

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৩-২৪

(০১ জুলাই, ২০২৩ হতে ৩০ জুন, ২০২৪)



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা-৩৫০০।

০৩ জুলাই ২০২৪



সূচীপত্র

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ ফরোয়ার্ডিং পত্র.....	১
স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২
প্রমাণকসমূহ.....	৩-৫৯

প্রাতিষ্ঠানিক

১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি.....	৩-১৫
১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ.....	১৬-২৮

সক্ষমতা অর্জন

২.১ নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন.....	২৯-৩৯
২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন.....	৪০-৫৯



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd

।"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস,
গৃহস্থালীতে বিকল্প
জ্বালানী।"

জরুরি

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৫৮

তারিখ: ১৯ আষাঢ়.১৪৩১

০৩ জুলাই ২০২৪

বিষয়: বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪
অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত (সংযুক্তি-স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন
(২০২৩-২০২৪)) করতঃ প্রেরণ করা হলো।

৩-৭-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৫৮/১(১১)

তারিখ: ১৯ আষাঢ়.১৪৩১

০৩ জুলাই ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন
মেয়াদঃ ০১ জুলাই, ২০২৩ হতে ৩০ জুন, ২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	অর্জিত মান		
								২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
										১০০%	৯০%	৮০%			৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১২		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	-					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				৩	১২	১০	৭				৬	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্থবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		২	৫		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্থ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্থবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	১		২	৫	
			সূচকের মোট মান		২৫			মোট অর্জিত মান						২৫		

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

[১.১]

নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন
ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিচ্ছ, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাকী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাস্মী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০



প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাস্মী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল



প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাস্কী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাশী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনির্ক, বিজিডিসিএল



প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	০	৩	০	৩	০	০	১০০

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাকী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাশী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাশী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

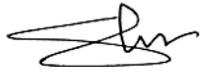
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ($\frac{\text{নিষ্পত্তিকৃত} \times 100}{\text{নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}}$) (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	১	১	০	১০০

**নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (ঙ) – নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (জ) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (চ)



প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও সদস্য, জিআরএস কমিটি



নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল



প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস কমিটি

[১.২]

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ





বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৭১৩.২৭.০০৪.২৩.১৪৫

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০
০২ আগস্ট ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় জুলাই-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।
উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় জুলাই-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই ২০২৩ প্রতিবেদন) এসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



২-৮-২০২৩

শঙ্কর মজুমদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান
চেয়ারম্যান-এর দপ্তর
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৭১৩.২৭.০০৪.২৩.১৪৫/১(১১)

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০
০২ আগস্ট ২০২৩

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (ব্রান্ধনবাড়িয়া ও আশুগঞ্জ), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

২-৮-২০২৩

নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়) ও অনিক জিআরএস



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৭১৩.২৭.০০৪.২৩.৬৭

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় আগস্ট-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।
উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায়
আগস্ট-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট ২০২৩ প্রতিবেদন) এসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ
করা হলো।



৩-৯-২০২৩

শঙ্কর মজুমদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৭১৩.২৭.০০৪.২৩.৬৭/১(১১)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া ও আশুগঞ্জ), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

৩-৯-২০২৩

নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফ্রেয়) ও অনিক জিআরএস



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
জেনারেল এডমিন শাখা, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৭১৩.২৭.০০৪.২৩.৭৫

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০

০১ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।
উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর ২০২৩ প্রতিবেদন) এসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



১-১০-২০২৩

শঙ্কর মজুমদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৭১৩.২৭.০০৪.২৩.৭৫/১(১১)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০

০১ অক্টোবর ২০২৩

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া ও আশুগঞ্জ), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড



১-১০-২০২৩

নাহিদ বানী ইসলাম



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৮৩

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০

০২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অক্টোবর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অক্টোবর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (সংযুক্তি-অক্টোবর-২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন,) প্রেরণ করা হলো।

২-১১-২০২৩

শঙ্কর মজুমদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৮৩/১(১১)

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০

০২ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রিয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

২-১১-২০২৩

নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়) ও অনিক, জিআরএস



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৯২

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

০৪ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় নভেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।
উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায়
নভেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (সংযুক্তি-নভেম্বর-২০২৩
মাসের মাসিক প্রতিবেদন) প্রেরণ করা হলো।



৫-১২-২০২৩

শঙ্কর মজুমদার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ইমেইল: md@bgdcl.gov.bd

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৯২/১(১১)

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

০৪ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রিয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৫-১২-২০২৩

নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি

কর্মকর্তা (অনিক), বিজিডিসিএল



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৩

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০

০৩ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় ডিসেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় ডিসেম্বর ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (ডিসেম্বর-২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন) প্রেরণ করা হলো।

৩-১-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৩/১(১১)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০

০৩ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটেরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৩-১-২০২৪

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.২২

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩০

০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় জানুয়ারী-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় জানুয়ারী-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (সংযুক্তি-জানুয়ারী-২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন,) প্রেরণ করা হলো।

৫-২-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.২২/১(১১)

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩০

০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৫-২-২০২৪

নাহিদ বানী ইসলাম



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.২৯

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩০

০৫ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় ফেব্রুয়ারী-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় ফেব্রুয়ারী-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (সংযুক্তি-ফেব্রুয়ারী-২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন,) প্রেরণ করা হলো।

৭-৩-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.২৯/১(১১)

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩০

০৫ মার্চ ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটেরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৭-৩-২০২৪

নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক ও অনিক, বিজিডিসিএল



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৩৫

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০
০১ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় মার্চ-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় মার্চ-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (সংযুক্তি-মার্চ-২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন) প্রেরণ করা হলো।

১-৪-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৩৫/১(১২)

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০
০১ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ৪) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১-৪-২০২৪

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৪১

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩১

০২ মে ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় এপ্রিল-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় এপ্রিল-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (সংযুক্তি-এপ্রিল-২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন,) প্রেরণ করা হলো।

৩-৫-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৪১/১(১২)

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩১

০২ মে ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ৪) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৩-৫-২০২৪

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক ও অনিক, বিজিডিসিএল



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd

।"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস,
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী।"

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৪৬

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৩ জুন ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় মে-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় মে-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (সংযুক্তি-মে-২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন,) প্রেরণ করা হলো।

৩-৬-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৪৬/১(১২)

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৩ জুন ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ৪) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৩-৬-২০২৪

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক ও অনিক, বিজিডিসিএল



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd

"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস,
গৃহস্থালীতে বিকল্প
জ্বালানী"

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৫৫

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১
০১ জুলাই ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় জুন-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় জুন-২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে (সংযুক্তি-জুন-২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন,) প্রেরণ করা হলো।

১-৭-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৫৫/১(১২)

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১
০১ জুলাই ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ৪) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রিয়) এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

[২.১]

নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক
প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন





বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

ট্রেনিং শাখা

প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা

www.bgdcl.gov.bd



জবুরি

সীমিত

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.১১৩.৬৮.০০১.২১.৪২

তারিখ: ৬ কার্তিক ১৪৩০

২২ অক্টোবর ২০২৩

অফিস আদেশ

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল)-এর উদ্যোগে এবং বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)-এর সহযোগিতায় আয়োজিত ২৬ অক্টোবর, ২০২৩ তারিখে বোর্ডরুমে অনুষ্ঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের নিমিত্ত যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

প্রশিক্ষকবৃন্দঃ

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষকবৃন্দের নাম	পদবী	কর্মস্থল
০১.	জনাব শঙ্কর মজুমদার	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	বিজিডিসিএল।
০২.	জনাব বেনজির আহমেদ	যুগ্ম পরিচালক	প্রশাসন বিভাগ, বার্ড, কুমিল্লা।

