



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২০ – জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমনিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব Outcome/Impact) ...	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ	১৩

(Overview of the Performance of the Bangladesh Food Safety Authority)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ বাস্তবায়নে এ পর্যন্ত ২টি বিধিমালা ও ৬টি প্রবিধানমালা প্রণয়ন করা হয়েছে এবং ৩টি প্রবিধানমালা প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে দাখিল করা হয়েছে। নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কার্যক্রমকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ৮৯জন ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে এবং ১০২জন ৯ম ও ১০ গ্রেডের কর্মচারীদের নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়াও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, খাদ্য অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভার ৭২৫ জন স্যানিটারি ইন্সপেক্টরকে নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শকের দায়িত্ব প্রদান করা হয়েছে। খাদ্যের নমুনা পরীক্ষার জন্য ১০টি ল্যাবরেটরিকে ডেজিগনেট করা হয়েছে এবং ৫০ টি ল্যাবরেটরির তথ্য সম্বলিত ল্যাবরেটরির নেটওয়ার্ক ডাইরেক্টরি প্রকাশ করা হয়েছে। দেশব্যাপি ৮টি বিভাগে জনসচেতনতামূলক কর্মশালা ও ৬৪টি জেলায় পাবলিক মিটিং আয়োজন করা হয়েছে। নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে তথ্যসম্বলিত পোস্টার, স্টিকার, প্যাম্পলেট ও লিফলেট মাঠ পর্যায়ে বিলি করা হয়েছে এবং দৈনিক পত্রিকা এবং টেলিভিশন চ্যানেলসমূহে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক গণবিজ্ঞপ্তি, বার্তা, টিভিসি, শ্লোগান, স্ক্রল নিউজ, ফেইসবুক ক্যাম্পেইন, মোবাইল ফোনে ম্যাসেজ প্রদানসহ অন্যান্য প্রচারণা চালানো হয়েছে। ৮৭টি রেস্তোরা, মিষ্টি বেকারিকে গ্রেডিং প্রদান করা হয়েছে। দেশের বাজারে কর্বোনেটেড বেভারেজের নামে উচ্চমাত্রার ক্যাফেইনযুক্ত ক্ষতিকর এনার্জি ড্রিংক আমদানি, উৎপাদন, মজুদ, ক্রয় বিক্রয় নিষিদ্ধ করা হয়েছে। ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ প্রাণিজ আমিষ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে গবাদিপশু, হাস-মুরগি ও মাছের খাদ্যে মিট এন্ড বোন মিল (এমবিএম) উপাদান আমদানি, মজুদ, পরিবহণ ও বিক্রয় এবং ট্যানারি বর্জ্য ব্যবহার বন্ধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। ২০১৮ এবং ২০১৯ সালে ২ ফেব্রুয়ারি কেন্দ্রীয়ভাবে ঢাকায়, মাঠ পর্যায়ে জেলা ও উপজেলায় জাতীয় নিরাপদ খাদ্য দিবস উদযাপনের মাধ্যমে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা হয়েছে। নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদানের জন্য বিশেষজ্ঞগণের সমন্বয়ে ৬টি কারিগরিক কমিটি গঠন করা হয়েছে। এছাড়াও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে জনগণের অভিযোগ ও পরামর্শ গ্রহণের জন্য হটলাইন সেবা ৩৩৩ চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

খাদ্যের নিরাপদতা রক্ষায় সংশ্লিষ্ট জনবলের দক্ষতা উন্নয়ন। খাদ্যে ভেজাল ও দূষণ নিরসনে আন্তঃসংস্থা সমন্বয়ের মাধ্যমে প্রতিরোধ ও প্রতিকারমূলক নিরাপদ খাদ্যব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন। ঝুঁকিভিত্তিক খাদ্যপরিদর্শন, ফুড টেস্টিং ল্যাবরেটরিসমূহের অ্যাক্রেডিটেশন অর্জন, উৎকৃষ্ট পদ্ধতিসমূহ প্রয়োগ এবং প্রবর্তন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

খাদ্যঝুঁকি বিশ্লিষণের লক্ষ্যে খাদ্যের নমুনা পরীক্ষাকরণ এবং সম্ভাব্য বিপত্তি চিহ্নিত করা। তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর ঝুঁকিভিত্তিক খাদ্যপরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালু করা। খাদ্য পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ ব্যবস্থায় মোবাইল ল্যাবরেটরির সেবা চালুর মাধ্যমে প্রাথমিকভাবে খাদ্যের বিপত্তি চিহ্নিত করা এবং ঝুঁকি নিরূপণ করা। বিজ্ঞানভিত্তিক নিরাপদ খাদ্যব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে বিভাগীয় শহরে নিরাপদ খাদ্য গবেষণাগার এবং একটি নিরাপদ খাদ্য রেফারেন্স গবেষণাগার স্থাপনের প্রকল্প গ্রহণ।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- নিরাপদ খাদ্য আইনের আওতায় ২টি বিধি-প্রবিধি প্রণয়ন;
- খাদ্যস্থাপনা ও বাজার পরিদর্শন ১৪,৭০০টি
- খাদ্য নমুনা পরীক্ষাকরণ ২১০০টি;
- নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ২২টি জনসচেতনতামূলক সভা/সেমিনার আয়োজন;
- নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১টি টিভিসি প্রচার;
- ১৪০টি খাদ্য ভেজাল ও দূষণ বিরোধী অভিযান পরিচালনা;
- ৩০০ জন খাদ্য ব্যবসায়ীকে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৩টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে হাতধোয়া কর্মসূচি পালন; এবং
- নিরাপদ খাদ্য সংশ্লিষ্ট ২টি সংস্থার সাথে সমঝোতা স্মারক/ সেবাদান চুক্তি সম্পাদন।

উপক্রমিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্যশিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজের সহযোগিতায় যথাযথ বিজ্ঞানভিত্তিক বিধি-বিধান তৈরী ও কার্যকর প্রয়োগ এবং খাদ্য শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনার সাথে নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম ফলপ্রসূভাবে সমন্বয়ের মাধ্যমে জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১. বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ খাদ্য প্রাপ্তি ও পুষ্টি পরিস্থিতি উন্নয়ন এবং
২. খাদ্যনীতি, কৌশল ও ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিশেষ ও সেবার মানোন্নয়ন;
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. নিরাপদ খাদ্যের প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে খাদ্য উৎপাদন, আমদানি, প্রক্রিয়াকরণ, মজুদ, সরবরাহ ও বিক্রয় সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ ও পরিবীক্ষণ;
২. নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থার কার্যাবলী সমন্বয় সাধন;
৩. খাদ্য ব্যবসার ক্ষেত্রে নিরাপদ খাদ্য সনদের জন্য সনদ প্রদানকারী সংস্থাসমূহকে সহযোগিতা প্রদান;
৪. খাদ্য পরীক্ষাগার এ্যাক্রেডিটেশনের জন্য সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সহযোগিতা প্রদান;
৫. আমদানিতব্য খাদ্যদ্রব্যের মানদণ্ড ও পরীক্ষণ পদ্ধতি নির্ধারণের জন্য সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সহযোগিতা প্রদান;
৬. খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা বিষয়ক নীতিমালা বা বিধিমালা প্রণয়ন এবং বিদ্যমান নীতিমালা বা বিধিমালা সংশোধন বা হালনাগাদকরণে সরকারকে প্রয়োজনীয় বৈজ্ঞানিক পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; এবং
৭. নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি।

সেকশন ২

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	ভিত্তি বছর	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিরাপদ খাদ্য ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নতি	খাদ্যে ভেজাল হ্রাস	%	৯.৩০	৯.৩০	৯.২০	৯.১০	৯.০০	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	
	অপুষ্টির হার	%	১৫.০০	১৪.৮০	১৪.৬০	১৪.৩০	১৪.২৫	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপন ২০২১-২২	প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নিরাপদ খাদ্য প্রাপ্তি ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন	৬২	[১.১] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যস্থাপনা ও বাজার পরিদর্শন	[১.১.১] পরিদর্শনের পরিমাণ	সংখ্যা	১০	৬২৪০	১৪৬৭২	১৪৭০০	১৪০০০	১৩৫০০	১২৫০০	১১০০০	১৫০০০	১৫১০০	
		[১.২] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্যের মান পরীক্ষা	[১.২.১] পরীক্ষিত নমুনার সংখ্যা	সংখ্যা	১০	১২০০	২০৯০	২১০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২১৫০	২২০০	
		[১.৩] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে খাদ্য ব্যবসায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] জনবলের পরিমাণ	সংখ্যা	৮	২৫০	৩০৩	৩২০	২৮০	২৫০	২০০	১৭৫	৩২৫	৩৫০	
		[১.৪] নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি	[১.৪.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	সংখ্যা	৬	১০	২১	২২	১৮	১৫	১২	১০	২৪	২৫	
		[১.৫] খাদ্য ভেজাল ও দূষণ বিরোধী অভিযান	[১.৫.১] অভিযান পরিচালিত	সংখ্যা	১০	৩৫	১৩৪	১৩৫	১১০	৮০	৬০	৪০	১৪০	১৫০	
		[১.৬] নিরাপদ খাদ্য (অনুজীবীয় দূষক) প্রবিধানমালা, ২০২১ খসড়া প্রণয়ন	[১.৬.১] প্রবিধানমালার খসড়া প্রণীত	তারিখ	৫	-	-	৩০.৫.২১	১৫.৬.২১	২৫.৬.২১	৩০.৬.২১	-	-	-	-
		[১.৭] নিরাপদ খাদ্য (বিজ্ঞাপন) প্রবিধানমালা, ২০২১ খসড়া প্রণয়ন	[১.৭.১] প্রবিধানমালার খসড়া প্রণীত	তারিখ	৫	-	-	৩০.৫.২১	১৫.৬.২১	২৫.৬.২১	৩০.৬.২১	-	-	-	-
		[১.৮] টিভিসির মাধ্যমে প্রচার	[১.৮.১] প্রচারকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	-	-	-	-	২	৩
		[১.৯] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে হাতধোয়া কর্মসূচি	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত ইভেন্ট	সংখ্যা	৪	২	৩	৪	৩	২	১	-	-	৪	৫
[২] খাদ্যনীতি, কৌশল ও ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৫	[২.১] জাতীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা উপদেষ্টা পরিষদের ও কেন্দ্রীয় নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা সমন্বয় কমিটির সভা	[২.১.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	২	২	২	১	-	-	-	৪	৪	
		[২.২] আন্তঃসংস্থা সমন্বয়	[২.২.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সংখ্যা	৫	৩	২	১	১	-	-	-	২	২	

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপর্যবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	[১.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১		৬০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	
		[১.১.২] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১		৮০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
	[১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] নূন্যতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১		১৫-১০-২০১৯	১৫.২.২১	১৫.৩.২১	৩১.৩.২১	৩০.৪.২১	৩০.৫.২১	
	[১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নূন্যতম ১টি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১		২৬-০১-২০২০	১১.৩.২১	১৮.৩.২১	২৫.৩.২১	০১.৪.২১	০৮.৪.২১	
	[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] নূনতম ১টি সেবাসহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		১৪-১১-২০১৯	১৫.১০.২০	২০.১০.২০	২৪.১০.২০	২৮.১০.২০	৩০.১০.২০	
		[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫		১৪-১১-২০১৯	১৫.০৪.২১	৩০.০৪.২১	১৫.০৫.২১	৩০.৫.২১	১৫.৬.২১	
	[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল জারীকৃত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০			
		[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০			
	[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫		১০০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫		৭৮	৮০	৭০	৬০	৫০		
[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয়	গড়	%	১		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১					
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			মামলা নিষ্পত্তিকৃত											
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	গড়	%	১		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১		৯৮	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪	৪					
			[২.১.৩] এপিএ সভার মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫		-	৩১.০১.২১	০৭.০২.২১	১০.০২.২০২১	১১.০২.২০২১	১৪.০২.২০২১	
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	১		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[২.২.২] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.২০	১৫.১১.২০	১৫.১২.২০	১৫.০১.২১	৩১.০১.২১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫		৮	১২	১১	১০	৯	৮	
	[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১		৮০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫		-	৪	-	-	-	-	
		[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		১৯-১২-২০১৯	৩১.১২.২০২০	১৫.০১.২০২১	০৭.০২.২০২১	১৭.০২.২০২১	২৮.০২.২০২১	
	[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫		৫-০৮-১৯	১৬.০৮.২০২০	২০.০৮.২০২০	২৪.০৮.২০২০	২৮.০৮.২০২০
[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত				সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫		২	৪	-	-	-	-
[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন		[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন		[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫		-	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির	সমষ্টি	%	০.৫		-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		১৫-১-২০২০	০৩.০২.২১	১১.০২.২১	১৮.২.২১	২৫.০২.২১	০৪.০৩.২১
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		১৫-১-২০২০	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিবি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, খাদ্য মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্টি থাকব।

আমি, সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, খাদ্য মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
চেয়ারম্যান,
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

তারিখ

.....
সচিব
খাদ্য মন্ত্রণালয়

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বর্ণনা
১	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিকস্
২	আইপিএইচ	ইন্সটিটিউট অব পাবলিক হেলথ
৩	এমওইউ	মেমোরেন্ডাম অব আন্ডারস্ট্যান্ডিং
৪	এফএও	ফুড এন্ড এগ্রিকালচার অর্গানাইজেশন
৫	এফপিএমইউ	ফুড প্ল্যানিং এন্ড মনিটরিং ইউনিট

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
বিধিমালা/ প্রবিধানমালা প্রণয়ন	বিধিমালা/ প্রবিধানমালা আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রবিধি প্রণয়ন করা হবে	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
খাদ্য স্থাপনা/ বাজার পরিদর্শন	খাদ্য স্থাপনা/ বাজার পরিদর্শনের সংখ্যা	নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা তদারকীর লক্ষ্যে নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শকগণ খাদ্য স্থাপনা/ বাজার পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের প্রতিবেদন	
খাদ্যের মান পরীক্ষা	পরিক্ষিত নমুনা সংখ্যা	নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণে নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শকগণ কর্তৃক সংগৃহীত নমুনা সিটি কর্পোরেশন/জনস্বাস্থ্য ইনিস্টিটিউট এর পরীক্ষাগারে (আইপিএইচ) পরীক্ষার সংখ্যা	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের প্রতিবেদন	
সচেতনতা বৃদ্ধি	ইভেন্ট অনুষ্ঠিত	খাদ্য ভেজাল রোধে বিভিন্ন সভা/ সেমিনার আয়োজন	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
আন্তঃসংস্থা সমন্বয়	সমঝোতা স্মারক সংখ্যা	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ অন্যান্য সংস্থার সাথে MOU/ চুক্তি স্বাক্ষর	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশাপূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
আইন মন্ত্রণালয়	প্রবিধিমালা অনুমোদন	প্রবিধিমালা অনুমোদন সংখ্যা	দ্রুত প্রবিধিমালা অনুমোদন	সহযোগি সংস্থা হতে আন্তরিক সহযোগিতা	অর্জন বিলম্বিত
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	খাদ্যের নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষার সংখ্যা	দ্রুত নমুনা পরীক্ষার	সহযোগি সংস্থা হতে আন্তরিক সহযোগিতা	অর্জন বিলম্বিত
ঢাকা দক্ষিণ ও উত্তর সিটি করপোরেশন	খাদ্যের নমুনা পরীক্ষা	নমুনা পরীক্ষার সংখ্যা	দ্রুত নমুনা পরীক্ষার	সহযোগি সংস্থা হতে আন্তরিক সহযোগিতা	অর্জন বিলম্বিত
১৬ টি খাদ্য নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা*	সচেতনতা বৃদ্ধি	অনুষ্ঠিত ইভেন্ট এর সংখ্যা	ইভেন্ট এ অংশগ্রহণ	সহযোগি সংস্থা হতে আন্তরিক সহযোগিতা	অর্জন বিলম্বিত
১৬ টি খাদ্য নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা*	সমঝোতা স্মারক	সমঝোতা স্মারক সংখ্যা	দ্রুত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সহযোগি সংস্থা হতে আন্তরিক সহযোগিতা	অর্জন বিলম্বিত

- * কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
- * জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
- * জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
- * জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল বিভাগ
- * জেলা ম্যাজিস্ট্রেট (৬৪টি)
- * পরিবেশ অধিদপ্তর
- * প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর
- * পৌরসভা (৩২৩টি)
- * বাংলাদেশ আণবিক শক্তি কমিশন

- * বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড
- * বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন
- * বিশুদ্ধ খাদ্য আদালত (৭১টি)
- * বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ
- * মৎস্য অধিদপ্তর
- * সিটি করপোরেশন (১১টি)
- * স্বাস্থ্য অধিদপ্তর