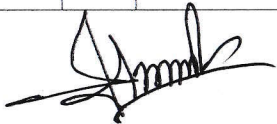


বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন : জুলাই'২২ – জুন'২৩

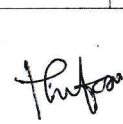
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (জুলাই' ২২ -জুন' ২৩)	অর্জিতমান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	৪	৪.০০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	৭.০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	৩.০০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	২	৪.০০
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	৪	৩.০০
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	২	৪.০০
					২৫							২৫.০০



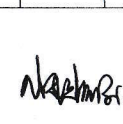
প্রকৌশলী মোঃ সাহাদ হোসেন
উপ-ব্যবস্থাপক
আইটি ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআর এস কমিটি
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা



আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)
প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআর এস কমিটি
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা



প্রকৌশলী মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস-কেন্দ্রীয়)
ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট
ও সদস্য, জিআর এস কমিটি
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা



নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)
ক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও অনিক, জিআর এস কমিটি
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা



প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট
ও আহ্বায়ক, জিআর এস কমিটি
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা