

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	অর্জন (অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩)
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১		১	১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		১	১
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা আয়োজন।	[২.২.১] কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	-



আব্দুন নাসের খান

সচিব

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

ফোন: ২২২২২৩৪৩৬

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন (Vision):** জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

**মিশন (Mission):** নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্য শিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ বিজ্ঞানসম্মত বিধি-বিধান তৈরী, নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম সমন্বয়ের মাধ্যমে ভোক্তার জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	খাদ্য পরীক্ষাগার (ল্যাবরেটরি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.gov.bd">www.bfsa.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষক খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: <a href="mailto:farhanul.alam@bfsa.gov.bd">farhanul.alam@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০
২.	দূষণকারী জীবাণু নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানমালা, রাসায়নিক দূষক, টক্সিন ও ক্ষতিকর অবশিষ্টাংশ প্রবিধানমালা, খাদ্য-সংযোজন দ্রব্য ব্যবহার প্রবিধানমালা এবং খাদ্যদ্রব্যে ট্রান্স ফ্যাটি এসিড নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.gov.bd">www.bfsa.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব সুমেন মজুমদার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা খাদ্য বাহিত রোগ নজরদারি শাখা ই-মেইল: <a href="mailto:Sumen.majumder@bfsa.gov.bd">Sumen.majumder@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: ০১৫১৮৩৭৫৪৬০
৩.	নিম্নমানের, বুকিপূর্ণ বা বিষাক্ত পদার্থযুক্ত খাদ্যদ্রব্য প্রত্যাহার প্রবিধানমালা, খাদ্য ব্যবসায়ীর বাধ্যবাধকতা প্রবিধানমালা এবং খাদ্যদ্রব্য জন্মকরণ ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ পদ্ধতি বিধিমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.gov.bd">www.bfsa.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা ই-মেইল: <a href="mailto:imran.hossain@bfsa.gov.bd">imran.hossain@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: ০১৭৭৬০৬২৭৯৮
৪.	খাদ্য স্পর্শক প্রবিধানমালা, মোড়কাবদ্ধ খাদ্য লেবেলিং প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ <a href="http://www.bfsa.gov.bd">www.bfsa.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব নাজনীন আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পুষ্টিমান সমন্বয় শাখা ই-মেইল: <a href="mailto:najnin.akter@bfsa.gov.bd">najnin.akter@bfsa.gov.bd</a> মোবাইল নং: ০১৭৭০৯৬৫৩১৪

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ সংরক্ষণ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব তাইফ আলী গবেষণা কর্মকর্তা ঝুঁকি নিরূপণ শাখা ই-মেইল: taif.ali@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৮২৪৪২২৪
৬.	কারিগরি কমিটি বিধিমালা ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭
৭.	খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা এবং প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষণ খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: farhanul.alam@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০
৮.	সেবা গ্রহীতা কর্তৃক পরীক্ষিত নমুনার ফলাফলের ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	পরীক্ষিত খাদ্য নমুনার ফলাফলের রিপোর্ট	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষণ খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: farhanul.alam@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০
৯.	খাদ্য ব্যবসা সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান	১. সরাসরি বা অনলাইনে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি/টেলিফোন যোগাযোগ কিংবা ই- মেইলে বা ডাকযোগে সাদা কাগজে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জনাব ইসফাক ওয়াহেদ বিন রহিম মনিটরিং অফিসার নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা (প্রশিক্ষণ) শাখা ই-মেইল: isfaq.wahed@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৭১৮১৮৬০০
১০.	খাদ্যের সম্ভাব্য ঝুঁকি অবহিতকরণ	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি যোগাযোগ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্য দিবস	জনাব তাইফ আলী গবেষণা কর্মকর্তা ঝুঁকি নিরূপণ শাখা ই-মেইল: taif.ali@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৮২৪৪২২৪
১১.	প্রণীত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিষ্ট, ম্যানুয়াল সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২.	প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭
১৩.	প্রচার সামগ্রীর সফট কপি সরবরাহ	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইলে প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব আব্দুল হান্নান মনিটরিং অফিসার প্রচার ও ভোক্তা সচেতনতা শাখা ই-মেইল: abdul.hannan@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৩০৫০২৬৪৬৬
১৪.	রপ্তানি খাদ্যপণ্যের স্বাস্থ্য সনদ ইস্যু	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সার্টিফিকেট ইস্যুর মাধ্যমে	১. ওয়েবসাইটে (www.bfsa.gov.bd) রক্ষিত পূরণকৃত আবেদন করণ ২. স্বাস্থ্য সনদ ইস্যুর প্রক্রিয়াকরণ ফি বাবদ টাকা বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অগ্রণী ব্যংকের হিসাব নাম্বার- ০২০০০১৪০০০৪১১ এর অনুকূলে জমা প্রদানের রশিদ ৩. রপ্তানিকৃত খাদ্যপণ্যের নমুনা	১. এফ ও বি (FOB) অনুর্ধ্ব ১০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ২০০০/- টাকা; ১০ লক্ষ থেকে ৫০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ৩০০০/- টাকা; তদুর্ধ্ব ৫০ লক্ষ টাকার প্রক্রিয়াকরণ ফি: ৫০০০/- টাকা ২. স্বাস্থ্য সনদের Re-issue/ Duplicate issue-এর জন্য প্রক্রিয়াকরণ ফি ৫০০/- টাকা	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জনাব সৌরভ কুমার সিংহ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা নিরাপদ খাদ্য প্রতিপালন শাখা ই-মেইল: sourav.singha@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৭৬৩৯৭২৬৬

