

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (লেভেল-৪,৫,৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০২৪

**বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (২য় ত্রৈমাসিক)।**  
জনগণের সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ ও আধুনিকায়নের লক্ষ্যে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ প্রতি বছর সেবা সহজিকরণ, ডিজিটাইজেশন ও নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ করে থাকে। ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা নিম্নে ছকের মাধ্যমে উপস্থাপন করা হলো-

ক্র.	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ঢাকা শহরের মেগাশপসমূহে তাপমাত্রা ডাটালগার (TDL) ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ।	হিমায়িত খাবারের তাপমাত্রা নিয়ন্ত্রণে ব্যবহার করা হয়।	বর্তমানে কার্যকর আছে।	পাচ্ছে	-	সুপারশপ [১২টি সুপারশপে স্থাপন করা হয়েছে।]	২০২০-২১
০২	HRM Software এর ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ	HRM Software-এর মাধ্যমে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তথ্য সংরক্ষণ করা হয়।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	পাচ্ছে	<a href="http://bfsa.attendance.gov.bd/">http://bfsa.attendance.gov.bd/</a>	বিএফএসএ [কর্তৃপক্ষের ২১২ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীর ডাটাবেজ করা হয়েছে।]	২০২২-২৩
০৩	অনলাইন ও মোবাইল ফোনে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অভিযোগ গ্রহণ: কল সেন্টার	টোল ফ্রি হটলাইন নম্বর ১৬১৫৫-এর মাধ্যমে জনগণ হতে বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ করা হয়।	অভিযোগ গ্রহণ চালু আছে।	পাচ্ছে	-	বিএফএসএ-এর সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্প [২০২১ থেকে এ পর্যন্ত প্রাপ্ত ৬৮৪টি অভিযোগ হতে আমলযোগ্য ৪১৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।]	২০২১-২২

ক্র.	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়ার বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	ঢাকা শহরের গ্রেডপ্রাপ্ত হোটেল/রেস্তোরাঁয় অ্যাপসভিত্তিক নজরদারি ব্যবস্থা প্রবর্তন (নজর)।	ক্রোজ সার্কিট ক্যামেরা (সিসি ক্যামেরা) স্থাপনের মাধ্যমে হোটেল/রেস্তোরাঁ মনিটরিং করা হয়।	অনলাইনে ক্যামেরার মাধ্যমে খাদ্যে ভেজাল ও দূষক মেশানো হচ্ছে কিনা তা সঠিকভাবে বুঝা যায় না। রেস্তোরাঁতে সিসি ক্যামেরা স্থাপন ও মেরামত ব্যয় প্রত্যাশিত ফলাফল অর্জন অর্থনৈতিকভাবে লাভজনক নয়। তাই জনস্বার্থে নজর স্থাপনকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে স্বাক্ষরিত চুক্তির মেয়াদ শেষ হওয়ায় বর্তমানে এর কার্যক্রম বন্ধ আছে।	-	<a href="https://tinyurl.com/42tvspcy">https://tinyurl.com/42tvspcy</a>	বিএফএসএ [বর্তমানে ১৪টি রেস্তোরাঁয় নজর স্থাপিত হয়েছে।]	২০২১-২২
০৫	নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ই-লার্নিং	বিএফএসএ-এর ওয়েবসাইট, মুক্তপাঠ, ইউটিউব এবং খাদ্যকথন অ্যাপে ই-লার্নিং অ্যানিমেশনটি আপলোডের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	গুগল প্লে স্টোরের আপগ্রেডেশনের কারণে খাদ্যকথন অ্যাপ-এর সফটওয়্যার আপডেটজনিত সমস্যায় প্লে-স্টোরে অ্যাপটি আন-পাবলিস্টড অবস্থায় রয়েছে। তবে খাদ্যকথন অ্যাপে প্রদত্ত তথ্য কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে দেয়া আছে। যা হতে গ্রাহক কাজিত সেবা নিতে পারবে।	ওয়েবসাইট ও ইউটিউবের মাধ্যমে সেবা পাচ্ছে	<a href="https://muktopaath.gov.bd/">https://muktopaath.gov.bd/</a> <a href="http://bfso.gov.bd/site/video-gallery/">http://bfso.gov.bd/site/video-gallery/</a>	বিএফএসএ [নতুন নতুন ই-লার্নিং কনটেন্ট তৈরির সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।]	২০২১-২২

ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (২য় ত্রৈমাসিক)।

ক্র.	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল (অর্থবছর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৬	অ্যাপভিত্তিক স্বয়ংক্রিয় মনিটরিং রিপোর্ট প্রস্তুত ও সংরক্ষণ “নাগালে”	স্বয়ংক্রিয় মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে মনিটরিং রিপোর্ট, নমুনা সংগ্রহের তথ্য ও টেস্ট রিপোর্ট প্রস্তুত ও সংরক্ষণ “নাগালে” পদ্ধতি চালু করা হয়। এর ফলে যে কোনো সময় জেলা কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় হতে এ সকল তথ্য আপলোড করা যায় এবং সার্ভারে সংরক্ষিত থাকে।	কার্যকর আছে।	পাচ্ছে	<a href="http://bfsastirc.com/login">http://bfsastirc.com/login</a>	JICA-STIRC প্রকল্প [জাইকার-এর সহায়তায় বর্তমানে ১২ জেলার তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে এবং পাইলটিং সম্পন্ন হয়েছে। ৬৪ জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়কে আওতায় আনা হবে।]	২০২২-২৩

৩০-১২-২০২৪

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান