

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন |
|----------------------------|-----|---|--|--------|------------|----------------------|----------------------|--------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫ | ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ১ |
| | | ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন | সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৪ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ১ |
| | | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬ | | | ১ | | | | | |

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

মিশন (Mission): নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্য শিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ বিজ্ঞানসম্মত বিধি-বিধান তৈরী, নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম সমন্বয়ের মাধ্যমে ভোক্তার জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|-----------------|--|--|--|---|---------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১. | কল সেন্টারের মাধ্যমে খাদ্যে ভেজালসহ সারাদেশের খাদ্য নিরাপদতা বিষয়ক অনিয়মের অভিযোগ গ্রহণ ও পরামর্শ প্রদান | সকাল ৮টা থেকে রাত ১২টা পর্যন্ত হটলাইন নম্বর ১৬১৫৫ এ যোগাযোগের মাধ্যমে। | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে খাদ্যে ভেজালসহ খাদ্য নিরাপদতা বিষয়ক অনিয়মের ছবিসহ অন্যান্য প্রমাণক। | বিনামূল্যে | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব তাকিয়া বিনতে বকর বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও কর্তৃপক্ষের কল সেন্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ই-মেইল: so1@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৮৬৬৩৩৬৩৫৩ |
| ২. | খাদ্য পরীক্ষাগার (ল্যাবরেটরি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ১. সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। ২. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | খাদ্য পরীক্ষাগার (ল্যাবরেটরি) সংক্রান্ত তথ্য চেয়ে আবেদনপত্র। <u>নমুনা ফরম-১</u> www.bfsa.gov.bd | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি-৮ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব পৌষালি নাওয়ার খাদ্য বিশ্লেষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: so2@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৯২৬১৫৬৪৮২ |
| ৩. | নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এবং সংশ্লিষ্ট বিধিমালা/ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান | ১. সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। ২. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ এবং সংশ্লিষ্ট বিধিমালা/ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য চেয়ে আবেদনপত্র। <u>নমুনা ফরম-২</u> www.bfsa.gov.bd | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি-৮ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব শেখ মোঃ ফেরদৌস আরাফাত আইন কর্মকর্তা আইন শাখা ই-মেইল: lawofficer@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭৭৫৯৯৬৮৬ |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|-----------------|--|--|---|---|---------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৪. | খাদ্য ব্যবসা সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান | ১. সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। ২. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের আবেদন পত্র। <u>নমুনা ফরম-৩</u> www.bfsa.gov.bd | বিনামূল্যে | ১৫ (পনের) কার্যদিবস | জনাব ইসফাক ওয়াহেদ বিন রহিম মনিটরিং অফিসার নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা (প্রশিক্ষণ) শাখা ই-মেইল: isfaq.wahed@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৭১৮১৮৬০০ |
| ৫. | সেবাপ্রত্যাশীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে খাদ্যের সম্ভাব্য ঝুঁকি অবহিতকরণ | ১. সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। ২. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | খাদ্যের সম্ভাব্য ঝুঁকি সংক্রান্ত তথ্য চেয়ে আবেদনপত্র। <u>নমুনা ফরম-৪</u> www.bfsa.gov.bd | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি-৮ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য | ০৭ (সাত) কার্য দিবস | জনাব রুদ্র চন্দ্র গবেষণা কর্মকর্তা ঝুঁকি নিরূপণ শাখা ই-মেইল: research2@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: +৮৮০১৭৫৭০৭৭৩২ |
| ৬. | প্রণীত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিষ্ট, ম্যানুয়াল সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তথ্য প্রদান | ১. সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। ২. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | BFSa প্রণীত SOP, গাইডলাইন, চেকলিষ্ট ও ম্যানুয়াল সংক্রান্ত তথ্য চেয়ে আবেদনপত্র। <u>নমুনা ফরম-৫</u> www.bfsa.gov.bd | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি-৮ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭ |
| ৭. | প্রচার সামগ্রীর কপি/সফট কপি সরবরাহ | ১. সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। ২. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচার সামগ্রী প্রাপ্তির আবেদনপত্র। <u>নমুনা ফরম-৬</u> www.bfsa.gov.bd | বিনামূল্যে | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব আব্দুল হান্নান মনিটরিং অফিসার প্রচার ও জোক্তা সচেতনতা শাখা ই-মেইল: abdul.hannan@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৩০৫০২৬৪৬৬ |
| ৮. | খাদ্যের মান (Codex/BDS/অন্যান্য) ও পুষ্টিমান সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান | ১. সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। ২. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | খাদ্যের মান (Codex/BDS/অন্যান্য) ও পুষ্টিমান সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ চেয়ে আবেদনপত্র। <u>নমুনা ফরম-৭</u> www.bfsa.gov.bd | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি-৮ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য | ০৭ (সাত) কার্যদিবস | জনাব নাজনীন আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পুষ্টিমান সমন্বয় শাখা ই-মেইল: najnin.akter@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭০৯৬৫৩১৪ |

