



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
প্রশাসন ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা  
www.bgdcl.gov.bd



নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩১.৪১.০০১.২২.৫

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪২৯  
০৮ মার্চ ২০২৩

### অফিস আদেশ-৯৪৭

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)-এর আলোকে বিজিডিসিএল-এর ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন টিম কর্তৃক ডিজিটাল উদ্ভাবনী ধারণা "**Customer Service Tracking System**" সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট সম্পন্ন হয়েছে। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে উক্ত সফটওয়্যারটি ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের অনুরোধ করা হলো। সফটওয়্যারটির প্রসেস ম্যাপ ও টিসিভি বিশ্লেষণ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সঙ্গে সংযুক্তি হিসেবে প্রদান করা হলো।

২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ অফিস আদেশ জারি করা হলো।

৯-৩-২০২৩

মোঃ শাহানুর আলম

মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব

নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৪৩১.৪১.০০১.২২.৫/১(৫২)

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪২৯  
০৮ মার্চ ২০২৩

অনুলিপি( সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

- ১) পরিচালক (পিএসসি), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ২) এমডি, জিএম, ডিজিএম ও স্থাপনা প্রধানগণ
- ৩) ব্যবস্থাপক (সকল)

৯-৩-২০২৩

মোঃ শাহ জাহান

উপ-মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব