



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ
খাদ্য

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ভোক্তা স্বার্থ ও তদন্ত শাখা
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল
ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

জরুরি

২১ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৪ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.০০০.২৩১.২৫.০০০১.২৪.১০

বিষয়: এপ্রিল/২০২৫ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের এপ্রিল/২০২৫ খ্রি. মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সফটওয়্যার এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সিস্টেম জেনারেটেড প্রিন্টেড কপি

০৪-০৫-২০২৫

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

২২২২২৩৬২৬

chairman@bfsa.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিনিয়র সহকারী সচিব, তদন্ত শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.০০০.২৩১.২৫.০০০১.২৪.১০/১ (১)

২১ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৪ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপ পরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (প্রতিবেদনটি কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।



০৪-০৫-২০২৫

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

এপ্রিল/২০২৫ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের এপ্রিল/২০২৫ খ্রি. মাসে জিআরএস সিস্টেম হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকের মাধ্যমে উপস্থাপন করা হলোঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভি- যোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃ-ত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব - সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি- তে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০২	০০	০০	০০	০২	০১	০১	০০	০৪	১০০%


০৪-০৫-২০২৫
মোহাম্মদ আতিকুর
রহমান মজুমদার
পরিচালক (সংস্থাপন ও
পরিবিক্ষণ)