



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)  
এবং  
চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ – ৩০ জুন, ২০২১

B

সূচিপত্র

	পৃষ্ঠা নং
উপক্রমণিকা	৩
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৪

B

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)  
এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)  
এর মধ্যে ২০২০ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

B

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
Overview of the Performance of Bakhrabad Gas Distribution Company Limited (BGDCL)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে এবং গ্যাসের চাপ উন্নয়নে বিজরা অফটেক হতে কুমিল্লা ইপিজেড পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ১৯.৪০ কি.মি. ২৪ বার ও ২.২৩ কি.মি. ১০ বার গ্যাস পাইপ লাইন এবং নোয়াখালীস্থ বেগমগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড হতে নোয়াখালী বিতরণ নেটওয়ার্ক পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৬.১০ কি.মি. দীর্ঘ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে। কোম্পানির হিসাব সংক্রান্ত কার্যাবলী সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে 'বিজিডিসিএল একাউন্টিং সিস্টেম' সফটওয়্যার এবং বিজিডিসিএল এর কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও স্টকের সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটালাইজ করার লক্ষ্যে 'কন্সট্রাক্ট স্টোর ব্যবস্থাপনা' পদ্ধতি নামক সফটওয়্যার স্থাপন করা হয়েছে। গ্রাহক পর্যায়ে মিটারিং পদ্ধতি আধুনিকায়নের অংশ হিসেবে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা হয়েছে এবং বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণের জন্য বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয়ের সহায়তায় একটি সফটওয়্যার পরীক্ষামূলকভাবে ব্যবহার করা হচ্ছে। এই সফটওয়্যারের মাধ্যমে গ্রাহকগণ অনলাইনে তাদের বিল পরিশোধ করতে পারবেন। গ্রাহকদের তথ্যসমূহ অনলাইনের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ সব সময় জানতে পারবেন। উল্লেখ্য, ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ৪৯৭ টি অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

বিজিডিসিএল-এর অধিভুক্ত এলাকায় দৈনিক গ্যাস চাহিদা প্রায় ৫২০ মিলিয়ন ঘনফুট। উক্ত চাহিদার বিপরীতে দৈনিক গ্যাস সরবরাহ গড় প্রায় ৩৫০ মিলিয়ন ঘনফুট। পাওয়ার প্ল্যান্ট / সার কারখানা সর্বোচ্চ ক্যাপাসিটি অনুযায়ী গ্যাস ব্যবহার করতে না পারায় বিজিডিসিএল-এ গ্যাস ব্যবহার বাড়ছে না। অন্যদিকে বিতরণ নেটওয়ার্কের লো-ক্যাপাসিটির কারণে সরবরাহ ঘাটতি থাকায় গ্রাহক পর্যায়ে প্রায়শই গ্যাসের নিম্নচাপ জনিত সমস্যার উদ্ভব হচ্ছে বিধায় গ্রাহক পর্যায়ে অসন্তোষ সৃষ্টি হচ্ছে। সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সকল শ্রেণির খেলাপী গ্রাহকের বকেয়া বিল আদায় কোম্পানির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সরকার ঘোষিত রূপকল্প-২০২১ এর আলোকে ২০২১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে মধ্যম আয়ের দেশ এবং ২০৪১ সালের মধ্যে উন্নত দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড মানাবিধ কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। এ লক্ষ্যে দেশের দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চলে গ্যাসের ক্রমবর্ধমান চাহিদা নিরসনে ফেনী হতে চৌদ্দগ্রাম পর্যন্ত ০৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ১০ বার গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এ ছাড়া গ্রাহক পর্যায়ে নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে চাঁদপুর হতে রায়পুর পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ১০ বার চাপের গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ, লাকসাম হতে লাঙ্গলকোট পর্যন্ত ৬ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ৪ বার চাপের গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা এবং কুটুমপুর ও নন্দনপুর ডিআরএস এর প্রত্যেকের গ্যাস পরিবহন ক্ষমতা দৈনিক ৫০ মিলিয়ন ঘনফুটে উন্নীতকরণের জন্য ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া, বিজিডিসিএল এর বৃহৎ গ্যাস গ্রাহকদের জন্য টেলিমিটারিং পদ্ধতি প্রবর্তন, গ্রাহকের আঞ্জিনার আরএমএস অফিস থেকে পর্যবেক্ষণের জন্য আইপি ক্যামেরা স্থাপন, বিভিন্ন ধরনের আরএমএস এর Component ক্রয়, সংযোজন ও রক্ষণাবেক্ষণের বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। সর্বোপরি, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং বিজিডিসিএল এ ই-গভর্ন্যান্স প্রবর্তনের মাধ্যমে বর্তমান সরকারের দীর্ঘমেয়াদী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে বিশেষ ভূমিকা রাখবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ-১২৫ বিসিএফ;
- রাজস্ব আদায়-২৪০০০০ লক্ষ টাকা;
- সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা-৯০০ টি;
- ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন-২০ টি;
- অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন-৩০০ টি;
- গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ-১.৫০ কি.মি. এবং
- অদক্ষ প্ল্যান্ট/নেটওয়ার্ক পরিবর্তন-০১ টি।