RA

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|-----------------|---|--|---|---|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১. | রপ্তানি খাদ্যপণ্যের স্বাস্থ্য সনদ ইস্যু | e-Health Certification System (ওয়েব অ্যাড্রেস: https://ehealthcertificate.bfsa.gov.bd) -এ আবেদনের মাধ্যমে। | ১. স্বাস্থ্য সনদ ইস্যুর প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ টাকা বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কতৃপক্ষের অগ্রণী ব্যাংকের হিসাব নাম্বার- ০২০০০১৪০০০৪১১ এর অনুকূলে জমাপূর্বক মূল কপি অথবা অনলাইনে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের (Sonali Pay) মাধ্যমে জমা দেয়া যাবে। ২. স্বাস্থ্য সনদ ইস্যুর প্রক্রিয়াকরণ ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট এর টাকা (ট্রেজারী চালান টি আর-৬, যার কোড- ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১ এর মাধ্যমে) সরকারী কোষাগারে জমাপূর্বক মূল কপি অথবা অনলাইনে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের (Sonali Pay) মাধ্যমে জমা দেয়া যাবে। ৩. স্বাস্থ্য সনদ ইস্যুর প্রক্রিয়াকরণ ফি এর উপর ১০% আয়কর (বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কতৃপক্ষের নামে) এর টাকা (যার কোড- ১-১১৪৫-০০১০-০১১১ এর মাধ্যমে) সরকারী কোষাগারে জমাপূর্বক মূল কপি অথবা অনলাইনে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের (Sonali Pay) মাধ্যমে জমা দেয়া যাবে। ৪. পণ্যের স্বাস্থ্য সনদের জন্য সংশ্লিষ্ট আমদানিকারক দেশের প্যারামিটার/ আমদানিকারকের চাহিদা অনুযায়ী প্যারামিটার/ Codex-এর প্যারামিটার সংক্রান্ত তথ্য। ৫. রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে অঙ্কিত নাম (অঙ্কিত নামের নমুনা)। ৬. ই আর সি সনদের নবায়িত কপি & Trade License । (Beza এর জন্য Project Clearance) Packing List & Commercial Invoice । | ১. এফ ও বি (FOB) অনুর্ধ্ব ১০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ২০০০/- টাকা; ১০ লক্ষ থেকে ৫০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ৩০০০/- টাকা; তদুর্ধ্ব ৫০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ৫০০০/- টাকা ২. স্বাস্থ্য সনদের Re-issue/ Duplicate issue-এর জন্য প্রক্রিয়াকরণ ফি ৫০০/- টাকা | ১০ (দশ) কার্যদিবস (পণ্য এবং পরীক্ষার ধরনের বিভিন্নতার কারণে সময়সীমা কমতে বা বাড়তে পারে।) | জনাব সৌরভ কুমার সিংহ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সার্টিফিকেশন শাখা ই-মেইল: certificaton@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৭৬৩৯৭২৬৬ |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|-----------------|---|---|--|---|---------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | | ৭. আমদানিকারক প্রতিষ্ঠানের সাথে রপ্তানিকারকের সম্পাদিত চুক্তির কপি / PI (Proforma Invoice) | | | |
| ২. | শিল্প স্থাপনা পরিদর্শন এবং পালনীয় বিষয়ক চেকলিস্ট সম্পর্কে পরামর্শ এবং তথ্য প্রদান | সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই- মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। | শিল্প স্থাপনা পরিদর্শন এবং পালনীয় বিষয়ক চেকলিস্ট সংক্রান্ত তথ্য চেয়ে আবেদনপত্র। <u>নমুনা ফরম-৮</u> | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি-৮ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য | ৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা ই-মেইল: imran.hossain@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৩৩৯৩৭৭০৫ |
| ৩. | হোটেল-রেস্তুরার খাদ্য নিরাপদতা সম্পর্কিত ত্রুটি-বিচ্যুতি/ অব্যবস্থাপনা দূরীকরণ সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান | সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি/ ই- মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। | হোটেল-রেস্তুরার খাদ্য নিরাপদতা সম্পর্কিত ত্রুটি-বিচ্যুতি/ অব্যবস্থাপনা দূরীকরণ সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ চেয়ে আবেদনপত্র। <u>নমুনা ফরম-৯</u> | তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি-৮ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব মোঃ আসলাম উদ্দিন মনিটরিং অফিসার মাঠ কার্যক্রম পরিদর্শন ও পর্যবেক্ষণ শাখা ই-মেইল aslam.uddin@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৮২৭০৬১৯ |
| ৪. | গ্রেডিং প্রদান (হোটেল-রেস্তুরার, বেকারি ও মিষ্টি কারখানা) সংক্রান্ত সেবা। | সেবাপ্রত্যাশী কর্তৃক সরাসরি /ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে যোগাযোগ। | ১. ওয়েবসাইটে (www.bfsa.gov.bd) নিরাপদ খাদ্য জোনে রক্ষিত পূরণকৃত <u>আবেদন ফরম</u> ২. মালিকের সত্যায়িত ছবি ০২ (দুই) কপি ৩. মালিক ও আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ৪. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি ৫. জেলা প্রশাসন কর্তৃক লাইসেন্সের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. হালনাগাদ প্রিমিসেস লাইসেন্স এবং খাদ্য কর্মীদের স্বাস্থ্যসনদের কপি ৭. পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক ছাড়পত্রের কপি ৮. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক প্রদত্ত নিরাপত্তা ছাড়পত্রের কপি ৯. পানি সংযোগ গ্রহণের কপি ১০. বিশেষক্ষেত্রে প্রযোজ্য অন্যান্য কাগজপত্র | বিনামূল্যে | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা ই-মেইল: imran.hossain@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৩৩৯৩৭৭০৫ |

24

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|-----------------|--|---|---|-----------------------------------|---------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১. | ল্যাবে নমুনা পরীক্ষা ও সনদ সরবরাহ | ক) খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা ও বিশ্লেষণ প্রবিধানমালা, ২০১৭ অনুযায়ী খাদ্য বিশ্লেষণ বরাবর আবেদনসহ নমুনা প্রেরণ। খ) খাদ্য বিশ্লেষণ কর্তৃক পরীক্ষাগারসমূহে নমুনা প্রেরণ এবং প্রাপ্ত নমুনা পরীক্ষার ফলাফল অনুযায়ী সনদ প্রস্তুতকরণ। গ) নমুনা প্রেরণকারী নিকট ডাকযোগে /ই-মেইলে সনদ প্রেরণ। | ১. পরীক্ষা ও বিশ্লেষণের জন্য নমুনা প্রেরণ সংক্রান্ত পূরণকৃত ফরম (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইট www.bfsa.gov.bd এ বিদ্যমান খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা ও বিশ্লেষণ প্রবিধানমালা, ২০১৭ এর ফরম-৫) ২. খাদ্যনমুনার বিস্তারিত তথ্য সংবলিত ফরম | বিনামূল্যে | ১৫ (পনের) কার্যদিবস | জনাব পৌষালি নাওয়ার খাদ্য বিশ্লেষণ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: so2@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৯২৬১৫৬৪৮২ |
| ২. | ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের ছুটি, বদলি, তথ্য সরবরাহ ও NOC সংক্রান্ত সেবা | যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে | ১. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন ২. NOC এর ক্ষেত্রে পূরণকৃত ফরমসহ আবেদন | বিনামূল্যে | ০২ (দুই) কার্যদিবস | জনাব জেবিদাস রায় সহকারী পরিচালক মানবসম্পদ-১ শাখা ই-মেইল: jabi.roy@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১০৪৮৮৬৪৮ |
| ৩. | ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারীদের ছুটি, বদলি, তথ্য সরবরাহ ও NOC সংক্রান্ত সেবা | যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে | ১. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন ২. NOC এর ক্ষেত্রে পূরণকৃত ফরমসহ আবেদন | বিনামূল্যে | ০২ (দুই) কার্যদিবস | জনাব তানজীম আহাম্মদ সহকারী পরিচালক মানবসম্পদ-২ শাখা ই-মেইল: ad.ict@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১৩৫২৭৯১৪ |
| ৪. | দাপ্তরিক বা আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি | যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে | টেলিফোন নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক আবেদনপত্র | বিনামূল্যে | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব দিপু পোদ্দার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮ |
| ৫. | কম্পিউটার, অফিস সরঞ্জামাদি, অন্যান্য দ্রব্য ও সেবা সরবরাহ এবং মেরামত | যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রাপ্যতা সাপেক্ষে সরবরাহ | চাহিদাপত্র | বিনামূল্যে | ১৫ (পনের) কার্যদিবস | জনাব দিপু পোদ্দার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮ |

RS

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) |
|-----------------|--|--|---|------------------------------------|---------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৬. | কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের ভ্রমণ ও অন্যান্য ভাতা মঞ্জুর | যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে চেকের মাধ্যমে | অফিস আদেশের কপি, অনুমোদিত ভ্রমণ বিবরণী এবং অনুমোদিত বিলের কপি | বিনামূল্যে | ১৫ (পনের) কার্যদিবস | মোঃ আমিনুল ইসলাম মনিটরিং অফিসার হিসাব শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ই-মেইল: accounts@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৮৮৯৬৬৯৮৪৪ |
| ৭. | না দাবী প্রদান সংক্রান্ত সেবা প্রদান | যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে | কর্তৃপক্ষে যোগদান ও কর্তৃপক্ষ হতে অবমুক্তির পত্রসহ আবেদনপত্র | বিনামূল্যে | ০৭ (সাত) কার্যদিবস | মোঃ আমিনুল ইসলাম মনিটরিং অফিসার হিসাব শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ই-মেইল: accounts@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৮৮৯৬৬৯৮৪৪ |
| ৮. | ব্যক্তিগত প্রয়োজনে যানবাহন সরবরাহ | প্রাপ্যতা সাপেক্ষে অধিযাচন ফরমে | অধিযাচন ফরম | চালানের মাধ্যমে মূল্য পরিশোধ | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | জনাব দিপু পোদ্দার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮ |
| ৯. | বইপত্র, সাময়িকী, গবেষণাপত্র ইত্যাদি ইস্যুকরণ | অনুমোদনক্রমে সরাসরি সরবরাহ | চাহিদাপত্র | বিনামূল্যে | ০১ (এক) কার্যদিবস | জনাব আব্দুল হান্নান মনিটরিং অফিসার লাইব্রেরি শাখা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ই-মেইল: abdul.hannan@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৩০৫০২৬৪৬৬ |

৩) আওতাধীন কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

মাঠ পর্যায়ের ৬৪ জেলা ও ০৮ টি মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট। জেলা কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর URL হলো: <http://bfsa.<জেলা নাম>.gov.bd> এবং মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর URL হলো: <http://bfsa.<বিভাগের নামdiv>.gov.bd>.

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------------|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার আবেদনে উল্লেখ করা |
| ৩ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৪ | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ৫ | সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৬ | অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা |

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

কার্জিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------------|--|--|---|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা) (চলতি দায়িত্ব) ই-মেইল: director.admin@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১২৮৩৪৪২১ | ৩০ কার্যদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব মোঃ সোহেলুর রহমান খান যুগ্মসচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয় ই-মেইল: jslaw@mofood.gov.bd মোবাইল নং: +৮৮০১৫৫৩৩০১৭২১ | ২০ কার্যদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ কার্যদিবস |

Ashter
24.04.2028

ড. লায়লা আখতার

পরিচালক (নিরাপদ খাদ্য প্রমিতকরণ ও প্রত্যায়ন সমন্বয়)

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

[Signature]
24/4/2028

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

সাচিবিক শাখা

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম

সড়ক, ঢাকা-১০০০

www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৯৯৬

১৩ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৭ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ বিষয়ে জরুরী সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যুগোপযোগী করে হালনাগাদ ও দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন বিষয়ে আগামী ২৭ জুন ২০২৪ তারিখ বিকাল ৪:০০ টায় জনাব মো: আখতার মামুন, সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ-এর সভাপতিত্বে অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)-এ আহ্বান করা হয়েছে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সংযুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

জুম আইডি: 882 1474 6443

পাসকোড: 226506

Akash

২৭-০৬-২০২৪

আসিফ মোহাম্মদ ফুয়াদ হাসান আকাশ
সহকারী পরিচালক

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সকল), জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়;
- ২। সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং
- ৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
সাচিবিক শাখা

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম
সড়ক, ঢাকা-১০০০

www.bfsa.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভার
কার্যবিবরণী

| | |
|------------|--------------------------|
| সভাপতি | মোঃ আখতার মামুন সচিব |
| সভার তারিখ | ২৭ জুন ২০২৪ |
| সভার সময় | বিকাল ৪:০০ টা |
| স্থান | অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম) |
| উপস্থিতি | পরিশিষ্ট ক |

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। আলোচ্যসূচি অনুযায়ী বিষয়াদি উপস্থাপনের জন্য তিনি কর্তৃপক্ষের সহকারী পরিচালক আসিফ মোহাম্মদ ফুয়াদ হাসান আকাশকে অনুরোধ করেন। সভায় অতঃপর নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

| আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়ন/মন্তব্য |
|--------|-----------|--------------------|
|--------|-----------|--------------------|

| | | |
|--|---|---|
| <p>মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নির্দেশনা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি চতুর্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল ২০২৪-জুন ২০২৪) হালনাগাদ করা হয়।</p> <p>কর্তৃপক্ষের সচিব যেসকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি চতুর্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল ২০২৪-জুন ২০২৪) হালনাগাদ করা হয় সেসকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩০ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে হালনাগাদ করে নিজ নিজ ওয়েবসাইটে আপলোড, হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন এবং প্রধান কার্যালয়ে এ বিষয়ে প্রমাণক প্রেরণের বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।</p> <p>সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাতে নির্ভুল ও সহজবোধ্য হয় এ ব্যাপারে সকলকে মনযোগী হতে বলা হয়।</p> | <p>১। জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩০ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে হালনাগাদ করা হবে।</p> <p>২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করতে হবে।</p> <p>৩। ০৭ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে উপর্যুক্ত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের প্রমাণক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বরাবর প্রেরণ করতে হবে।</p> | <p>নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়।</p> |
|--|---|---|



২৭-০৬-২০২৪

মোঃ আখতার মামুন

সচিব

+৮৮০২-২২২২২৩৪৩৬

secretary@bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.১০০০

১৩ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ২৭ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ২। উপসচিব, অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ৩। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং
- ৪। একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



