



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, চাঁপাপুর, কুমিল্লা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২০২৫-মার্চ'২০২৫) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন
						৭	৮	৯	১০	১১			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১.৭৫	১.৭৫	১.৭৫
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত										
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		০	০	০
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত										
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		০	০৫	০
						অর্জন=					৩.৫০	৮.৫০	৩.৫০
সর্বমোট অর্জন (১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক এবং ৩য় ত্রৈমাসিক) = ১৫.৫০													

প্রকৌশলী মো: আরিফ উল্লাহ
উপ-স্বাক্ষরকারী
বিক্রয় শাখা, উপজেলা-১
সদস্য

জনাব মো: মোহাম্মদ জাকারিয়া
স্বাক্ষরকারী
বিক্রয় শাখা, কেম্ব্রিয়া
সদস্য

জনাব মোহাম্মদ সাখাওয়াত হোসেন
স্বাক্ষরকারী
বাংক ও ক্যাপ শাখা
সদস্য

প্রকৌশলী মো: আব্দুর রাস্মাক
উপ-স্বাক্ষরকারী (বিক্রয়)
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট
সদস্য-সচিব ও বিক্রয় কোর্সাল পয়েন্ট

প্রকৌশলী মোস্তফা চন্দ্র কুতুব
স্বাক্ষরকারী (বিল্পন)
বিল্পন ডিভিশন
আইসিআর ও ফোকাল পয়েন্ট