প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দঃ

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দের নাম	পদবী	কোড নং	কর্মস্থল
১.	জনাব মোহাম্মদ সোলাইমান গাজী	মহাব্যবস্থাপক	অ-১২০০	অর্থ ও হিসাব ডিভিশন, কুমিল্লা।
২.	জনাব মর্তুজা রহমান খান	মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব)	৭১৯	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন, কুমিল্লা।
৩.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৭৫২	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৪.	জনাব নাহিদ বানী ইসলাম	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৫৮০	ক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৫.	জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৯০৫	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া।
৬.	জনাব মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৬৭৯	প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৭.	জনাব মোহাম্মদ শফিউল আলম	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৮৬২	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, নোয়াখালী।
৮.	জনাব অমৃত লাল মজুমদার	উপ-মহাব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব)	৬৮৯	বাজেট ও এমআইএস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৯.	জনাব জসীম উদ্দিন আহম্মদ	ব্যবস্থাপক	৪৭১	ভিজিটেশন শাখা-উত্তর, কুমিল্লা।
১০.	জনাব মোঃ জিয়াউল হক চৌধুরী	ব্যবস্থাপক	৫৬২	বিক্রয় শাখা (উপজেলা-২), গৌরীপুর।
১১.	জনাব মোহাম্মদ মোবারক হোসেন	ব্যবস্থাপক	৯১৭	বিক্রয় শাখা, চাঁদপুর।
১২.	জনাব মোহাম্মদ জাকারিয়া	ব্যবস্থাপক	৯৫২	বিক্রয় শাখা (কেন্দ্রীয়), কুমিল্লা।
১৩.	জনাব মোহাম্মদ মীর ফজলে রাক্বী	ব্যবস্থাপক	৯৭৮	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়)
১৪.	জনাব মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন	ব্যবস্থাপক	৭৮০	ব্যাংক ও ক্যাশ শাখা, কুমিল্লা।
১৫.	জনাব মোহাম্মদ বাপ্পী শাহরিয়ার	ব্যবস্থাপক	৮৬৯	বিক্রয় শাখা, ফেনী।

১৬.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক	৯৬৮	বিক্রয় শাখা, নোয়াখালী।
১৭.	জনাব মোঃ ওয়ালিউল ইসলাম চৌধুরী	ব্যবস্থাপক	৯৬৯	বিক্রয় শাখা, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া।
১৮.	জনাব আশরাফুল হক মামুন	ব্যবস্থাপক	৯৭৫	জেনারেল এডমিন শাখা (প্রশাসন), কুমিল্লা।
১৯.	জনাব গোলাম হায়দার চৌধুরী	ব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব)	৯৪৬	বিল শাখা, কুমিল্লা।
২০.	জনাব অতুল কুমার নাগ	উপ-ব্যবস্থাপক	৮৫৭	বিক্রয় শাখা, আশুগঞ্জ।
২১.	জনাব মনতোষ মধু	উপ-ব্যবস্থাপক	৯৬০	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (উপজেলা), কুমিল্লা।
২২.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১০৬৬	আইটি ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
২৩.	জনাব মোঃ রাজীব ইসমাইল	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১১০৫	বোর্ড শাখা, কুমিল্লা।
২৪.	জনাব সৈয়দ আমানুল ইসলাম	সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরী)	৬৯৮	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা, চাঁদপুর।
২৫.	জনাব রয়েল চন্দ্র দাস	সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরী)	অ-১১৪৯	বিক্রয় উপ-শাখা, দেবিদ্বার।

বর্ণিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণকালে সকল প্রশিক্ষণার্থীকে নিম্নে প্রদত্ত লিংকসমূহে প্রবেশ করে হাজিরা ফর্ম এবং প্রাপ্তি স্বীকারপত্র যথাযথভাবে পূরণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলোঃ

১. হাজিরা ফর্ম

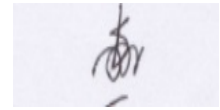
২. প্রাপ্তি স্বীকারপত্র

সময়সূচি ও স্থানঃ

সময়ঃ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা

স্থানঃ বোর্ডরুম, বিজিডিসিএল

প্রধান কার্যালয়, কুমিল্লা।



২৩-১০-২০২৩

প্রকৌঃ মোঃ সাইফুল আলম ভুইয়া
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব

ফোন: ০১৭১১৮০১৭২২

ইমেইল:

gm_admin@bgdcl.gov.bd

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.১১৩.৬৮.০০১.২১.৪২/১(৩০)

তারিখ: ৬ কার্তিক ১৪৩০

২২ অক্টোবর ২০২৩

অনুলিপি (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে):

১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

- ২) পরিচালক, প্রশিক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
- ৩) যুগ্ম-পরিচালক (সাঃ প্রঃ), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
- ৪) মহাব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, ক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক, কমন সার্ভিস এন্ড প্রটোকল ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ১০) উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, নোয়াখালী, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজনের ক্ষেত্রে আইটি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ১৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), বাজেট ও এমআইএস ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৪) ব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স শাখা- উত্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৫) ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (উপজেলা ২, গৌরিপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৬) ব্যবস্থাপক, বিক্রয়শাখা (চাঁদপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৭) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিক্রয় শাখা (উপজেলা ১, কুমিল্লা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৮) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রিয়), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৯) ব্যবস্থাপক, ব্যাংক ও ক্যাশ শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২০) ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (ফেনী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২১) ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (নোয়াখালী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২২) ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৩) ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৪) ব্যবস্থাপক, বিল শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৫) উপ-ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (আশুগঞ্জ), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৬) উপ-ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (উপজেলা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৭) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৮) উপ-ব্যবস্থাপক, বোর্ড শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৯) সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরী), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (চাঁদপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩০) সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরী), উপশাখা (দেবিদ্বার), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



২৩-১০-২০২৩

মোঃ শহিদুল ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা বিবরণী

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার তারিখঃ ২৬/১০/২০২৩ স্থান/মাধ্যমঃ বোর্ডরুম

(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রাপ্ত হাজিরার ধারাবাহিকতা অনুসারে)

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	কোড নং	পদবী	কর্মস্থল	হাজিরা বিবৃতি	স্বাক্ষর
1	মোঃ মোবারক হোসেন	917	ব্যবস্থাপক	এবিকা, চাঁদপুর।	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
2	Mortuza Rahman Khan	719	GM (ES), CC	BGDCL	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
3	প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	752	উপ-মহাব্যবস্থাপক	বিক্রয়(কুমিল্লা)	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
4	জসীম উদ্দিন আহম্মেদ	471	ব্যবস্থাপক ডিজিটাল ডিপার্টমেন্ট	কুমিল্লা	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
5	মোঃ সাইফুল ইসলাম	1066	উপ-ব্যবস্থাপক	কুমিল্লা	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
6	প্রকৌ. মো: মীর ফজলে রাব্বী	978	ব্যবস্থাপক	কুমিল্লা	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
7	Amrita Lal Majumder	689	DGM (Budget and MIS)	Cumilla	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
8	মোহাম্মদ জাকারিয়া	952	ব্যবস্থাপক বিক্রয় (কেন্দ্রীয়)	প্রধান কার্যালয়।	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
9	আশরাফুল হক মামুন	975	ব্যবস্থাপক	প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
10	নাহিদ বাপী ইসলাম	580	উপ-মহাব্যবস্থাপক	কুমিল্লা	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
11	রয়েল চন্দ্র দাস	অ-১১৪৯	সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরি)	দেবিদ্বার	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
12	Mohammad Shakhawat Hossain	780	Manager	Cumilla	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
13	সৈয়দ আমানুল ইসলাম	698	সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরি)	চাঁদপুর	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
14	Muhammad Shafiu Alam	862	DGM	Noakhali	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
15	MD. Saiful Islam	968	Manager	Noakhali	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	

প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা বিবরণী

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার তারিখঃ ২৬/১০/২০২৩ স্থান/মাধ্যমঃ বোর্ডরুম

(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রাপ্ত হাজিরার ধারাবাহিকতা অনুসারে)

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	কোড নং	পদবী	কর্মস্থল	হাজিরা বিবৃতি	স্বাক্ষর
16	প্রকৌশলী মোঃ আখতারুজ্জামান	905	উপ-মহাব্যবস্থাপক	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
17	মোহাম্মদ বাব্বী শাহরিয়ার	869	ব্যবস্থাপক(বিক্রয়)	ফেনী	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
18	মোঃ জিয়াউল হক চৌধুরী	562	ব্যবস্থাপক	বিক্রয় শাখা, গৌরীপুর।	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
19	মোহাম্মদ সোলাইমান গাজী	অ-১২০০	মহাব্যবস্থাপক	প্রধান কার্যালয়	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
20	গোলাম হায়দার চৌধুরী	946	ব্যবস্থাপক	প্রধান কার্যালয়	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
21	মোঃ শহিদুল ইসলাম	679	উপ-মহাব্যবস্থাপক	প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