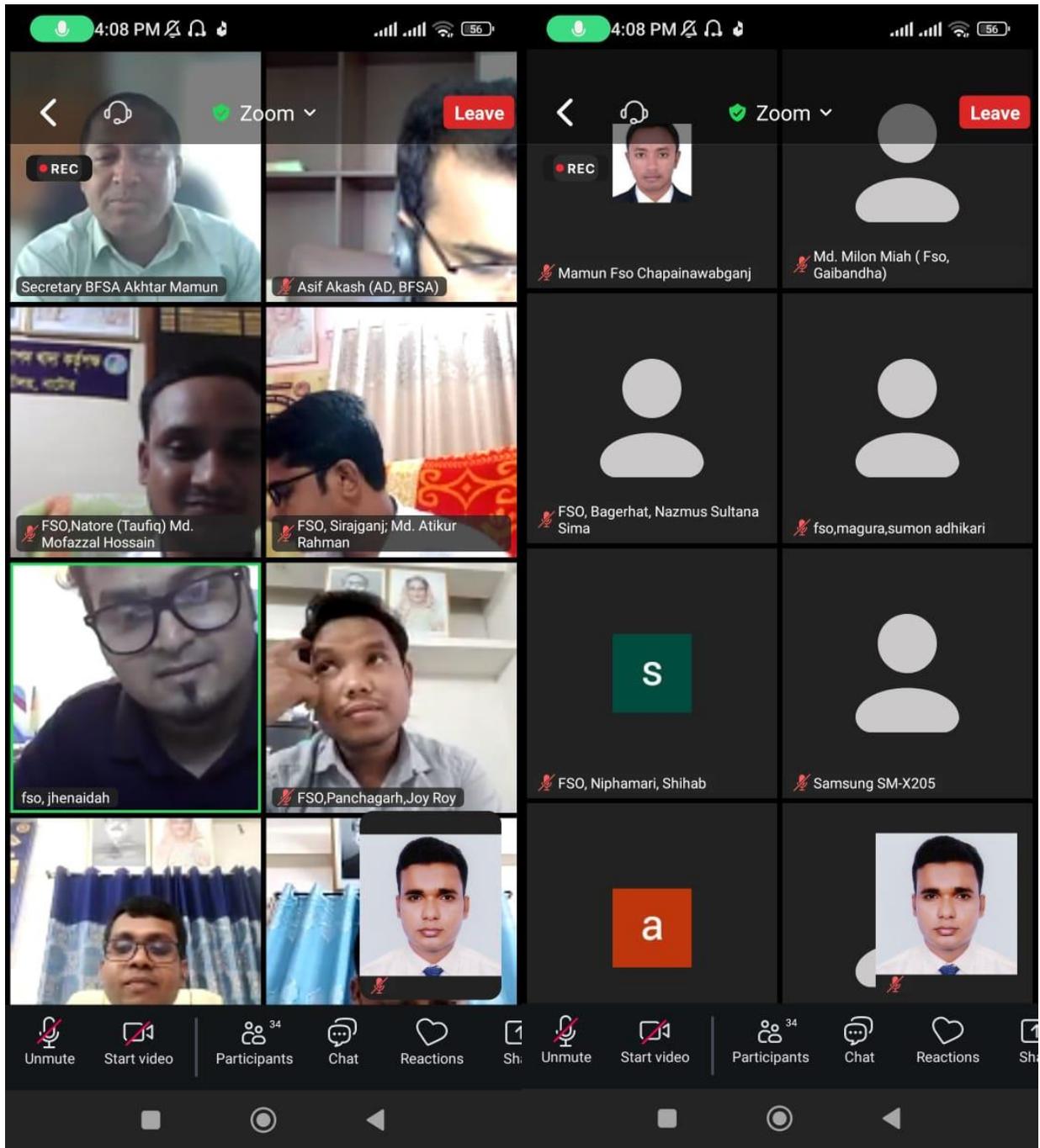


৩০-০৬-২০২৪

আসিফ মোহাম্মদ ফুয়াদ হাসান আকাশ

সহকারী পরিচালক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২৬ জুন ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত
জরুরী সভার উপস্থিতি চিত্র



4:08 PM 56

Kadir FSO,bandarban,Snuvro Das

Zoom Leave

REC F

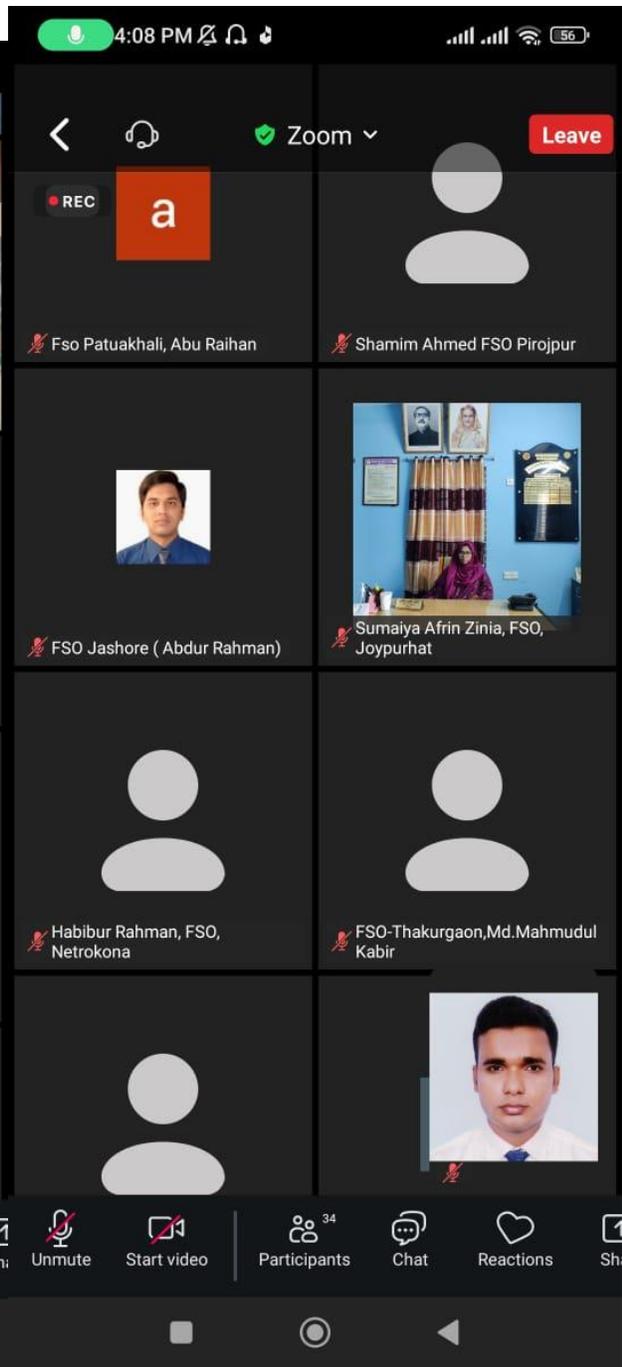
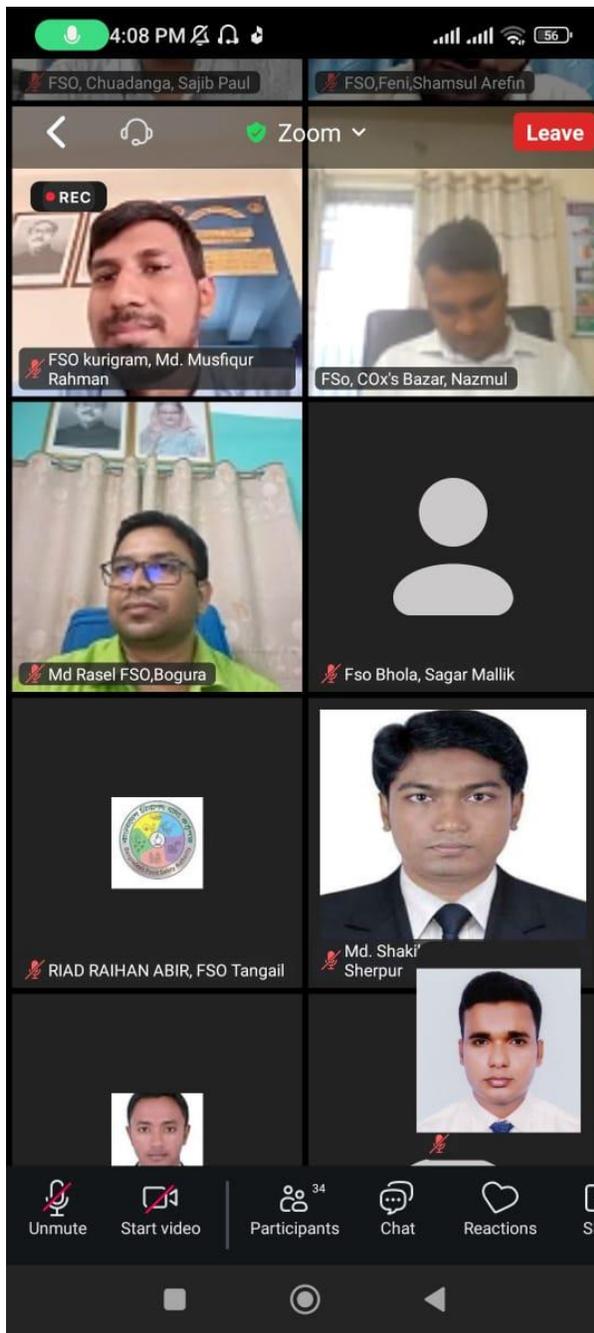
FSO Jhalakathi Foyez Golam Rabbi_Food Safety Officer_Barishal

Farzia, fso narsingdi Fso narail

FSO-Rangpur-Lokman hossain FSO,Manikganj(Md.Nur E Alam Sohag)

FSO Sherpur, Md. Shakiluzzaman FSO, Ashraful Islam, Kishoreganj

Unmute Start video Participants 35 Chat Reactions Share



4:25 PM 53 4:25 PM 53

Participants (43)

Search

FJ tso, jhenaidah

FJ Fso, jhenaidah

FL FSO, Lalmonirhat, Fazlul Haque

FSO, Mymensingh, Shahrán

S FSO, Niphamari, Shihab

FS FSO, Sirajganj; Md. Atikur Rahman

FA FSO,Feni,Shamsul Arefin

FA fso,magura,sumon adhikari

F(FSO,Natore (Taufiq) Md. Mofazz...

FSO,Panchagarh,Joy Roy

FM Fso(Dhaka Metro)

GR Golam Rabbi_Food Safety Officer...

Participants (43)

Search

FM Fso(Dhaka Metro)

GR Golam Rabbi_Food Safety Officer...

HR Habibur Rahman, FSO, Netrokona

Mamun Fso Chapainawabganj

Md Rasel FSO,Bogura

MM Md. Milon Miah (Fso, Gaibandha)

RIAD RAIHAN ABIR, FSO Tangail

Riaz Mahmud,FSO,Meherpur

SS Samsung SM-E135F

SA Shamim Ahmed FSO Pirojpur

SR Sourav Roy

Sumaiya Afrin Zinia, FSO, Joypur...

Invite Invite

4:25 PM 53

Participants (44)

Search



- FN Fso narail
- a Fso Patuakhali, Abu Raihan
- FR FSO Rangamati, Muntasir Mahm...
- FS FSO Sherpur, Md. Shakiluzzaman
- FH FSO-Rangpur-Lokman hossain
- FK FSO-Thakurgaon,Md.Mahmudul...
- FSO, Ashraful Islam, Kishoreganj
- FB FSO, Bagerhat, Nazmus Sultana...
- FSO, BARGUNA
- FSO, Chuadanga, Sajib Paul
- FSo, COx's Bazar, Nazmul

Invite

4:25 PM 53

Participants (44)

Search



- Asif Akash (AD, BFSA) (me)
- Asif Akash (AD, BFSA) (Host)
- FF Farzia, fso narsingdi
- SB Secretary BFSA Akhtar Mamun
- CP Chinmay Pramanik, FSO Naogaon
- FS Food safety officer, khulna
- FB Fso Bhola, Sagar Mallik
- FSO Habiganj, Sakib Hossain
- FSO Jashore (Abdur Rahman)
- F FSO Jhalakathi Foyez
- FSO kurigram, Md. Musfiqur Rah...

Invite

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

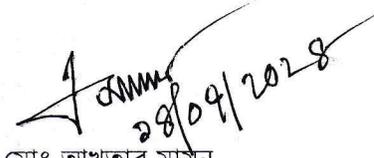
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২ (লেভেল-৪,৫,৬)
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১০০.৩৬.০২৫.

তারিখ: ৩০ আষাঢ় ১৪৩০
১৪ জুলাই ২০২৪

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ০৮টি মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার ৩০ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে হালনাগাদের জন্য গত ০২ জুন ২০২৪ তারিখ নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় এবং ২৭ জুন ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ বিষয়ে জরুরী সভায় নির্দেশনা প্রদান করা হয়। ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ০৮টি মেট্রোপলিটন কার্যালয় কর্তৃক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক জেলা/মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এবং কার্যালয়ের সম্মুখে প্রদর্শন করা হয়েছে। এ সংশ্লিষ্ট সকল প্রমাণক কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে এবং তা যথাযথভাবে যাচাইপূর্বক সংরক্ষণ করা হয়েছে। এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৪-জুন ২০২৪) সভায় সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করাসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সকল প্রতিবেদন ও প্রমাণক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের জন্য সকল দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।


মোঃ আখতার মামুন

সচিব

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল

পয়েন্ট কর্মকর্তা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

ফোন: ২২২২২৩৪৩৬

যুগ্মসচিব

প্রশাসন-১ অধিশাখা

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

খাদ্য মন্ত্রণালয়

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। যুগ্মসচিব, নিরাপদ খাদ্য অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

২। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৩। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

সাচিবিক শাখা

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম

সড়ক, ঢাকা-১০০০

www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৯৮১

১৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৯ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা (এপ্রিল ২০২৪-জুন ২০২৪) আগামী ০২ জুন ২০২৪ তারিখ রবিবার বেলা ১২:০০ টায় জনাব জাকারিয়া, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এর সভাপতিত্বে অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম) এ আহ্বান করা হয়েছে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সংযুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

জুম আইডি: 883 3984 1010

পাসকোড: 572475

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

২৯-০৫-২০২৪

মোঃ আখতার মামুন

সচিব

+৮৮০২-২২২২২৩৪৩৬

secretary@bfsa.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২। সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য);
- ৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ৪। নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সকল), জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
সাচিবিক শাখা
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম
সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভার
কার্যবিবরণী

| | |
|------------|--------------------------|
| সভাপতি | জাকারিয়া চেয়ারম্যান |
| সভার তারিখ | ০২ জুন ২০২৪ |
| সভার সময় | দুপুর ১২:০০ টা |
| স্থান | অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম) |
| উপস্থিতি | পরিশিষ্ট ক |

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। আলোচ্যসূচি অনুযায়ী বিষয়াদি উপস্থাপনের জন্য তিনি কর্তৃপক্ষের সচিবকে অনুরোধ করেন। সভায় অতঃপর নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

| বিষয় ও আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়ন/মন্তব্য |
|---|--|---------------------------------------|
| ০১. গত সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী অনুমোদন: কর্তৃপক্ষের সচিব গত ৯ মার্চ ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী উপস্থাপন করেন। কার্যবিবরণীতে কোনো আপত্তি/সংশোধন না থাকায় তা অনুমোদনের বিষয়ে মতামত প্রকাশ করা হয়। | গত ৯ মার্চ ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী অনুমোদন করা হয়। | সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ |

| | | |
|--|--|---|
| <p>২. গত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা ক) জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের নিজ নিজ সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত: জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের নিজ নিজ সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার জন্য প্রত্যেক জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয় থেকে এ বিষয়ক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করা প্রয়োজন মর্মে কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান মত দেন।</p> | <p>সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার জন্য প্রত্যেক জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয় কর্তৃক প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে নিজ নিজ সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত সেবাসমূহের মধ্যে কোন কোন সেবা কতজনকে কতদিন সময়ের মধ্যে প্রদান করা হয়েছে এ বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিতব্য ত্রৈমাসিক সভাসমূহে উপস্থাপনের জন্য এ বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বরাবর অনুরূপ প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।</p> | <p>নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়</p> |
| <p>খ) সিটিজেনস চার্টার বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড সংক্রান্ত: প্রত্যেক জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয় কর্তৃক সিটিজেনস চার্টার বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করা প্রয়োজন মর্মে কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান মত দেন।</p> | <p>প্রত্যেক জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয় কর্তৃক সিটিজেনস চার্টার বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসমূহ প্রণয়ন এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিজ নিজ ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।</p> | <p>নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়</p> |
| <p>গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ সংক্রান্ত: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সকল প্রতিবেদন ও প্রমাণক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করার প্রয়োজনীয়তা সভায় তুলে ধরা হয়।</p> | <p>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সকল প্রমাণক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিজ নিজ ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।</p> | <p>নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়</p> |
| <p>ঘ) সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ সংক্রান্ত: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করে ৩০ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে প্রত্যেক জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা প্রয়োজন মর্মে সভায় আলোচনা হয়।</p> | <p>জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করে ৩০ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে প্রত্যেক জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।</p> | <p>নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়</p> |



০৪-০৬-২০২৪

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

২২২২২৩৬২৬ (ফোন)

chairman@bfsa.gov.bd

২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
 তারিখ: ০৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৯৯০

প্রাপক (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়;

- ২। উপসচিব, অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ৩। উপপরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪। সহকারী পরিচালক, সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৫। সহকারী পরিচালক, সাচিবিক শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং
- ৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।



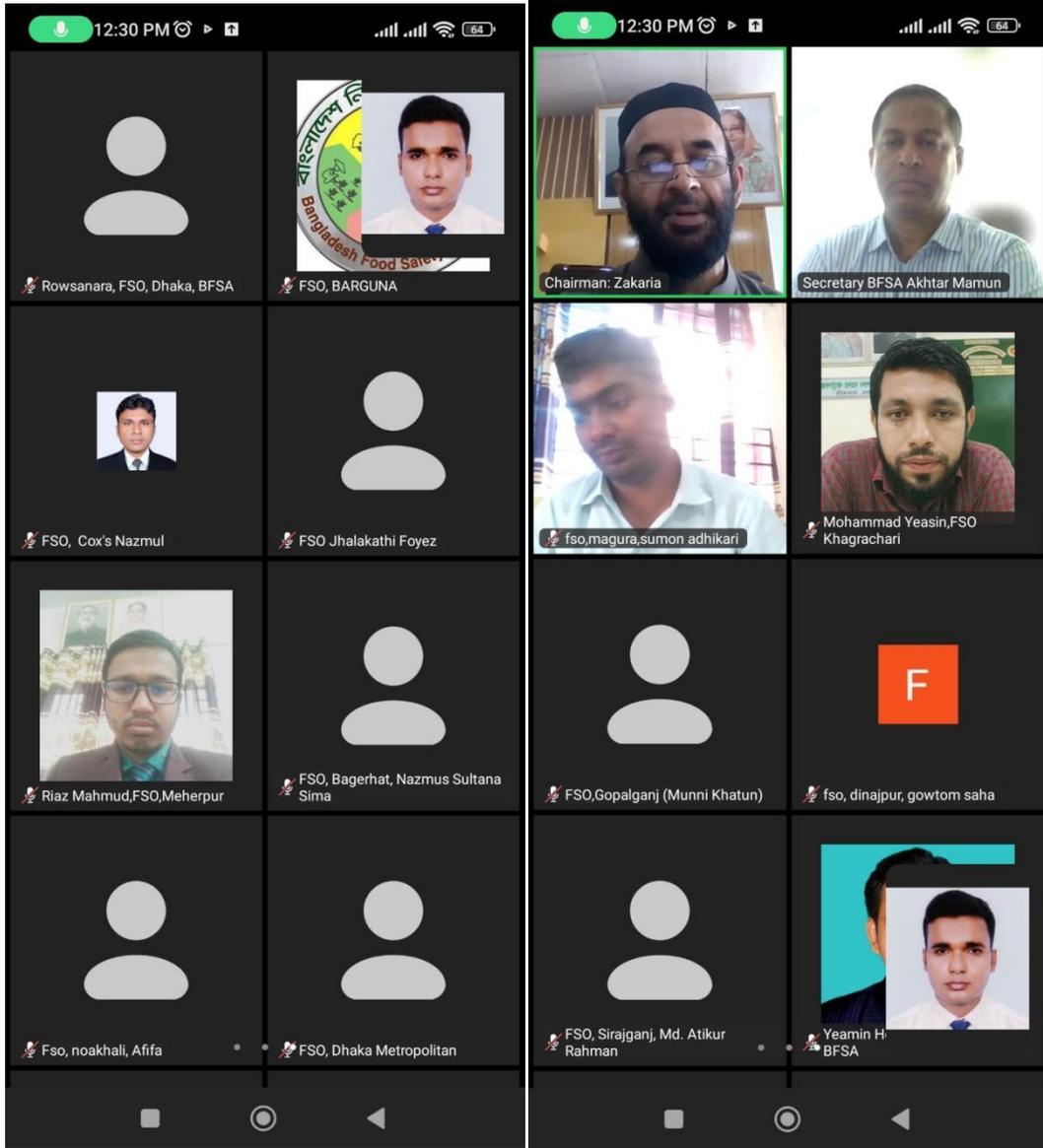
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amun'.

০৪-০৬-২০২৪

মোঃ আখতার মামুন

সচিব এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তা

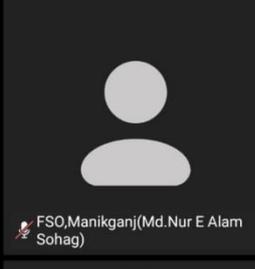
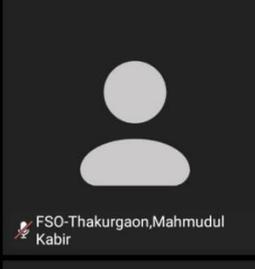
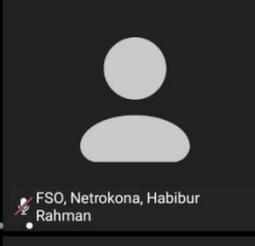
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২০২৩-২৪
অর্থবছরের চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতি চিত্র



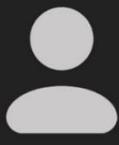
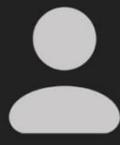
12:30 PM

| | |
|--|---|
|  <p>FSO, Panchagarh, Joy Roy</p> |  <p>Golam Rabbi, Food Safety Officer, Barishal</p> |
|  <p>FSO, Mymensingh, Shahrin</p> |  <p>FSO, Jashore (Abdur Rahman)</p> |
|  <p>FSO, Munshiganj, Maroofa</p> |  <p>fso chapai Mamun</p> |
|  <p>FSO, Natore Md. Mofazzal Hossain Taufiq</p> |  <p>FSO, Natore Md. Mofazzal Hossain Taufiq</p> |

12:29 PM

| | |
|--|---|
|  <p>FSO-Rangpur- Hossain</p> |  <p>Food Safety Officer, Tangail</p> |
|  <p>Fso, Patuakhali, Raihan</p> |  <p>Muntasir Mahmud, FSO Rangamati</p> |
|  <p>FSO, Manikganj (Md. Nur E Alam Sohag)</p> |  <p>FSO-Thakurgaon, Mahmudul Kabir</p> |
|  <p>FSO Sherpur, Md. Shakiluzzaman</p> |  <p>FSO, Netrokona, Habibur Rahman</p> |

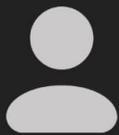
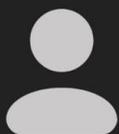
12:30 PM

| | |
|---|---|
|  Chinmay Pramanik, FSO Naogaon |  fso/moulvibazar/sourav |
|  Muhammad Shamsul Arefin, FSO, Feni |  FSO, Chandpur, Ariful Hasan |
|  FSO, Bandarban, Shuvro Das |  FSO, Ashraful Islam, Kishoreganj |
|  Shamim Ahmed FSO Pirojpur |  FSO, Sylhet, Sarfaraj |

12:29 PM

| | |
|--|---|
|  FSO, Sirajganj, Md. Atikur Rahman |  Yeamin Hossain (FSO, Cumilla) BFSA |
|  Shihab, FSO, Nilphamari |  Md. Milon Miah (Fso, Gaibandha) |
|  FSO, Chuadanga, Sajib Paul |  FSO, Bbaria, Joyel Miah |
|  FSO-Rangpur- Hossain |  Food Safe |

12:30 PM

| | |
|---|---|
|  Farzia Huq |  AD_Jabidash_BFSA |
|  Fso, jhenaidah |  Sagar Mallik, Fso, Bhola |
|  FSO, Lalmonirhat, Fazlul Haque |  FSO Habiganj, Sakib |
|  Ajmul Fuad |  Sharif, FSO, Sunamganj |

12:30 PM

| | |
|--|---|
|  Riaz Mahmud, FSO, Meherpur |  FSO, Bagerhat, Nazmus Sultana Sima |
|  Fso, noakhali, Afifa |  FSO, Dhaka Metropolitan |
|  Rafiqul islam, FSO, Madaripur |  FSO, Joypurhat, Sumaiya Afrin Zinia |
|  Asifur FSO Rajbari | |