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	দূষণকারী জীবাণু নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানমালা, রাসায়নিক দূষক, টক্সিন ও ক্ষতিকর অবশিষ্টাংশ প্রবিধানমালা, খাদ্য-সংযোজন দ্রব্য ব্যবহার প্রবিধানমালা এবং খাদ্যদ্রব্যে ট্রান্স ফ্যাটি এসিড নিয়ন্ত্রণ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব সুমেন মজুমদার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা খাদ্য বাহিত রোগ নজরদারি শাখা ই-মেইল: Sumen.majumder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৫১৮৩৭৫৪৬০

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	নিম্নমানের, বুকিপূর্ণ বা বিষাক্ত পদার্থমুক্ত খাদ্যদ্রব্য প্রত্যাহার প্রবিধানমালা, খাদ্য ব্যবসায়ীর বাধ্যবাধকতা প্রবিধানমালা এবং খাদ্যদ্রব্য জন্মকরণ ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ পদ্ধতি বিধিমালা ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা ই-মেইল: imran.hossain@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭৬০৬২৭৯৮
৩.	খাদ্য স্পর্শক প্রবিধানমালা, মোড়কাবদ্ধ খাদ্য লেবেলিং প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব নাজমীন আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পুষ্টিমান সমন্বয় শাখা ই-মেইল: najnin.akter@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭০৯৬৫৩১৪
৪.	স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ সংরক্ষণ প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব তাইফ আলী গবেষণা কর্মকর্তা ঝুঁকি নিরূপণ শাখা ই-মেইল: taif.ali@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৮২৪৪২২৪
৫.	কারিগরি কমিটি বিধিমালা ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭
৬.	খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা এবং প্রবিধানমালার ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই-মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষক খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: farhanul.alam@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০
৭.	সেবা গ্রহীতা কর্তৃক পরীক্ষিত নমুনার ফলাফলের ব্যাখ্যা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	পরীক্ষিত খাদ্য নমুনার ফলাফলের রিপোর্ট	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষক খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: farhanul.alam@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০
৮.	প্রণীত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিষ্ট, ম্যানুয়াল সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৩. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি/টেলিফোন যোগাযোগ কিংবা ই-মেইলে বা ডাকযোগে সাদা কাগজে আবেদনপত্র www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯.	খাদ্যের মান ও পুষ্টিমান সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব নাজনীন আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পুষ্টিমান সমন্বয় শাখা ই-মেইল: najnin.akter@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭০৯৬৫৩১৪
১০.	শিল্প স্থাপনা পরিদর্শন এবং পালনীয় বিষয়ক চেকলিস্ট সম্পর্কে পরামর্শ এবং তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা ই-মেইল aslam.uddin@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৮২৭০৬১৯
১১.	মনিটরিং এর আলোকে কুটি বিচ্যুতি/অব্যস্থাপনা দূরিকরণে সহায়তা প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র/সরাসরি/ই- মেইল/টেলিফোন যোগাযোগ www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আসলাম উদ্দিন মনিটরিং অফিসার মাঠ কার্যক্রম পরিদর্শন ও পর্যবেক্ষণ ই-মেইল: imran.hossain@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭৬০৬২৭৯৮
১২.	গ্রেডিং প্রদান (হোটেল-রেস্তোরাঁ, বেকারি ও মিষ্টি কারখানা) সংক্রান্ত সেবা।	সরাসরি গ্রেডিং স্টিকার প্রদানের মাধ্যমে	১. ওয়েবসাইটে (www.bfsa.gov.bd) নিরাপদ খাদ্য জেনে রক্ষিত পূরণকৃত আবেদন ফর্ম ২. মালিকের সত্যায়িত ছবি ০২ (দুই) কপি ৩. মালিক ও আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ৪. হালনাগাদ ফ্রেড লাইসেন্স এর কপি ৫. জেলা প্রশাসন কর্তৃক লাইসেন্সের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. হালনাগাদ প্রিমিসেস লাইসেন্স এবং খাদ্য কর্মীদের স্বাস্থ্যসনদের কপি ৭. পরিবেশ অধিদপ্তর কর্তৃক ছাড়পত্রের কপি ৮. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক প্রদত্ত নিরাপত্তা ছাড়পত্রের কপি ৯. পানি সংযোগ গ্রহণের কপি ১০. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র www.mygov.bd www.bfsa.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হোসেন মোল্লা মনিটরিং অফিসার পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও প্রত্যাহার শাখা ই-মেইল: imran.hossain@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৭৬০৬২৭৯৮

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মোবাইল ল্যাভে নমুনা পরীক্ষা ও রিপোর্ট সরবরাহ	ডাকযোগে /ই-মেইলে রিপোর্ট প্রেরণ	পুরণকৃত খাদ্য নমুনা সংগ্রহের ফরম	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষণ খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: farhanul.alam@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০
২.	৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাগণের ছুটি, বদলি, তথ্য সরবরাহ ও NOC সংক্রান্ত সেবা	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	১. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন ২. NOC এর ক্ষেত্রে পুরণকৃত ফরমসহ আবেদন	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	জনাব জেবিদাস রায় সহকারী পরিচালক সাচিবিক শাখা ই-মেইল: jabi.roy@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১০৪৮৮৬৪৮
৩.	১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারীদের ছুটি, বদলি, তথ্য সরবরাহ ও NOC সংক্রান্ত সেবা	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	১. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন ২. NOC এর ক্ষেত্রে পুরণকৃত ফরমসহ আবেদন	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	জনাব দিপু পোদার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮
৪.	দাপ্তরিক বা আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	টেলিফোন নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম পুরণপূর্বক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব দিপু পোদার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮
৫.	কম্পিউটার, অফিস সরঞ্জামাদি, অন্যান্য দ্রব্য ও সেবা সরবরাহ এবং মেরামত	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রাপ্যতা সাপেক্ষে সরবরাহ	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জনাব দিপু পোদার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮
৬.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের ভ্রমণ ও অন্যান্য ভাতা মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে চেকের মাধ্যমে	অফিস আদেশের কপি, অনুমোদিত ভ্রমণ বিবরণী এবং অনুমোদিত বিলের কপি	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জনাব ফরিদ মোল্লা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব শাখা ই-মেইল: accounts@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৮৩৮০৮৯৮২
৭.	না দাবী প্রদান সংক্রান্ত সেবা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	কর্তৃপক্ষে যোগদান ও কর্তৃপক্ষ হতে অবমুক্তির পত্রসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব ফরিদ মোল্লা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব শাখা ই-মেইল: accounts@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬৮৩৮০৮৯৮২

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	ব্যক্তিগত প্রয়োজনে যানবাহন সরবরাহ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে অধিযাচন ফরমে	অধিযাচন ফরম	চালানের মাধ্যমে মূল্য পরিশোধ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব দিপু পোদ্দার সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ ও সেবা) শাখা ই-মেইল: dipu.podder@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৬২৮৭৬৭২৯৮
৯.	বইপত্র, সাময়িকী, গবেষণাপত্র ইত্যাদি ইস্যু করণ	অনুমোদনক্রমে সরাসরি সরবরাহ	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	জনাব এস. এম. শিপন গবেষণা কর্মকর্তা গবেষণা ও উন্নয়ন শাখা ই-মেইল: sm.shipon@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৩৪০৫২৭৩৭
১০.	প্রেরিত খাদ্য নমুনার ফলাফল সম্পর্কে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়কে অবহিতকরণ	ডাকযোগে /ই-মেইলে রিপোর্ট প্রেরণ	পূরণকৃত খাদ্য নমুনা সংগ্রহের ফরম	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব মো: ফারহানুল আলম খাদ্য বিশ্লেষক খাদ্য বিশ্লেষণ শাখা ই-মেইল: farhanul.alam@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭৬৫৪০৪৩৩০

৩) আওতাধীন কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

মাঠ পর্যায়ের ৬৪ জেলা ও ০৮ টি মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট। জেলা কার্যালয়ের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর URL হলো: <http://bfsa.<জেলা নাম>.gov.bd>.

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার আবেদনে উল্লেখ করা
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা





৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

কাজক্ষত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার অতিরিক্ত পরিচালক (সংস্থাপন অনুবিভাগ) ই-মেইল: adddirector.admin@bfsa.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১২৮৩৪৪২১	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব এ কে এম মামুনুর রশিদ য়ুগ্মসচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয় ই-মেইল: dsadmin2@mof.gov.bd মোবাইল নং: ০১৭১২১২৭৪৫৭	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



আব্দুল নাসের খান  
সচিব  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ



মো: আব্দুল কাইউম সরকার  
চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২ (লেভেল-৪,৫,৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১০০.৩৬.০২৫.২২.৭৭২

তারিখ: ২৭ পৌষ ১৪৩০  
১১ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ০৮টি মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার ২৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দের মধ্যে হালনাগাদের জন্য গত ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভায় নির্দেশনা প্রদান করা হয়। ৬৪টি জেলা কার্যালয় এবং ০৮টি মেট্রোপলিটন কার্যালয় কর্তৃক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক জেলা/মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এবং কার্যালয়ের সম্মুখে প্রদর্শন করা হয়েছে। এ সংশ্লিষ্ট সকল প্রমাণক কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে এবং তা যথাযথভাবে যাচাইপূর্বক সংরক্ষণ করা হয়েছে। এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩) সভায় সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করাসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সকল প্রতিবেদন ও প্রমাণক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের জন্য সকল দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

অতিরিক্ত সচিব  
প্রশাসন অনুবিভাগ  
খাদ্য মন্ত্রণালয়

  
আব্দুল হাসানের খান  
সচিব

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
ফোন: ২২২২২৩৪৩৬

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। যুগ্মসচিব, নিরাপদ খাদ্য অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।
- ২। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

সাচিবিক শাখা

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম

সড়ক, ঢাকা-১০০০

[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৩ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৭৫২

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
অনুযায়ী দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক শ্রেণণ এবং এপিএমএস সফটওয়্যারে আপলোড এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার  
ওয়েবসাইটে প্রকাশ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণকের হার্ডকপি আগামী ০৮ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ বিকাল ৪.০০ ঘটিকার মধ্যে সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ বরাবর শ্রেণণ এবং আগামী ০৮ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দের মধ্যে এপিএমএস সফটওয়্যারে দাখিলের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২। যে সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয় হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়সমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করেনি; সেসকল জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়কে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য পুনরায় নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়সমূহ হতে প্রাপ্ত প্রথম ও দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণকের হার্ডকপি এবং এপিএমএস সফটওয়্যারে দাখিলকৃত প্রতিবেদন ও প্রমাণক পর্যালোচনাপূর্বক ষান্মাষিক মূল্যায়ন সম্পন্ন করা হবে।

০৩-০১-২০২৪

আব্দুন নাসের খান

সচিব

+৮৮০২-২২২২২৩৪৩৬

[secretary@bfsa.gov.bd](mailto:secretary@bfsa.gov.bd)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সকল জেলা ও মেট্রোপলিটন)।

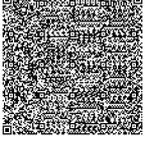
স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৭৫২/১(৫)

১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৩ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, নিরাপদ খাদ্য অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ২। যুগ্মসচিব, অভ্যন্তরীণ প্রশাসন-১, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ৩। পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ) (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবীক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৪। উপপরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



A handwritten signature in black ink, located on the right side of the page, above the date and name.

০৩-০১-২০২৪

জেবিদাস রায়

সহকারী পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

সাচিবিক শাখা

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম

সড়ক, ঢাকা-১০০০

www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১১১.৩৬.০০১.২২.৭০৮

তারিখ: ২৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

### বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩) সভা আয়োজন সংক্রান্ত।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভা (অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩) আগামী ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ দুপুর ২:৩০ টায় জনাব মোঃ আব্দুল কাইউম সরকার, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এর সভাপতিত্বে অনলাইন প্লাটফর্ম (জুম) এ আহ্বান করা হয়েছে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সংযুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

জুম আইডি: ৮৫৪ ৬৭১০ ৬৭৫২

পাসকোড: ৯৯ ৬৯ ১৮

সংযুক্তি: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী;

সংযুক্তি: ১ প্রস্থ সংযুক্ত।

১৪-১২-২০২৩

আব্দুন নাসের খান  
সচিব

+৮৮০২-২২২২২৩৪৩৬

secretary@bfsa.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (পরীক্ষাগার সমন্বয়), খাদ্য পরীক্ষাগার নেটওয়ার্ক সমন্বয় কার্যক্রম বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ২। পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ) (চলতি দায়িত্ব), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবিক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ;
- ৩। সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য);
- ৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং

৫। নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সকল), জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২ (লেভেল-৪,৫,৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
www.bfsa.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ে কর্মরত নিরাপদ খাদ্য অফিসারগণের সাথে অনুষ্ঠিত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব আব্দুন নাসের খান  
সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।  
তারিখ : ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ  
সময় : দুপুর ২:৩০ টা।  
মাধ্যম : অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)।

উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা: পরিশিষ্ট 'ক'।

সভাপতি জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণকে স্বাগত ও শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সহকারী পরিচালক জনাব জেবিদাস রায় সেবা প্রদানের অংশ হিসেবে সভার শুরুতেই সভা আহবানের প্রেক্ষাপট বর্ণনা করেন। জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারে অন্তর্ভুক্ত নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং অভ্যন্তরীণ সেবার বিভিন্ন বিষয়াদি নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি জেলা কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সেবা প্রদানে আরও দায়িত্বশীল হওয়া এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান করেন।

সভায় বিভিন্ন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত
১.	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।
২.	সেবা গ্রহীতা যাতে হয়রানির শিকার না হয়, সে বিষয়ে সকল দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে সচেতন থাকতে হবে
৩.	সিটিজেন চার্টার আগামী ২৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দের মধ্যে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সকল প্রতিবেদন ও প্রমাণক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
আব্দুন নাসের খান

সচিব ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.১০০.৩৬.০২৫.২২-৭২০

তারিখ: ০৩ পৌষ ১৪৩০  
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

**অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):**

- ১। যুগ্মসচিব, নিরাপদ খাদ্য অধিশাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।
- ২। সদস্য (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৪। অতিরিক্ত পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৫। উপ-পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৬। সহকারী পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৭। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৮। মনিটরিং অফিসার (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৯। গবেষণা কর্মকর্তা (সকল), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১০। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১১। খাদ্য বিশ্লেষক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১২। আইন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১৩। জনসংযোগ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১৪। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ১৫। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১৬। নিরাপদ খাদ্য অফিসার (সকল), জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।



Secretary BFSA

### Bangladesh Foo...

Bangladesh Food Safety Authority ...



BFSA Jhenaidah



Md. Rasel, Fso-Bogura



MD. Mckhlesur Rahman, FSO, Satk...



Shakil Ahmed (FSO, Rajshahi)



Sakib Hossain, FSO Habiganj



Raihan Fso, Patuakhali



Habibur Rahman, FSO, Netrokena



M Ashrafal Alam, fso, sherpur

### Fso, Barguna Ba...

Fso, Barguna Basir Ahammed



Riaz Mahmud, FSO, Magura



Md. Yeamin Hossain (FSO, Cumilla...

### Muntasir Mahm...

Muntasir Mahmud, FSO, Rangamati

### Lokman Hossai...

Lokman Hossain-fso-Rangpur

### Rowsanara, FSO...

Rowsanara, FSO, Dhaka



Sumaiya Afrin Zinia, FSO, Joypurhat



Mahmudul Kabir- (FSO, Thakurgao...

### Golam Rabbi Fo...

Golam Rabbi\_Food Safety Officer...

### Suraiya Sydun...

Suraiya Sydun Nahar, FSO, khulna

### Shamsul Arefin,...

Shamsul Arefin FSO, Feni

### gowtom\_kumer...

gowtom\_kumer\_shaha\_fso\_Jalmo...



Joy Roy (FSO-Nilphamari)



Moshir Rahman - FSO Kushtia



sagar mallik

Start Video

Participants 44

Chat

Share Screen

Record

Reactions

Apps

Secretary BFSA is talking...

View

	<b>Golam Rabbi Fo...</b> Golam Rabbi_Food Safety Officer_...	<b>Shamsul Arefin,...</b> Shamsul Arefin,FSO,Feni	<b>gowtom_kumer...</b> gowtom_kumer_shaha_fso_lalm...	
		<b>FSO, Dhaka Met...</b> FSO, Dhaka Metropolitan	<b>Sourav Barman,...</b> Sourav Barman, BFSA, Bagerhat	
	<b>sourav roy</b> sourav roy	<b>Food Safety Off...</b> Food Safety Officer, Chandpur	<b>Mamun, FSO Ch...</b> Mamun, FSO Chapainawabganj	
<b>FSO,Manikganj(...</b> FSO,Manikganj(Md.Nur E Alam So...	<b>FSO,Gopalganj (...</b> FSO,Gopalganj (Munni Khatun)	<b>Sadhan Sarker,...</b> Sadhan Sarker, FSO, Bhola	<b>Shuvro das,FSO,...</b> Shuvro das,FSO,Bandarban	<b>Md. Shakiluzza...</b> Md. Shakiluzzaman_FSO_Pabna
<b>Musfiqur Rahm...</b> Musfiqur Rahman, FSO, Dinajpur				

Unmute
Start Video
Participants 44
Chat
Share Screen
Record
Reactions
Apps
Leave

**Participants (44)**

- BF

Bangladesh Food Safety Au... (Me) 🔇 🗑️
- SB

Secretary BFSA 🔇 🗑️
- AS

Ashraful Islam Talukder, FSO, Kis... 🔇 🗑️
- BFSA

BFSA Jhenaidah 🔇 🗑️
- CP

Chinmay Pramanik 🔇 🗑️
- FS

Food Safety Officer, Chandpur 🔇 🗑️
- FD

FSO, Dhaka Metropolitan 🔇 🗑️
- FB

Fso,Barguna Basir Ahammed 🔇 🗑️
- F

FSO,Gopalganj (Munni Khatun) 🔇 🗑️
- FE

FSO,Manikganj(Md.Nur E Alam S... 🔇 🗑️
- GR

Golam Rabbi\_Food Safety Officer... 🔇 🗑️
- G

gowtom\_kumer\_shaha\_fso\_lalm... 🔇 🗑️
- HR

Habibur Rahman, FSO, Netrokona 🔇 🗑️
- JR

Joy Roy (FSO-Nilphaman) 🔇 🗑️
- JM

Joyel Miah ,FSO, Munshiganj 🔇 🗑️
- LH

Lokman Hossain-fso-Rangpur 🔇 🗑️

Invite
Unmute Me
Claim Host

The image shows a Zoom meeting interface. At the top, there is a participant list with six members: Md. Rasel Firo Begara, MD. Moklesur Rahma..., Rowsanara, FSO, Dhaka, Sakib Hossain, FSO Ha..., Raihan, Fso, Patuakhali, and Sumaiya Afrin Zinia, F... The name "Rowsanara, FSO..." is highlighted in the center. Below the list is a large video window showing a person's head and shoulders, mostly obscured by a dark shadow. The bottom control bar includes icons for Unmute, Start Video, Participants (41), Chat (1), Share Screen, Record, Reactions, and Apps. A red "Leave" button is in the bottom right corner. A "Secretary BFSB" notification is visible in the bottom left of the video area.

Suraiya Sydun...

Suraiya Sydun Nahar, FSO, khulna



sagar mallik

Shamsul Arefin,...

Shamsul Arefin, FSO, Feni

FSO, Dhaka Met...

FSO, Dhaka Metropolitan

gowtom\_kumer...

gowtom\_kumer\_shaha\_fso\_lalmo...

Sourav Barman,...

Sourav Barman, BFSA, Bagerhat



Joy Roy (FSO-Nilphamari)



Sayed Sarfaraj



Moshir Rahman -FSO Kushtia



Nazmul Islam, Jhalakathi

sourav roy

sourav roy

Food Safety Off...

Food Safety Officer, Chandpur

Mamun, FSO Ch...

Mamun, FSO Chapainawabganj



Sajib Paul, FSO, Chuadanga

FSO, Manikganj(...

FSO, Manikganj (Md. Nur E Alam So...

FSO, Gopalganj (...

FSO, Gopalganj (Munni Khatun)

Sadhan Sarker,...

Sadhan Sarker, FSO, Bhola

Shuvro das, FSO, ...

Shuvro das, FSO, Bandarban

Md. Shakiluzza...

Md. Shakiluzzaman\_FSO\_Pabna

Musfiqur Rahm...

Musfiqur Rahman, FSO, Dinajpur

Chinmay Prama...

Chinmay Pramanik



Ashrafal Islam Talukder, FSO, Kish...



Mohammad Yeasin, FSO, Lakshmi...



Joyel Miah, FSO, Munshiganj



Sumadhu Chakrabarty, Food Safet...

eo

Participants 44

Chat 1

Share Screen

Record

Reactions

Apps