



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, কুমিল্লা

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১২ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.১৩০.৯৯.০০০৩.২৫.১৭১

অফিস আদেশ-৮৮২ (সংশোধনী)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্দেশিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৪-২০২৫” এ ০৫ (পাঁচ) টি কার্যক্রম (সংযুক্তি-১) ও সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক নির্ধারিত রয়েছে। বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল)-এ এ সকল সূচকের লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়নের লক্ষ্যে অত্র কোম্পানির কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত এ সংক্রান্ত কমিটি সর্বশেষ গত ৩১ জুলাই ২০২৫ তারিখে পুনর্গঠন করা হয়েছিল (সংযুক্তি-২)। কমিটির অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) বদলিজনিত কারণে উক্ত কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো :

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রমিক নম্বর	কর্মকর্তার নাম, পদবি ও কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
১।	প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা	আহ্বায়ক
২।	জনাব আশ্রাব উদ্দিন উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা	অনিক
৩।	প্রকৌশলী মোহাম্মদ মীর ফজলে রাকী ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় শাখা, বিজিডিসিএল, চাঁদপুর	সদস্য
৪।	জনাব মোঃ আশরাফুল হক মামুন ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা	সদস্য
৫।	প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক আইটি ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা	সদস্য

২। কমিটির বিবেচ্য বিষয় ও করণীয় (TOR):

(ক) কমিটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(খ) কমিটি নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবে;

(গ) কমিটি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নিমিত্ত সুপারিশ/পরামর্শ প্রদান করবে; এবং

(ঘ) কমিটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করবে।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

Handwritten signature

১২-১০-২০২৫
নাহিদ বানী ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.১৩০.৯৯.০০০৩.২৫.১৭১/১ (৯)

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১২ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ২। সকল মহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, কমন সার্ভিস এন্ড প্রটোকল ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৬। ব্যবস্থাপক, বিক্রয়শাখা (চাঁদপুর), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৭। ব্যবস্থাপক, পার্সোনেল-সংস্থাপন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৮। উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়ার্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।
- ৯। অফিস কপি, ।



Handwritten signature

১২-১০-২০২৫
আপ্তাব উদ্দিন
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)