

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

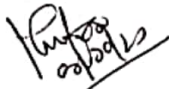
সেপ্টেম্বর ২০২৩

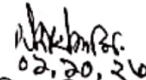
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	০	৪	০	৪	০	০	১০০

[বিঃদ্রঃ জিআরএস সফটওয়্যার-এর সিস্টেম ত্রুটির কারণে ম্যানুয়েলি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। কারিগরী ত্রুটির বিষয়টি জিআরএস কর্তৃপক্ষ-কে জানানো হয়েছে।]


০১.১০.২৩
আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)
ও
সদস্য, জিআরএস কমিটি


০১.১০.২৩
প্রকৌ.মোঃ রীফ ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস)
ও
সদস্য, জিআরএস কমিটি


০২.১০.২৩
নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফ্রয়)
ও
অনিক, জিআরএস কমিটি


০১.১০.২৩
প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাস্তাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)
ও
আহব্বায়ক, জিআরএস কমিটি