন/ বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র অনুসন্ধান জরিপ ও মেরামতকরণ	[৩.৩.১] সঞ্চালন/ বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র অনুসন্ধান ও মেরামতকৃত	সমষ্টি	কিলোমিটার	৩		৭৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	৩০০
		[৩.৪] পাইপলাইনের ক্যাথডিক প্রটেকশন (সিপি) মনিটরিং	[৩.৪.১] ১৪০ পিএসআইজি এর অধিক পাইপলাইনের ক্যাথডিক প্রটেকশন (সিপি) মনিটরিং করণ	সমষ্টি	কিলোমিটার	8			৩০	২৫	২০	১৮	১৫	১০০	১৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সম্পদের দক্ষতা বৃদ্ধি	১৬	[৪.১] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন	[৪.১.১] শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ নলেজ/ শেয়ারিং)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	৬	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৪.২] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.২.১] প্রশিক্ষণকৃত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৯৪	৪২৭	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৫০০	৫৫০
			[৪.২.২] বিতরণ/ সঞ্চালন কাজে নিয়োজিত প্রকর্মিদের অংশগ্রহনে প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	২	১				২	২
		[৪.৩] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	[৪.৩.১] গ্যাস সরঞ্জামাদির দক্ষতা নির্ণয়ের জন্য এনার্জি নিরীক্ষাকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২	১				৫	৭
		[৪.৪] গ্রাহক আঙ্গিনায় টেলিমিটারিং ব্যবস্থা চালু	[৪.৪.১] গ্রাহক আঙ্গিনায় টেলিমিটারিং ব্যবস্থা চালু	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১				৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪						৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড	২৭/৬/২০২৪ তারিখ
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	২৭/৬/২০২৪ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরএমএস	রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন
২	ইভিসি	ইলেক্ট্রনিক ভলিউম কারেকটর
৩	কি.মি.	কিলোমিটার
৪	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিমিটেড
৫	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৬	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
৭	বিজিডিসিএল	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৮	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
৯	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিতরণ এলাকায় গ্যাস বিক্রয়ের পরিমান	[১.১.১] গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস বিক্রয়ের পরিমাণ	অর্থ ও হিসাব ডিভিশন বিজিডিসিএল , পেট্রোবাংলা	অর্থ ও হিসাব ডিভিশনের গ্যাস বিক্রয়ের প্রত্যায়নপত্র
[১.২] নতুন সংযোগ,অনুমোদিত লোড হ্রাস কিংবা বৃদ্ধি	[১.২.১] গ্রাহকের আবেদনের আলোকে নতুন সংযোগ / লোড হ্রাস বা বৃদ্ধি	বিক্রয় বিভাগ/ শাখা, পরিকল্পনা বিভাগ, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট / শাখা	গ্যাস কমিশনিং/ সংযোগ প্রতিবেদন, লোড হ্রাস/বৃদ্ধি প্রতিবেদন
[১.৩] পুনঃসংযোগ প্রদানকৃত গ্রাহকের সংখ্যা	[১.৩.১] গ্রাহকের আবেদনে পুনঃসংযোগ প্রদানকৃত গ্রাহকের সংখ্যা	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট /শাখা, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/শাখা	পুন:সংযোগ প্রতিবেদন
[১.৪] নন-বাল্ক গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	[১.৪.১] নন-বাল্ক গ্রাহকের বকেয়ার পরিমান কত মাসের সমতুল্য	অর্থ ও হিসাব ডিভিশন বিজিডিসিএল	অর্থ ও হিসাব ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্টের প্রত্যায়ন
[২.১] গ্যাস পাইপলাইনের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] পাইপ লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট	প্রতিবেদন, কাজের স্থির চিত্র, ম্যাপিংকৃত পাইপলাইনের জিআইএস ম্যাপ
[২.২] পাইপ লাইন নির্মান/ প্রতিস্থাপন	[২.২.১] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট/ শাখা, পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/শাখা	গ্যাস কমিশনিং প্রতিবেদন, ঠিকাদার নিযুক্তি ও কাজ সম্পাদনের কাগজপত্র
[২.৩] গ্যাস স্টেশন নির্মান/প্রতিস্থাপন /মডিফিকেশন	[২.৩.১] গ্যাস প্লান্ট/ স্টেশন নতুন নির্মান/ মডিফিকেশন/ প্রতিস্থাপন	সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/শাখা, বিক্রয় বিভাগ/শাখা	প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দরপত্র ডকুমেন্টেশান), কাজের স্থির চিত্র
[২.৪] গ্যাস স্টেশন সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/সিএমএস)	[২.৪.১] ডিআরএস / টিবিএস/ আরএমএস / সিএমএস সম্পূর্ণ রক্ষনাবেক্ষণকৃত	সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট, পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/শাখা, বিক্রয় বিভাগ/শাখা	প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দরপত্র ডকুমেন্টেশান), কাজের স্থির চিত্র
[৩.১] ইভিসি মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	[৩.১.১] গ্রাহকের আবেদনে ইভিসি মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট/ শাখা, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/ শাখা	গ্রাহকের আবেদনপত্র, মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপনের প্রতিবেদন