## সেকশন ১:

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

### ১.১ রূপকল্প:

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর অধিভুক্ত এলাকায় গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ এবং বিপণন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য:

পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজ উপায়ে বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন এবং অধিভুক্ত এলাকার সকল প্রকার সামাজিক-অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানসমূহে গ্যাস সরবরাহ।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

#### ১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. বিভিন্ন উৎপাদন কোম্পানি এবং জাতীয় গ্রিড হতে গ্যাস সরবরাহ;
২. গ্যাসের সাস্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা;
৩. গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ এবং
৪. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন এবং
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪ কার্যাবলি:

১. গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্যাস বিপণন;
২. বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ, রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন (আরএমএস) ও কাস্টমার মিটারিং স্টেশন (সিএমএস) স্থাপন এবং গ্যাস পরিমাপ পদ্ধতি আধুনিকায়ন ইত্যাদি;
৩. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা তথা জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, সিএমএস ও ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণ এবং বিভিন্ন মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার প্রকাশ করা;
৪. রাজস্ব সংগ্রহ এবং
৫. গ্যাস বিপণন সংক্রান্ত প্রশাসনিক, ব্যবস্থাপনা ও পরিকল্পনা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০*		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
গ্রাহক গ্যাস সরবরাহ	আবাসিক	এমএমসিএম	৫২৪.৬৬	৪৬৫.০০	৪৮৭.৭৯	৪৮৭.৭৯	৪৮৭.৭৯	ক. বিজিডিসিএল গ্রাহক খ. পেট্রোবাংলা গ. গ্যাস উৎপাদন কোম্পানি সমূহ ঘ. জিটিসিএল	বাৎসরিক বাজেট বহি
	শিল্প	এমএমসিএম	৬৬.০৩	৬৭.০০	৬১.২২	৬১.২২	৬১.২২		
	বিদ্যুৎ	এমএমসিএম	২৪৭৩.২৩	২২০৪.০০	২৩৩৯.০০	২৩৩৯.০০	২৩৩৯.০০		

\* সাময়িক

সেকশন- ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

লক্ষ্য (Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	*২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
সম্পাদন /জাতীয় গ্যাস	৩৪	[১.১] বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	[১.১.১] গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১৭	১৩৫.৫০	১২৭.৫০	১২৫	১১২	১০০	৮৭	৭৫	১২৫	১২৫
		[১.২] বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	সমষ্টি	গ্রাহক সংখ্যা	২	১৪২	১২৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	১৫	২০১০০০	২১৩৫০০	২৪০০০০	২১৬০০০	১৯২০০০	১৬৮০০০	১৪৪০০০	২৪০০০০	২৪০০০০
পাশ্চাত্য নিশ্চিতকরণ চয় রেখে স্থাপনা গড়ে	২৮	[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	[২.১.১] দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫৪১	৯৫৯	৯০০	৮১০	৭২০	৬৩০	৫৪০	১০০০	১০০০
		[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩১	১৭	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	*২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] সংযোগ বিচ্ছিন্নের পরিমাণ	সমষ্টি	বার্নার সংখ্যা	৮	৭৫৬	৪৯৭	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৫৫০
[৩] গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ	২	[৩.১] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ/চাপ বৃদ্ধি	সমষ্টি	কি.মি.	১	২.১	১.২০	১.৫০	১.৩৫	১.২০	১.০৫	০.৯০	০.২	০.২
		[৩.২] অদক্ষ প্লান্ট/নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	[৩.২.১] বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০১	০১	০১	-	-	-	-	০১	০১
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৪৩৯	৬৪৮	৫১২	৪৬১	৪১০	৩৫৯	৩০৮	৫০০	৪৮০
[৫] গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	২	[৫.১] গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ	[৫.১.১] গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০০০০০	৫০০০০
[৬] বিনিয়োগ বিকাশ (গ্রাহক সেবা)	৫	[৬.১] ওএসএস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৬.১.১] আদেশ জারী	সময়	সময়	২	-	-	২৮.০২.২১ তারিখের মধ্যে	৩১.০৩.২১ তারিখের মধ্যে	৩০.০৪.২১ তারিখের মধ্যে	৩১.০৫.২১ তারিখের মধ্যে	৩০.০৬.২১ তারিখের মধ্যে		
		[৬.২] বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ	[৬.২.১] প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে মতামত সংগ্রহের পদ্ধতি ও সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১.৫	-	-	৪	৩	২	১	০		
		[৬.৩] ওএসএস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানানোর সুযোগ	[৬.৩.১] পদ্ধতি ও সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১.৫	-	-	৪	৩	২	১	০		

\*সাময়িক

B

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১ (Target Value 2020-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০ %	৯০ %	৮০ %	৭০ %	৬০ %
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

B

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমানের মান ২০২০-২১ (Target Value 2020-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০ %	৯০ %	৮০ %	৭০ %	৬০ %
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) এর চেয়ারম্যান এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)।



তারিখ

চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronym)	বিবরণ (Description)
০১	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
০২	বিজিডিসিএল	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
০৩	কি.মি.	কিলোমিটার
০৪	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
০৫	এমএমসিএম	মিলিয়ন কিউবিক মিটার
০৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
০৭	ইভিসি	ইলেক্ট্রনিক ভলিউম কারেকশন
০৮	ইউএফজি	আনএকাউন্টেড ফর গ্যাস
০৯	ইপিজেড	এক্সপোর্ট প্রসেসিং জোন
১০	পিআরএল	পোস্ট রিটার্নারমেন্ট লিভ
১১	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
১২	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
১৩	আরএমএস	রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন
১৪	এসআইপি (SIP)	Small Improvement Project
১৫	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিমিটেড
১৬	ওএসএস	ওয়ান স্টপ সার্ভিস

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাঙ্গুসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
	১	২	৩	৪	৫	৬
০১	[১.১] বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	[১.১.১] গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	পেট্রোবাংলার সাথে সকল গ্যাস বিতরণ কোম্পানি এবং সঞ্চালন ও উৎপাদন কোম্পানির বাৎসরিক মিটিং	পেট্রোবাংলা	সভার কার্যপত্র	-
০২	[১.২] বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	আবাসিক, বাণিজ্যিক, শিল্প, সিএনজি, ক্যাপটিভ পাওয়ার ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে নতুন গ্যাস সংযোগ	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-
০৩	[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমাণ	গ্রাহকের নিকট হতে মাসিক/বাৎসরিক রাজস্ব আদায়ের মোট পরিমাণ	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-
০৪	[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	[২.১.১] দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের মাধ্যমে গ্যাসের অদক্ষ ব্যবহার হ্রাসকরণ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/ বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৫	[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	গ্যাসের প্রকৃত পরিমাণ পরিমাপের জন্য ইভিসি মিটার স্থাপন	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৬	[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] সংযোগ বিচ্ছিন্নের পরিমাণ	অবৈধ ও বকেয়া গ্যাস বিলের কারণে গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ কার্যক্রম	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-
০৭	[৩.১] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ /চাপ বৃদ্ধি	গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৮	[৩.২] অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	[৩.২.১] বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৯	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষিত	দেশি এবং বিদেশি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিজিডিসিএল এর জনশক্তির উন্নয়ন	বিজিডিসিএল	প্রশাসন বিভাগ/ প্রশিক্ষণ শাখা	-
১০	[৫.১] গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	[৫.১.১] গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
১১	[৬.১] ওএসএস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৬.১.১] আদেশ জারী	ওএসএস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
১২	[৬.২] বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ	[৬.২.১] প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে মতামত সংগ্রহের পদ্ধতি ও সংখ্যা	বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
১৩	[৬.৩] ওএসএস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৬.৩.১] পদ্ধতি ও সংখ্যা	ওএসএস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-

সংযোজনী ৩  
কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিঃ (জিটিসিএল)	বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	বিজিডিসিএল এর চাহিদানুযায়ী নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহ	জিটিসিএল বাংলাদেশের গ্যাস ট্রান্সমিশনের জন্য নিয়ন্ত্রণ সংস্থা।	বিজিডিসিএল এর অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাসের চাপ/সরবরাহ ঘাটতি দেখা দিবে এবং গ্রাহকের গ্যাস সরবরাহে বিঘ্নতা সৃষ্টি/গ্রাহক অসন্তোষ সৃষ্টি হবে।
পেট্রোবাংলা	বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	রাজস্ব আদায়	মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	রাজস্ব আদায় বিঘ্নিত হবে।
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড			ভ্যাট, ট্যাক্স ও আয়কর	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সিস্টেম লস হ্রাস পাবে না।
পেট্রোবাংলা	অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	সংযোগ বিচ্ছিন্নের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সিস্টেম লস হ্রাস পাবে না।
বাংলাদেশ পুলিশ			নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ	পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ /চাপ বৃদ্ধি	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্যাস সঞ্চালন বিঘ্নিত হবে।
বন ও পরিবেশ মন্ত্রণালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর			প্রকল্পের পরিবেশগত প্রভাব নিরূপণ	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্যাস সঞ্চালন বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	জনবল প্রশিক্ষিত	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	জনবল প্রশিক্ষিত হবে না।
পেট্রোবাংলা	গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ	গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্রাহক সেবা বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	ওএসএস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	আদেশ জারী	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্রাহক সেবা বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ	প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে মতামত সংগ্রহের পদ্ধতি ও সংখ্যা	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্রাহক সেবা বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	ওএসএস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	পদ্ধতি ও সংখ্যা	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্রাহক সেবা বিঘ্নিত হবে।

