

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

***জিআরএস সফটওয়্যারের কারিগরি ত্রুটির কারণে প্রতিবেদনটি ম্যানুয়ালী প্রস্তুত করা হয়েছে।

প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপ-ব্যবস্থাপক,
আইটি ডিপার্টমেন্ট

আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক,
সাধারণ ম্যাটেরিয়ালস শাখা
ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা

প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক,
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রীয়)
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, বিজিডিসিএল

ছুটিতে

প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা
ও আহবায়ক, জিআরএস টিম