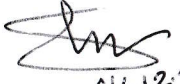


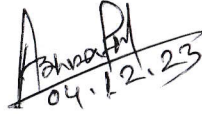
## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

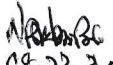
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২৩


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

  
০৫.১২.২৩  
**মোঃ সাইফুল ইসলাম**  
উপ-ব্যবস্থাপক  
আইটি ডিপার্টমেন্ট  
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, কুমিল্লা।

  
০৫.১২.২৩  
**আশরাফুল হক মামুন**  
ব্যবস্থাপক (সংশোধন ও পরিচালনা)  
প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট  
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, কুমিল্লা।

  
০৫.১২.২৩  
**নাহিদ বানী ইসলাম**  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)  
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।

  
০৫/১২/২০২৩  
প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)  
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিপণন ডিভিশন  
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।