

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

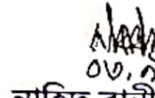
বাথরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য গণ্ডরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


03/09/23

আশরাফুল হক মাসুম
সহকারী (জেনারেল এডমিন)
ম্যানেজিং ডিপার্টমেন্ট
বাথরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড


03/09/23
নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)
সিভিলিসিএল, কুমিল্লা।


03/09/23
প্রকাশী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিপণন ডিভিশন
সিভিলিসিএল, কুমিল্লা।