ট্রেনিং শাখা

প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা

www.bgdcl.gov.bd



জরুরি

সীমিত

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.১১৩.৬৮.০০২.২৩.৩০

তারিখ: ১২ বৈশাখ ১৪৩১

২৫ এপ্রিল ২০২৪

অফিস আদেশ (সংশোধিত)

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল)-এর উদ্যোগে এবং পেট্রোবাংলার সহযোগিতায় আয়োজিত ০৫ মে, ২০২৪ তারিখে কোম্পানীর বোর্ডরুমে অনুষ্ঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের নিমিত্ত যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাবৃন্দকে প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণার্থী হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

প্রশিক্ষকঃ

ক্রমিক	প্রশিক্ষকবৃন্দের নাম	পদবী	কর্মস্থল
০১.	জনাব মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম	ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	বিজিডিসিএল।
০২.	জনাব দীন মোহাম্মদ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি)	পেট্রোবাংলা, ঢাকা।

প্রশিক্ষণার্থী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্রমিক	কর্মকর্তাবৃন্দের নাম	পদবী	কোড নং	কর্মস্থল
১.	জনাব মোহাম্মদ সোলাইমান গাজী	মহাব্যবস্থাপক	অ-১২০০	অর্থ ও হিসাব ডিভিশন, কুমিল্লা।
২.	জনাব গৌতম চন্দ্র কুন্ডু	মহাব্যবস্থাপক	অ-১২০৩	বিপণন ডিভিশন, কুমিল্লা।
৩.	জনাব মোঃ এনামুল করিম চৌধুরী	কোম্পানি সচিব	৬৪৯	কোম্পানী সেক্রেটারিয়েট ডিভিশন, কুমিল্লা।
৪.	জনাব মোঃ রবিউল হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৭৪৮	পিএলসিসি ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৫.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৭৫২	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৬.	জনাব নাহিদ বানী ইসলাম	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৫৮০	ক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৭.	জনাব বিমল চন্দ্র দেবনাথ	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৬৯৭	সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৮.	জনাব হুগীর আহমেদ	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৮৬৪	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা।
৯.	জনাব মোঃ শাহ আলম	উপ-মহাব্যবস্থাপক	৮৬৬	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট , ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
১০.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন	ব্যবস্থাপক	৬৮৬	রাজস্ব শাখা , ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
১১.	জনাব অল্লান কুমার দত্ত	ব্যবস্থাপক	৮৭৯	কর্পোরেট ও প্রজেক্ট প্ল্যানিং শাখা, কুমিল্লা।
১২.	জনাব কানিজ ফাতেমা শিল্পী	ব্যবস্থাপক	৯৩৫	জেনারেল এডমিন (প্রশাসন) শাখা, কুমিল্লা।
১৩.	জনাব আশরাফুল হক মামুন	ব্যবস্থাপক	৯৭৫	সাধারণ ম্যাটেরিয়ালস শাখা, কুমিল্লা।
১৪.	জনাব মোহাম্মদ মীর ফজলে রান্নী	ব্যবস্থাপক	৯৭৮	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়), কুমিল্লা।
১৫.	জনাব রোকেয়া বেগম	ব্যবস্থাপক	অ-১০০৬	ইমপ্লইজ রিলেশন (ইআর) শাখা, কুমিল্লা।
১৬.	জনাব এস এম জাহিদুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব)	৮৪৩	বিক্রয় শাখা, লক্ষ্মীপুর।
১৭.	জনাব মুহাম্মদ ইকবাল হোসেন	ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব)	৮৪৮	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা, নোয়াখালী।
১৮.	জনাব রখীন্দ্রনাথ সুর	ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব)	৯৮২	রাজস্ব ও হিসাব শাখা, চাঁদপুর।
১৯.	জনাব মোহাম্মদ নূর করিম	উপ-ব্যবস্থাপক	৮৮০	বিক্রয় শাখা, নোয়াখালী।
২০.	জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম খন্দকার	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১০১৪	বৈদেশিক ম্যাটেরিয়ালস শাখা, কুমিল্লা।
২১.	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১০৪৮	জেনারেল এডমিন (প্রশাসন) শাখা, কুমিল্লা।

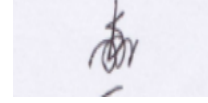
২২.	জনাব জাহান ই গুলশান	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১০৫৫	ডিসিপ্লিন এন্ড প্রসিডিউর উপশাখা, কুমিল্লা।
২৩.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১০৬৬	ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন মনিটরিং শাখা, কুমিল্লা।
২৪.	জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১০৬৯	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
২৫.	জনাব মোঃ শাহপারান	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১০৭৭	গ্যাস ক্রয় ও বিক্রয় শাখা, কুমিল্লা।
২৬.	জনাব মোঃ সিফাত আলী	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১১১১	বিক্রয় উপ-শাখা, ফেনী-২, বসুরহাট।
২৭.	জনাব মোঃ মিলন হোসেন	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১১২০	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা, ফেনী।
২৮.	জনাব মারুফ হাসান	উপ-ব্যবস্থাপক	অ-১১২২	পুরনির্মাণ শাখা, কুমিল্লা।
২৯.	জনাব মোঃ জহির উদ্দিন	সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরী)	অ-১০৩১	বিক্রয় উপ-শাখা, লাকসাম।
৩০.	জনাব মোঃ রাশিক আখতার রুশো	সহকারী ব্যবস্থাপক	অ-১১৯৩	পার্সোনেল (প্রশাসন) শাখা, কুমিল্লা।

বর্ণিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণকালে সকল প্রশিক্ষার্থীকে নিম্নে প্রদত্ত লিংকসমূহে প্রবেশ করে হাজিরা ফর্ম এবং প্রাপ্তি স্বীকারপত্র যথাযথভাবে পূরণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলোঃ

- হাজিরা ফর্ম (<https://forms.gle/t3zW8pA9C7PmE4i89>)
- প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (<https://forms.gle/DCcFQLNY78CfZLYL6>)

সময়সূচি ও স্থানঃ

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা
স্থানঃ বোর্ডরুম, প্রধান কার্যালয়
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।



২৮-৪-২০২৪

প্রকৌঃ মোঃ সাইফুল আলম ভূইয়া
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব
ফোন: ০১৭১১৮০১৭২২
ইমেইল: gm_admin@bgdcl.gov.bd

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.১১৩.৬৮.০০২.২৩.৩০/১(৩৩)

তারিখ: ১২ বৈশাখ ১৪৩১
২৫ এপ্রিল ২০২৪

অনুলিপি (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে):

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- মহাব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সেক্রেটারিয়েট ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- উপ-মহাব্যবস্থাপক, ক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- উপ-মহাব্যবস্থাপক, সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- উপ-মহাব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

- ১০) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজনের ক্ষেত্রে আইটি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ১২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কমন সার্ভিস এন্ড প্রটোকল ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ১৩) ব্যবস্থাপক, রাজস্ব (ব্রাহ্মণবাড়িয়া) শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৪) ব্যবস্থাপক, কর্পরেট ও প্রজেক্ট প্ল্যানিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৫) ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৬) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটেরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৭) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রিয়), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৮) ব্যবস্থাপক, এমপ্লয়িজ রিলেশন-সংস্থাপন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৯) ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), বিক্রয়শাখা (লক্ষ্মীপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২০) ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (নোয়াখালী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২১) ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), রাজস্ব ও হিসাব শাখা (চাঁদপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২২) উপ-ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (নোয়াখালী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৩) উপ-ব্যবস্থাপক, বৈদেশিক ম্যাটেরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৪) উপ-ব্যবস্থাপক, ডিসিপ্লিন উপশাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ডিসিপ্লিন ও প্রসিডিউর-সংস্থাপন উপশাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৬) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৭) উপ-ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া ও আশুগঞ্জ), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৮) উপ-ব্যবস্থাপক, গ্যাস ক্রয় ও বিক্রয় শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২৯) উপ-ব্যবস্থাপক, বিক্রয় শাখা (ফেনী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩০) উপ-ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (ফেনী), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩১) উপব্যবস্থাপক, পূর নির্মাণ উপশাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩২) সহকারী প্রকৌশলী, উপশাখা (লাকসাম), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩৩) সহকারী ব্যবস্থাপক, পার্সোনেল শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



২৮-৪-২০২৪

মোঃ শহিদুল ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

প্রশিক্ষার্থীবৃন্দের হাজিরা বিবরণী

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার তারিখঃ ০৫/০৫/২০২৪ স্থান/মাধ্যমঃ বোর্ডরুম


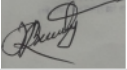
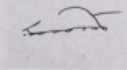
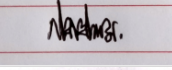
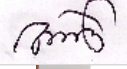

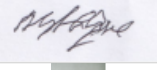






(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রাপ্ত হাজিরার ধারাবাহিকতা অনুসারে)

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম	কোড নং	পদবী	কর্মস্থল	হাজিরা বিবৃতি	স্বাক্ষর
1	প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	752	উপ-মহাব্যবস্থাপক	বিক্রয়, কুমিল্লা।	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
2	মোঃ শহীদুল ইসলাম খন্দকার	অ-১০১৪	উপ-ব্যবস্থাপক	ভান্ডার	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
3	মোঃ শাহপারান	অ-১০৭৭	উপ-ব্যবস্থাপক	প্রধান কার্যালয়	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
4	মোহাম্মদ নূর করিম	880	উপ-ব্যবস্থাপক	বিক্রয় শাখা, নোয়াখালী	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
5	জাহাঙ্গীর হোসেন	686	ব্যবস্থাপক রাজস্ব	ব্রাহ্মন বাড়িয়া	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
6	এস এম জাহিদুল ইসলাম	843	ব্যবস্থাপক	লক্ষীপুর	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
7	প্রকৌশলী মোঃ সিফাত আলী	অ-১১১১	উপ-ব্যবস্থাপক	বসুরহাট	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
8	প্রকৌশলী মারুফ হাসান	অ ১১২২	উপ-ব্যবস্থাপক	পিএলসিসি	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
9	মোঃ রুবেল হোসেন	অ-১০৪৮	উপ-ব্যবস্থাপক	প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
10	Ashraful Haque Mamun	975	Manager	Store	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
11	MD Shah Alom	866	dgm sales Brahmanbaria	Brahmanbaria	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
12	কানিজ ফাতেমা শিল্পী	935	ব্যবস্থাপক	জেনারেল এডমিন শাখা, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
13	জাহান ই গুলশান	অ-১০৫৫	উপ-ব্যবস্থাপক	ডিসিপ্লিন এন্ড প্রসিডিওর	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
14	প্রকৌশলী. অল্লান কুমার দত্ত	879	ব্যবস্থাপক	কর্পোরেট এন্ড প্রজেক্ট প্ল্যানিং, বিজিসিএল, কুমিল্লা	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	

প্রশিক্ষার্থীবৃন্দের হাজিরা বিবরণী

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার তারিখঃ ০৫/০৫/২০২৪ স্থান/মাধ্যমঃ বোর্ডরুম

(অনলাইনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রাপ্ত হাজিরার ধারাবাহিকতা অনুসারে)

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম	কোড নং	পদবী	কর্মস্থল	হাজিরা বিবৃতি	স্বাক্ষর
15	Sagir Ahmed	864	DGM, ES, Comilla.	Comilla	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
16	রোকেয়া বেগম	অ-১০০৬	ব্যবস্থাপক (ইআর)	সংস্থাপন	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
17	মুহাম্মদ ইকবাল হোসেন	848	ব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব)	ইএস শাখা, মাইজদী, নোয়াখালী।	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
18	নাহিদ বাগী ইসলাম	580	উপ-মহাব্যবস্থাপক	ক্রয়	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
19	মোঃ রাশিক আখতার রুশো	অ-১১৯৩	সহকারী ব্যবস্থাপক	পার্সোনেল শাখা, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
20	মোঃ মীর ফজলে রাব্বী	978	ব্যবস্থাপক	ইএস - কুমিল্লা	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
21	Md. Rabiul Haque	748	DGM(PLCC)	head office	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
22	Rathindra Nath Sur	982	Manager (R & A),Routine	Chandpur	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
23	মোঃ এনামুল করিম চৌধুরী	649	কোম্পানী সচিব	কোম্পানী সচিবালয় ডিভিশন	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
24	মোঃ সাইফুল ইসলাম	1066	উপ-ব্যবস্থাপক	কুমিল্লা	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
25	বিমল চন্দ্র দেবনাথ	697	উপমহাব্যবস্থাপক	সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
26	মোঃ জহির উদ্দিন	অ-১০৩৪	সহকারী ব্যবস্থাপক (কারিগরী)	উপশাখা, লাকসাম	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	
27	মোঃ সাজ্জাদ হোসেন	অ-১০৬৯	উপ-ব্যবস্থাপক	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	আমি বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাযথভাবে হাজিরা প্রদান করছি।	

[২.২]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক
হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন





বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.২৭.০০৬.২২.৮

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩০

০৮ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় (ভার্চুয়াল) অংশগ্রহণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১২/১০/২০২৩ ইং তারিখ, বৃহস্পতিবার সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় স্টেকহোল্ডারগনের সাথে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক একটি ভার্চুয়াল সভা zoom app এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। আপনার প্রতিষ্ঠান/কোম্পানি হতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংশ্লিষ্ট একজন কর্মকর্তাকে উক্ত ভার্চুয়াল সভায় যুক্ত থেকে মূল্যবান মতামত প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Zoom ID: 6362816747

Password:123456



৯-১০-২০২৩

শঙ্কর মজুমদার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

(পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.২৭.০০৬.২২.৮/১(৯২)

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩০

০৮ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড

৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী

লিঃ (বাপেক্স)

- ৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
- ৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল)
- ১৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ১৪) সকল মহাব্যবস্থাপক/সচিব.বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৬) ব্যবস্থাপক (সকল)
- ১৭) ইনচার্জ (সকল)



৯-১০-২০২৩

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক

উপ-মহাব্যবস্থাপক(বিক্রয়) ও আহবায়ক

জিআরএস



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.৫৫.০০২.২৩.২৫৫

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩০

০৮ অক্টোবর ২০২৩

প্রাপক:

.....
.....

বিষয়: বিজিডিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অংশীজনের সভায় উপস্থিত থাকার আহবান

জনাব / মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১২/১০/২০২৩ তারিখ, বৃহস্পতিবার, সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় অংশীজনের সাথে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক একটি সভা zoom app এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে মূল্যবান মতামত প্রদান করার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হলো।

zoom ID: 6362816747

Password: 123456

সুষ্ঠু ও নিরাপদ গ্যাস সরবরাহে আপনার সহযোগিতা একান্ত কাম্য।

আপনার বিশ্বস্ত,

৮-১০-২০২৩

প্রকৌঃ মোঃ সোলায়মান

মহাব্যবস্থাপক

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.৫৫.০০২.২৩.২৫৫/১(৮২)

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩০

০৮ অক্টোবর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) এমডি এবং সকল ডিভিশনের মহা-ব্যবস্থাপকগণ
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক (সকল)

বিতরণ (জুম এন্সের মাধ্যমে সভায় সংযুক্ত হওয়ার অনুরোধসহ) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

- ১) বাংলাদেশ সিএনজি ফিলিং স্টেশন ওনার্স অ্যাসোসিয়েশন
- ২) তাসফিন সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন, ঠিকানা: দাউদকান্দি, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৯-সিএনজি-০৬
- ৩) সামিট পাওয়ার প্লান্ট, ঠিকানা: চান্দিনা, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-পি-০২
- ৪) মেসার্স স্যাটকো সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: চাঁদপুর, গ্রাহক সংকেত: ৩-সিএনজি-০২
- ৫) মেসার্স স্যাভ ওয়েল্লিং ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ, ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-১০৯
- ৬) মেসার্স মাস্টার এন্ড সপ্স সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: আলেখার চর, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-সিএনজি-৩৬
- ৭) মেসার্স ইন্ট্রাকো সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: মিয়া বাজার, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৬-সিএনজি-০৬
- ৮) ডরিন পাওয়ার জেনারেশন সিস্টেম লি., ঠিকানা: দেবিপুর, ফেনী, গ্রাহক সংকেত: ৪-পি-০১
- ৯) মেসার্স চৌদ্দগ্রাম ক্যামিকেলস লিঃ, ঠিকানা: বিসিক, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৬-আই-০৩
- ১০) মেসার্স নাসা তাইপেই ডেনিমস লি., ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-৬৫
- ১১) মেসার্স বিসমিল্লাহ এলুমিয়াম, ঠিকানা: বিসিক, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৬-আই-০২
- ১২) মেসার্স হাবিবুর রহমান টেক্সটাইল মিলস লিঃ, ঠিকানা: দেবিদ্বার,, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৭-আই-০১
- ১৩) ব্রান্ডিক্স এপারেলস বাংলাদেশ লি., ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-১০৫
- ১৪) মেসার্স রাহাত সিএনজি ফিলিং সেন্টার, ঠিকানা: জোড় কানন, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ০২-সিএনজি-০৯
- ১৫) মেসার্স একে রিফাত এন্ড সপ্স সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: বাতিসা, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৬-সিএনজি-১১
- ১৬) মেসার্স স্টার লাইন সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: ফেনী, গ্রাহক সংকেত: ০৪-সিএনজি-৩৪
- ১৭) মেসার্স এম আর সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: লাকসাম, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ০৫-সিএনজি-০১
- ১৮) মেসার্স ফাহাদ ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: ব্রাহ্মণবাড়িয়া, গ্রাহক সংকেত: ০৭-৪০-০০২০
- ১৯) মেসার্স প্রিমিয়ার সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: জগন্নাথদিঘি, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, সংকেত: ১৬-সিএনজি-০২
- ২০) মেসার্স ইউনিভার্সাল এজেন্সি সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন, ঠিকানা: পদুয়া, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, সংকেত: ১৬-সিএনজি-১০
- ২১) আবুল খায়ের স্টীল মিলস, ঠিকানা: ফেনী, গ্রাহক সংকেত: ০৪-আই-১৬
- ২২) মেসার্স স্টার লাইন ফুড প্রডাক্টস, ঠিকানা: ফেনী, গ্রাহক সংকেত: ০৪-আই-২২
- ২৩) মেসার্স ইয়াংতাই ইন্ডাস্ট্রিজ লি., ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-৫৯
- ২৪) মেসার্স নাসা সুপ্রিম ওয়াশ লি., ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-৯৫/এ

আপনার বিশ্বস্ত,

৮-১০-২০২৩

প্রকৌঃ মোঃ সোলায়মান

মহাব্যবস্থাপক

Recording...

Participants (88)

Q Find a participant

Take a screenshot

Bakhrabad Gas ... (Host, me)

DB DGM(IT), BGDCL (Co-host)

MR Mortuza R. Khan, GM(ES), BG...

SM Shankar Mazumder, MD,BGDCL

GC GM Company Sect. BGDCL

JD Jahangir, DGM (Es-Cumilla) , B...

SC Satco CNG Filling Station, Chan...

SA Shah Alam DGM (Sales) Noakh...

AS Abdus Sattar

AK Abul Kalam Azad

AKTARUZZAMAN, DGM, BBARIA

AH Ashrafal Haque, Manager, BGD...

AN Atul Nag

BK Babul Kuman Ghanta

Go to Settings to activate Windows

Invite Mute All

Farhan Noor

Bakhrabad Gas Distributio...

Shankar Mazumder, MD,BGDCL

Jahangir, DGM (...)

Md. Abdul Aziz,...

Jahangir, DGM (Es-Cumilla) , ...

Md. Abdul Aziz, Manager(...)

Jahidul Islam(M),Lakshmipur

GM(F&A)BGDCL

DM (Sales), De...

DM (Sales), Debidwar

Satco CNG Filling Station, Cha...

Abdus Sattar

Rabiul Haque, BGDCL

Shah Alam DGM (Sales) Noakh...

Engr. Md. Solaiman, GM...

Noor Mohammad

OPPO CPH2387

Noor Mohammad

OPPO CPH2387

Mortuza R. Khan, GM(ES), BG...

Manager

M/S Mohon Syndicate CN...

Engr. Amlan Kr....

AKTARUZZAMAN, DGM, BB...

Engr. A. Razzak, DGM Sale...

DGM (General Administrati...

Engr. Md. Arif Ullah, DM, S...

DGM(IT), BGDCL

HUAWEI P smart 2019

Type here to search

89°F

12:14 PM 10/12/2023



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন টিম



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে বিজিডিসিএল এর অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণি

সভাপতি	প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপ-মহাব্যবস্থাপক(বিক্রয়-কুমিল্লা) ও আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন টিম
সভার তারিখ	১২/১০/২০২৩
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্ম
উপস্থিতি	রেকর্ডেড

গত ১২-১০-২০২৩ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে বিজিডিসিএল এর অংশীজনের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম জুম অ্যাপের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহবায়ক প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান এবং ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) শতভাগ বাস্তবায়ন করে পেট্রোবাংলার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানির মধ্যে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড প্রথম স্থান অর্জন করায় মাননীয় ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়কে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। বিজিডিসিএল এর সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর ঐকান্তিক প্রচেষ্টা এবং সম্মানিত গ্রাহকদের সহযোগিতার ফলে অর্জন সম্ভব হয়েছে বলে তিনি অভিমত ব্যক্ত করেন।

বিজিডিসিএল এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনাব শঙ্কর মজুমদার বলেন - সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে বিজিডিসিএল তার গ্রাহকদের প্রতি সেবা প্রদানে সর্বদা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ। গ্রাহক সেবাই অত্র প্রতিষ্ঠানের মূল লক্ষ্য। আলোচ্য সভার উদ্দেশ্য হলো সম্মানিত গ্রাহকদের মধ্য থেকে তাদের সমস্যা/ অভিযোগের কথা শোনা এবং সরকারের নির্দেশনা ও পরিকল্পনা অনুযায়ী দ্রুততার সাথে সেসব সমস্যা/ অভিযোগের সমাধান করা। তিনি সেবা প্রদান ও সমস্যা সমাধানের ক্ষেত্রে বিজিডিসিএল এর সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর আরো দায়িত্বশীল হওয়ার আহবান করেন।

সভায় অত্র কোম্পানির অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) এবং উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ব্যাপারে আলোকপাত করেন। তিনি বলেন, দক্ষতার সাথে সরকারী সেবার মান বৃদ্ধি, কম সময়ে, স্বল্প ব্যয়ে ও ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজন তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক স্বয়ংক্রিয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা। ওয়েবসাইটে সরাসরি www.grs.gov.bd ওয়েব এড্রেস লিখে বাংলাদেশ সরকারের স্বয়ংক্রিয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাধ্যমে যে কেউ এখানে অভিযোগ করতে পারেন। এক্ষেত্রে পরবর্তী **Follow Up** এর জন্য অভিযোগকারীর পূর্ণ নাম-ঠিকানা ভালভাবে এন্ট্রি পূর্বক অভিযোগ দেয়া প্রয়োজন। তিনি আরো বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত যে কোন সেবা প্রদানের নির্দিষ্ট সময়সীমা অতিক্রান্ত হওয়ার পূর্বে অভিযোগ করা যাবেনা। কোন প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মালিক বা তার মনোনীত ব্যক্তি এবং ব্যক্তিগত ক্ষেত্রে অভিযোগকারী নিজেই কিংবা তার নিকটাত্মীয় অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন। আদালতে বিচারাধীন বা তদন্তাধীন কোন বিষয় কিংবা তথ্য অধিকার সম্পর্কে কোন অভিযোগ দায়ের করা যাবেনা। অংশীজনের এই সভায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তিবর্গ ভার্চুয়ালী সংযুক্ত থেকে বিভিন্ন অভিমত ও অভিযোগ ব্যক্ত করেন।

প্রকৌশলী মোঃ শামীম, প্লান্ট ইনচার্জ, সামিট পাওয়ার প্লান্ট, তার বক্তব্যে বিজিডিসিএল এর সেবার প্রতি সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন। তিনি বিজিডিসিএল থেকে গ্যাস বিল প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে প্রেরণ করা এবং ডিআরএস এর নষ্ট প্রেসার

গেজগুলো পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করেন।

ম্যানেজার, SATCO সিএনজি, চাঁদপুর, তার বক্তব্যে জানান, SATCO সিএনজি স্টেশনের গ্যাস প্রেসার যথেষ্ট ভালো এবং তিনি বিজিডিসিএল এর সেবার মান সন্তোষজনক বলে উল্লেখ করেন।

প্রকৌশলী মোঃ রফিকুল ইসলাম, BGFCL জানান, BGFCL এর হাউজিং এর ০৩ নং এলাকায় গ্যাসের প্রেসার কম এবং সেখানে লিকেজ আছে বলে তিনি অভিমত ব্যক্ত করেন। তিনি বর্ণিত সমস্যা সমাধানের জন্য অনুরোধ করেন।

প্রকৌশলী আতিকুল ইসলাম, ম্যানেজার, SAB, বিজিডিসিএল থেকে গ্যাস বিদ প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করেন। প্রোপ্রাইটর, মাস্টার এন্ড সন্স, সিএনজি, তার বক্তব্যে সিএমএস মেইন্টেন্যান্স এর জন্য প্রয়োজনীয় পার্টস মজুদ রাখার জন্য অনুরোধ করেন।

জনাব আবদুস সাত্তার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তাসফিন সিএনজি, বলেন, দেবিদ্বার কোম্পানিগঞ্জ এলাকায় গ্যাসের প্রেসার অনেক কম থাকায় সঠিক প্রেসারে সিএনজি বিক্রয় করা সম্ভব হচ্ছে না। তিনি উক্ত এলাকার গ্যাসের সমস্যা সমাধানের ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য অনুরোধ করেন। এছাড়াও তিনি গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়কৃত মিটার এবং সিএমএস এর ভাড়া না নেওয়ার জন্য অনুরোধ করেন এবং বিজিডিসিএল এর সেবার মান সন্তোষজনক বলে অভিমত প্রকাশ করেন।

নন্দনপুর, কুমিল্লা থেকে আবাসিক গ্রাহক জনাব রেজাউর রহমান খান, সরকার কর্তৃক বাণিজ্যিক শ্রেণিতে গ্যাসের নতুন সংযোগ প্রদান বন্ধ রাখার কারণে ইতোমধ্যে পরিশোধিত নিরাপত্তা জামানত ফেরত পাওয়ার জন্য অনুরোধ জানান। বাংলাদেশ সিএনজি ওনার্স এসোসিয়েশন এর সাধারণ সম্পাদক জনাব ফারহান নূর জানান, ঘাটুরা ডিআরএস তিতাসের নিয়ন্ত্রাধীন থাকায় বিজিডিসিএল ব্রান্ধনবাড়িয়া এলাকায় পর্যাপ্ত গ্যাস সরবরাহ করতে পারছে না। তিনি উক্ত ডিআরএস বিজিডিসিএল এর নিয়ন্ত্রনে আনার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করেন।

বিস্তারিত আলোচনা শেষে গৃহীত সিদ্ধান্ত:

ক) BGFCL এর হাউজিং এর ০৩ নং এলাকায় গ্যাসের লো প্রেসার এবং লিকেজ সমস্যা সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।

খ) বিজিডিসিএল থেকে প্রতি মাসের গ্যাস বিল সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গ্রাহকদের নিকট প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

স্টেকহোল্ডারগণ ভারুয়ালী উপস্থিত থেকে মতামত প্রদানের মাধ্যমে সভাকে প্রাণবন্ত করায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক(বিক্রয়-কুমিল্লা) ও
আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাস্তবায়ন টিম

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৮১

তারিখ: ১৪ কার্তিক ১৪৩০

৩০ অক্টোবর ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) এমডি এবং সকল ডিভিশনের মহা-ব্যবস্থাপকগণ
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সকল), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক (সকল)
- ৪) ইনচার্জ (সকল)



নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক ও অত্র কোম্পানির
অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক)



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা

"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস,
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী"

নম্বর ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৪৮

জরুরি
তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

১১ জুন ২০২৪

সভার নোটিশ

বিষয়: বিজিডিসিএল-এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২য় অর্ধবার্ষিকীতে আয়োজিতব্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক ২০২৩-২৪ অর্থবছরে
“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা” আগামী ২৪ জুন, ২০২৪ তারিখ
সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় হাইব্রীড পদ্ধতিতে কোম্পানির প্রধান কার্যালয়স্থ বোর্ডরুমে এবং অনলাইন ভিডিও
কনফারেন্স প্ল্যাটফর্ম জুম-এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে।

নিম্নোক্ত আইডি ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে জুমে সংযুক্ত হওয়া যাবেঃ

Zoom Meeting ID: 636 281 6747

Passcode: 123456

বিজিডিসিএল কর্তৃক আয়োজিতব্য স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় স্টেকহোল্ডার/স্টেকহোল্ডারগণের
উপর্যুক্ত প্রতিনিধি/পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার অধীন কোম্পানিসমূহের উপর্যুক্ত প্রতিনিধি/কোম্পানির সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ
কে যথাসময়ে উপস্থিত/সংযুক্ত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

১২-৬-২০২৪

মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
(বাপেক্স)
- ৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
- ৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

- ৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানী লিঃ
- ৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
- ১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ১৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি
- ১৪) জিএম সকল
- ১৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৬) মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (স্টেকহোল্ডারগণ-কে অবহিত করা এবং জুমে সংযুক্ত থাকা নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা নেয়ার অনুরোধসহ)
- ১৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ১৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, ক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৯) ব্যবস্থাপক, সাধারণ ম্যাটরিয়ালস শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২০) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২১) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd

"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস,
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী"

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.৫৫.০০২.২৩.৬৩

তারিখ: ১ আষাঢ় ১৪৩১
১৫ জুন ২০২৪

প্রাপক:

.....
.....

বিষয়: বিজিডিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অংশীজনের সভায় উপস্থিত থাকা প্রসংগে।

জনাব / মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪/০৬/২০২৪ তারিখ, সোমবার, সকাল ১১:০০ ঘটিকায় অংশীজনের সাথে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক একটি সভা zoom app এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে মূল্যবান মতামত প্রদান করার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হলো।

zoom ID: 6362816747

Password: 123456

সুষ্ঠু ও নিরাপদ গ্যাস সরবরাহে আপনার সহযোগিতা একান্ত কাম্য।

আপনার বিশ্বস্ত,

১৭-৬-২০ ২৪

প্রকৌ. গৌতম চন্দ্র কুন্ডু
মহাব্যবস্থাপক

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.৫৫.০০২.২৩.৬৩/১(৩৯)

তারিখ: ১ আষাঢ় ১৪৩১
১৫ জুন ২০২৪

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) এমডি এবং সকল ডিভিশনের মহা-ব্যবস্থাপকগণ
- ২) ডিপার্টমেন্টাল প্রধান, সকল
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৪) ইনচার্জ (সকল)

বিতরণ (জুম এন্সের মাধ্যমে সভায় সংযুক্ত হওয়ার অনুরোধসহ) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

- ১) বাংলাদেশ সিএনজি ফিলিং স্টেশন ওনার্স অ্যাসোসিয়েশন
- ২) তাসফিন সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন, ঠিকানা: দাউদকান্দি, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৯-সিএনজি-০৬
- ৩) সামিট পাওয়ার প্লান্ট, ঠিকানা: চান্দিনা, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-পি-০২
- ৪) মেসার্স স্যাটকো সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: চাঁদপুর, গ্রাহক সংকেত: ৩-সিএনজি-০২
- ৫) মেসার্স স্যাভ ওয়েল্লিং ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ, ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-১০৯
- ৬) মেসার্স মাস্টার এন্ড সপ্স সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: আলেখার চর, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-সিএনজি-৩৬
- ৭) মেসার্স ইন্ট্রাকো সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: মিয়া বাজার, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৬-সিএনজি-০৬
- ৮) ডরিন পাওয়ার জেনারেশন সিস্টেম লি., ঠিকানা: দেবিপুর, ফেনী, গ্রাহক সংকেত: ৪-পি-০১
- ৯) মেসার্স চৌদ্দগ্রাম ক্যামিকেলস লিঃ, ঠিকানা: বিসিক, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৬-আই-০৩
- ১০) মেসার্স নাসা তাইপেই ডেনিমস লি., ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-৬৫
- ১১) মেসার্স বিসমিল্লাহ এলুমিয়াম, ঠিকানা: বিসিক, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৬-আই-০২
- ১২) মেসার্স হাবিবুর রহমান টেক্সটাইল মিলস লিঃ, ঠিকানা: দেবিদ্বার,, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৭-আই-০১
- ১৩) ব্রান্ডিক্স এপারেলস বাংলাদেশ লি., ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-১০৫
- ১৪) মেসার্স রাহাত সিএনজি ফিলিং সেন্টার, ঠিকানা: জোড় কানন, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ০২-সিএনজি-০৯
- ১৫) মেসার্স একে রিফাত এন্ড সপ্স সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: বাতিসা, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ১৬-সিএনজি-১১
- ১৬) মেসার্স স্টার লাইন সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: ফেনী, গ্রাহক সংকেত: ০৪-সিএনজি-৩৪
- ১৭) মেসার্স এম আর সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: লাকসাম, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ০৫-সিএনজি-০১
- ১৮) মেসার্স ফাহাদ ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: ব্রাহ্মণবাড়িয়া, গ্রাহক সংকেত: ০৭-৪০-০০২০
- ১৯) মেসার্স প্রিমিয়ার সিএনজি ফিলিং স্টেশন, ঠিকানা: জগন্নাথদিঘি, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, সংকেত: ১৬-সিএনজি-০২
- ২০) মেসার্স ইউনিভার্সাল এজেন্সি সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন, ঠিকানা: পদুয়া, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা, সংকেত: ১৬-সিএনজি-১০
- ২১) আবুল খায়ের স্টীল মিলস, ঠিকানা: ফেনী, গ্রাহক সংকেত: ০৪-আই-১৬
- ২২) মেসার্স স্টার লাইন ফুড প্রডাক্টস, ঠিকানা: ফেনী, গ্রাহক সংকেত: ০৪-আই-২২
- ২৩) মেসার্স ইয়াংতাই ইন্ডাস্ট্রিজ লি., ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-৫৯
- ২৪) মেসার্স নাসা সুপ্রিম ওয়াশ লি., ঠিকানা: ইপিজেড, কুমিল্লা, গ্রাহক সংকেত: ২-আই-৯৫/এ

আপনার বিশ্বস্ত,



১৭-৬-২০২৪

প্রকৌ. গৌতম চন্দ্র কুন্ডু

মহাব্যবস্থাপক

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা

বিজিডিসিএল-এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২য় অর্ধবার্ষিকীতে আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ এর হাজিরা বিবরণী

স্থানঃ বিজিডিসিএল প্রধান কার্যালয়স্থ বোর্ড রুম এবং জুম ভিডিও কনফারেন্সিং (হাইব্রীড)

তারিখঃ ২৪ জুন, ২০২৪

ক্রমিক নং	নাম	পদবী ও বিভাগ/প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১				
০২	মোঃ মঈনুল হক	সহ-সচিব	০১৭১৪১৭৩৫৬	২৪/৬/২৪
০৩	Engr. Anam Ch. Kundu	GM (MKT) BADU	০১৭১৪১৭৩০৭	
০৪	Md. Sohanman	GM (F&A)	০১৭১১ ৪১৭৩০৮	
০৫	Md. Enamul Karim Chowdhury	Company Secretary	০১৭১১ ৪৪১৬৭৬	২৪.৬.২০২৪
০৬	Engr. Sagis Ahmed	DGM, ES, CML	০১৭৭০৭৭১৫৩০	
০৭	Engr. Mohammad Abdur Razzak	DGM, Sales, CML	০১৭৭৭-৪১৭৩১০	
০৮	Montagu Rahman Khan.	GM (ES), (C.C)	০১৭৭০৭৭১৫৩৭	JM m.
০৯	মোঃ মঈনুল হক	সহ-সচিব: (কম্পি)	০১৭৭০-৭৭১৫১২	২৪.৬.২৪
১০	Md. Shahidul Islam	DGM (Admin)	০১৭৭০৭৭১৫০২	
১১	Mohd. shakharat Hossain.	DGM (Rev. cont.) Rostin ch.	০১৭১৩৫৫৩১২২	
১২	Md faqruel Islam	AE (IT)	০১৭৭০৫৪৬১৫৮	২৪.০৬.২৪
১৩	Shyamal Kumar Datta	DGM (Rev. North) Rostin Ch.	০১৭১৪৬৩৫১৭	২৪.৬.২৪
১৪	Engr. Mahbubul Alam Siddique	GM (P&D)	০১৭১১.১১০৬৭০	২৪/৬/২৪

Zoom Meeting | BGDCL's screen | English | Recording... | View | X

Participants:

- BGDCL
- Abdus Sattar
- Bachrabad Gas Distri...
- Engr. Deen Mohama...
- Farhan Noor
- DGM Sales Brahman...
- Mohavem Mahmud
- Mohammed Elameem
- HABIB KHON
- Intraco (retailing stab...
- MD. Mobarak H...
- MD. Mobarak Hossain...
- Bappi Shahrir, Ma...
- Rathindra Nath...
- HONOR ALI-NX1
- Ashraful Haque...

Hosts:

- HONOR ALI-NX1
- DGM (BOARD)

বাকরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
 (পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
 প্রধান কার্যালয়ঃ টাঁপাপুর, কুমিল্লা

**‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
 স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
 অবহিতকরন সভা’**

তারিখঃ ২৪ জুন, ২০২৪
সময়ঃ সকাল ১১.০০

স্থানঃ বিজিডিসিএল প্রধান কার্যালয়স্থ বোর্ডরুম

SLIDE 1 OF 1 | 71% | Zoom Meeting | Participants: 37 | Chat | Share | Host tools | AI Companion | Pause/stop recording | More | 12:40 PM | 6/24/2024



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন টিম

"শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস,
গৃহস্থালীতে বিকল্প
জ্বালানী"

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে বিজিডিসিএল এর অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণি

সভাপতি	প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপ-মহাব্যবস্থাপক
সভার তারিখ	২৪/০৬/২০২৪
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	বিজিডিসিএল বোর্ডরুম এবং জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (হাইব্রিড মোড)
উপস্থিতি	হাজিরা বিবরণী এবং রেকর্ডেড

গত ২৪ জুন ২০২৪ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় বাংলাদেশ সরকারের সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বিজিডিসিএল এর অংশীজনের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা হাইব্রিড পদ্ধতিতে কোম্পানির বোর্ড রুম এবং ভার্সুয়াল প্ল্যাটফর্ম জুম অ্যাপের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটির আহবায়ক প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান।

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে স্টেকহোল্ডারগণ জুম অ্যাপের মাধ্যমে গ্যাস সংযোগ, বিল প্রদান, লোড ইত্যাদি বিষয়ে তাদের বিভিন্ন অভিযোগ ও অভিমত ব্যক্ত করেন।

সামিট পাওয়ার লি., চান্দিনা পাওয়ার প্ল্যান্টের ইনচার্জ জনাব মোহাম্মদ শামীম আহম্মদ জানান, তাঁর প্রতিষ্ঠান-এর ডিআরএস এর কিছু প্রশ্নের গেজ কাজ করছে না, তা পরিবর্তন ও প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে বিল প্রেরণের জন্য অনুরোধ করেন। তাছাড়া, বাখরাবাদের সার্ভিস নিয়ে তিনি সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন।

মাস্টার এন্ড সপ্স সিএনজি এর স্বত্বাধিকারী জনাব জহিরুল ইসলাম জানান, সিএমএস ফিল্টার প্রতিমাসে পরিষ্কার করতে হয়। আবেদন করলে জনবল স্বল্পতার দরুন সার্ভিস পেতে দেরী হয় এবং তাছাড়া এই কাজের বিনিময়ে একটি ডিমন্ড নোট প্রেরণ করা হয়, যা আগে আদায় করা হত না। তিনি সিএমএস এর নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার জন্য অনুরোধ জানান।

ব্রাদার্স সিএনজি এর মালিক জনাব আব্দুস সাত্তার জানান, এই ধরনের সভা আহবানের মাধ্যমে গ্রাহকদের নিকট থেকে তাদের অন্তত মনের কথা বা অভিযোগ ব্যক্ত করতে পারছেন তাই বিজিডিসিএল কে ধন্যবাদ। তিনি আরো জানান, দেবীদ্বারে তাঁর সিএনজি প্রতিষ্ঠানে প্রেসারের খুবই সমস্যা। দেবীদ্বার এলাকার আবাসিক ও সিএনজি গ্রাহকগণ একটি বিতরণ লাইনে সংযুক্ত, যা ইতোমধ্যে সক্ষমতা অতিক্রান্ত করেছে বিধায় এই চাপ স্বল্পতার কারণ বলে অভিহিত করেন। তিনি আলাদা করে নতুন বিতরণ লাইনের প্রস্তাব করেন। তিনি অভিমত দেন, রক্ষণাবেক্ষণ কাজগুলি আরো নিয়মিত করা হলে সবাই উপকৃত হতো, আবেদন ছাড়াও রক্ষণাবেক্ষণ করার বিষয়ে গুরুত্বারূপ করেন। তিনি সিএমএস রুম এবং সিকিউরিটি সিল ব্যবস্থা আরো উন্নত করার জন্য প্রস্তাব করেন। তিনি তার মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সিএমএস সিসি ক্যামেরা স্থাপনের মাধ্যমে দূর-নিয়ন্ত্রিত পদ্ধতিতে বিজিডিসিএল থেকে মনিটরিং করা প্রস্তাব করেন। তিনি এইক্ষেত্রে নিজে খরচ বহনও রাজি আছেন বলে জানান। এছাড়াও তিনি গ্রাহক কর্তৃক বিজিডিসিএল-থেকে ক্রয়কৃত মিটারের ক্ষেত্রে সিএমএস এর ভাড়া না নেওয়ার জন্য অনুরোধ করেন এবং বিজিডিসিএল এর সেবার মান সন্তোষজনক বলে অভিমত প্রকাশ করেন।

জনাব আলমগীর কবির, নির্বাহী প্রকৌশলী, আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন বিদ্যুৎ সংযোগের ডিমাল্ড চার্জ, বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহের আগাম তথ্য এবং সময়মত বিল প্রাপ্তির বিষয়ে অনুরোধ জানান।

কুমিল্লা হোটেল মালিক সমিতির সভাপতি জনাব তারেক কামাল ইমতিয়াজ জানান, গ্যাসের অপ্রতুলতা এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন হওয়ার পর গ্রাহকের পুনঃসংযোগ কার্যক্রমটি সহজিকরণ করার অনুরোধ করেন। সে বিষয়ে তিনি জানান, বিজে ব্রেড নামক একটি প্রতিষ্ঠানকে গত ১ বছর হলো তার পুনঃসংযোগ প্রদান করা হয় নাই।

সিএনজি ওনার্স এসসিয়েশনের সেক্রেটারী জনাব ফারহান নূর, সুষ্ঠু গ্যাস বিতরণের স্বার্থে ব্রাহ্মণবাড়িয়া এলাকার ঘাটুরা অঞ্চলের ডিস্ট্রিবিউশনের দায়িত্ব তিতাসের নিকট থেকে বাখরাবাদের নিয়ন্ত্রনে নেয়ার জন্য অনুরোধ করেন।

ইন্ট্রাকো সিএনজি-এর পক্ষ থেকে জানানো হয়, তারা গ্যাসের প্রেশার কম পাচ্ছেন। তিনি বাখরাবাদ গ্যাসের সার্বিক কর্মকাণ্ডে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন।

জিটিসিএল এর উপ-মহাব্যবস্থাপক (আশুগঞ্জ) প্রকৌ. বিশ্বজিৎ নন্দী জানান, বাখরাবাদ এবং জিটিসিএল এর মধ্যে নিয়মিত যোগাযোগ পূর্বক সকল সমস্যার তাৎক্ষণিক সমাধান দেয়ার জন্য চেষ্টা করা হয়।

ব্রাহ্মণবাড়িয়ার গরিবে নেওয়াজ সিএনজি-এর পক্ষে তার ব্যবস্থাপক, তার ইভিসি মিটার নষ্টকালিন সময়ে প্রেরিত বিলের পরিমাণ নিয়ে ক্ষোভ প্রকাশ করেন, তিনি জানান তিনি এমনিতেই নিম্নচাপে গ্যাস পান। নিম্নচাপে গ্যাস সরবরাহ করে ১ বার চাপের বিপরীতে বিল করায় তিনি আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হয়েছেন।

পেট্রোবাংলার উপ-মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন ও বিপণন) প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ তাঁর বক্তব্যে এ ধরনের অংশীজনের সভা আয়োজনকে সাধুবাদ জানান এবং ভবিষ্যতেও অব্যাহত রাখার আশা ব্যক্ত করেন।

বিজিডিসিএল এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনাব মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম বলেন - আলোচ্য সভার উদ্দেশ্য হলো সম্মানিত গ্রাহকদের মধ্য থেকে তাদের সমস্যা/ অভিযোগের কথা শোনা এবং সরকারের নির্দেশনা ও পরিকল্পনা অনুযায়ী দ্রুততার সাথে সেসব সমস্যা/ অভিযোগের সমাধান করা। সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে বিজিডিসিএল তার গ্রাহকদের প্রতি সেবা প্রদানে সর্বদা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ। তিনি অংশীজনদেরকে সুচিন্তিত মতামত প্রদানের জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি সেবা প্রদান ও সমস্যা সমাধানের ক্ষেত্রে বিজিডিসিএল এর সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর আরো দায়িত্বশীল হওয়ার আহবান করেন।

সভায় অত্র কোম্পানির অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) এবং উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ব্যাপারে আলোকপাত করেন। ওয়েবসাইটে সরাসরি www.grs.gov.bd ওয়েব এড্রেস লিখে বাংলাদেশ সরকারের স্বয়ংক্রিয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাধ্যমে যে কেউ এখানে অভিযোগ করতে পারেন। তিনি আরো বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত যে কোন সেবা প্রদানের নির্দিষ্ট সময়সীমা অতিক্রান্ত হওয়ার পূর্বে অভিযোগ করা যাবেনা। কোন প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মালিক বা তার মনোনীত ব্যক্তি এবং ব্যক্তিগত ক্ষেত্রে অভিযোগকারী নিজেই কিংবা তার নিকটাত্মীয় অভিযোগ দাখলের করতে পারবেন। তিনি বলেন, দক্ষতার সাথে সরকারী সেবার মান বৃদ্ধি, কম সময়ে, স্বল্প ব্যয়ে ও ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজন তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক স্বয়ংক্রিয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সেই কার্যক্রমই সম্পাদন হচ্ছে এই প্রতিকার ব্যবস্থায়।

বিস্তারিত আলোচনা শেষে গৃহীত সিদ্ধান্ত:

ক) রক্ষণাবেক্ষণ মালামাল বিশেষ করে মিটার, রেগুলেটর দ্রুত ক্রয় করার ব্যবস্থা গ্রহণ।

খ) গ্রাহকের চাহিদার প্রেক্ষিতে গ্রাহক আজিনায় আইপি ক্যামেরা বসানো হবে।

গ) বিজিডিসিএল থেকে প্রতি মাসের গ্যাস বিল সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গ্রাহকদের নিকট প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

ঘ) বিভিন্ন গ্রাহকের মিটার এবং প্রেশার সংক্রান্ত সমস্যা বিশেষ করে দেবিদ্বারে তা দ্রুততম সময়ে সমাধানের ব্যবস্থা নেয়া হবে।

ঙ) যে সকল গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত সমস্যা হচ্ছে, সেগুলো সংশ্লিষ্ট বিভাগ এবং বিজিডিএমএস সফটওয়্যার টিমের সাথে আলোচনা পূর্বক সমাধানে দ্রুত ব্যবস্থা নেয়া হবে।

স্টেকহোল্ডারগণ ভারুয়ালী উপস্থিত থেকে মতামত প্রদানের মাধ্যমে সভাকে প্রাণবন্ত করায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক

উপ-মহাব্যবস্থাপক

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩২.৯৯.০০৬.২৩.৫৪

তারিখ: ১৬ আষাঢ় ১৪৩১

৩০ জুন ২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) এমডি এবং সকল ডিভিশনের মহা-ব্যবস্থাপকগণ

২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সকল), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৩) ব্যবস্থাপক (সকল)

৪) ইনচার্জ (সকল)



নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক