



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ
খাদ্য

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ভোক্তা স্বার্থ ও তদন্ত শাখা
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল
ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

জরুরি
সীমিত

১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৩ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.২৩১.২৫.০০১.২৪.২

বিষয়: নভেম্বর/২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের নভেম্বর/২০২৪ খ্রি. মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সফটওয়্যার এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস সিস্টেম কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন

০৩-১২-২০২৪

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

২২২২২৩৬২৬

chairman@bfsa.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিনিয়র সহকারী সচিব, তদন্ত শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.২৩১.২৫.০০১.২৪.২/১ (২)

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপ পরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (প্রতিবেদনটি কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।

২। ব্যক্তিগত সহকারী, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



A handwritten signature in black ink, appearing to be in Bengali script, located in the top right corner.

০৩-১২-২০২৪

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

নভেম্বর/২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নভেম্বর/২০২৪ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব - সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	১০০%

উল্লেখ্য, জিআরএস সিস্টেম কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদনে পূর্ববর্তী মাসের জের ০৫ টি দেখালেও এরকম কোন জের সংক্রান্ত তথ্য বা উপাত্ত পাওয়া যায় নি। এছাড়াও নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে মর্মে সিস্টেমে ০৪ টি অভিযোগ দেখানো হলেও তা সঠিক নয়। তৎপ্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০% বিবেচনা করা যেতে পারে।


০৩-১২-২০২৪
মোহাম্মদ আতিকুর
রহমান মজুমদার
পরিচালক (সংস্থাপন ও
পরিবিক্ষণ) (চলতি
দায়িত্ব)