[৩.২] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[৩.২.১] অবৈধ ও বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংখ্যা	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট/ শাখা, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/ শাখা,ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট	সংযোগ বিচ্ছিন্ন প্রতিবেদন
[৩.৩] সঞ্চালন লাইন/ বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র অনুসন্ধান জরিপ ও মেরামতকরণ	[৩.৩.১] সঞ্চালন/ বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র অনুসন্ধান ও মেরামতকৃত	মেইন্টেনেন্স ডিপার্টমেন্ট/ সিপি শাখা, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/শাখা	ছিদ্র জরিপের প্রতিবেদনসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দরপত্র ডকুমেন্টস), কাজ সম্পাদনের স্থিরচিত্র
[৩.৪] পাইপলাইনের ক্যাথডিক প্রটেকশন (সিপি) মনিটরিং	[৩.৪.১] ১৪০ পিএসআইজি এর অধিক পাইপলাইনের ক্যাথডিক প্রটেকশন (সিপি) মনিটরিং করণ	মেইন্টেনেন্স ডিপার্টমেন্ট/ সিপি শাখা, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/শাখা	মনিটরিং ডাটা, প্রতিবেদন, স্থির চিত্র
[৪.১] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন	[৪.১.১] শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ নলেজ/ শেয়ারিং)	প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট, মেইন্টেনেন্স ডিপার্টমেন্ট, সঞ্চালন ডিপার্টমেন্ট	অফিস আদেশ/ নোটিশ,সভায় অংশগ্রহনের হাজিরা প্রতিবেদন, অংশগ্রহনের স্থির চিত্র
[৪.২] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.২.১] প্রশিক্ষণকৃত জনবল	প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	অফিস আদেশ/ নোটিশ,সভায় অংশগ্রহনের হাজিরা প্রতিবেদন, অংশগ্রহনের স্থির চিত্র
	[৪.২.২] বিতরণ/ সঞ্চালন কাজে নিয়োজিত প্রকর্মিদের অংশগ্রহনে প্রশিক্ষণ	প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	অফিস আদেশ/ নোটিশ,সভায় অংশগ্রহনের হাজিরা প্রতিবেদন, অংশগ্রহনের স্থির চিত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	[৪.৩.১] গ্যাস সরঞ্জামাদির দক্ষতা নির্ণয়ের জন্য এনার্জি নিরীক্ষাকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠান	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট/ শাখা, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট/ শাখা	সার্টিফাইড অডিটর/ প্রতিষ্ঠান প্রদত্ত এনার্জি অডিট প্রতিবেদন
[৪.৪] গ্রাহক আঙ্গিনায় টেলিমিটারিং ব্যবস্থা চালু	[৪.৪.১] গ্রাহক আঙ্গিনায় টেলিমিটারিং ব্যবস্থা চালু	বিক্রয় বিভাগ, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট/ শাখা, আইটি ডিপার্টমেন্ট	অনুমোদন প্রক্রিয়া, প্রত্যায়ন, স্থির চিত্র, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের সম্মতি,ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিতরণ এলাকায় গ্যাস বিক্রয়ের পরিমান	গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস বিক্রয়ের পরিমাণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	গ্যাস সরবরাহ বিষয়ক বাজেটসভা, পেট্রোবাংলার বিভিন্ন সভার কার্যবিবরনী, পরিচালনা পর্ষদের সিদ্ধান্ত-ইত্যাদি
নতুন সংযোগ,অনুমোদিত লোড হ্রাস কিংবা বৃদ্ধি	গ্রাহকের আবেদনের আলোকে নতুন সংযোগ / লোড হ্রাস বা বৃদ্ধি	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	নতুন সংযোগ/ লোড বৃদ্ধি/ হ্রাসের জন্য পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন
সঞ্চালন লাইন/ বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র অনুসন্ধান জরিপ	সঞ্চালন/ বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র অনুসন্ধান	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সঞ্চালন/ বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র অনুসন্ধান ও মেরামত কাজে রাস্তা কর্তনের প্রয়োজনে অনুমোদনের ক্ষেত্রে সহযোগীতা
ইভিসি মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	গ্রাহকের আবেদনে ইভিসি মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় মিটার ক্রয়ের পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	অবৈধ ও বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা ও পত্র যোগাযোগ
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	অবৈধ ও বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ফেনী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা ও পত্র যোগাযোগ
শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	গ্যাস সরঞ্জামাদির দক্ষতা নির্ণয়ের জন্য এনার্জি নিরীক্ষাকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠান	বাংলাদেশ রপ্তানী প্রক্রিয়াকরণ এলাকা কর্তৃপক্ষ (বেপজা)	কুমিল্লা ইপিজেড এ অবস্থিত গ্যাস ব্যবহারকারী শিল্প প্রতিষ্ঠানসমুহকে প্রতি বছরে নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানে এনার্জি নিরীক্ষা করার নির্দেশনা
পাইপ লাইন নির্মান/ প্রতিস্থাপন	গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	পাইপ লাইন/ প্রতিস্থাপন কাজে রাস্তা কর্তণের প্রয়োজনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	অবৈধ ও বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা ও পত্র যোগাযোগ
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	অবৈধ ও বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নোয়াখালী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