**জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স,ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২- ৩৬২ | তারিখ: ১৬ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

**বিষয়: জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: (১) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি.) ।
(২)জুলাই/২০২১, আগস্ট/২০২১ ও সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রি.মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্তঅভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন।

১৬.১০.২২

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

হুরে জান্নাত
উপসচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি:**

১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্ব/২০২২ খ্রি.)

| ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি.) মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | জুলাই/২০২২, আগস্ট/২০২২ ও সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃতµ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত) | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ১২ | ০০ | ১১ | ১৩ | ৩৬ | ০১ | ২২ | ০৬ | ০৩ | ৬১.১১% |

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

**জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স,ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২- ৩২৬ তারিখ: ০২ আগস্ট, ২০২২ খ্রি:

**বিষয়: জুলাই/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জুলাই/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত) | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ০৩ | ০০ | ০৪ | ০৬ | ১৩ | ০০ | ০৮ | ০২ | ০৩ | ৬১.৫৪% |

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

মোঃ কামরুজ্জামান
উপসচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি:**

১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ৩ | ০ | ০ | ৫ | ৮ | ০ | ৪ | ১ | ৩ | ৫০ |

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।

তারিখ: ০২ আগস্ট, ২০২২

**বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

| মাসের নাম | আগত অভিযোগের সংখ্যা | পূর্বের জের | মোট অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা | প্রক্রিয়াধীণ অভিযোগের সংখ্যা |
|---|---|---|---|---|---|
| জুলাই, ২০২২ | ০৪ | ০১ | ০৫ | ০৪ | ০১ |

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০৪টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

02/08/2022

মোঃ আমিনুল ইসলাম
মনিটরিং অফিসার
মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

## ৩৩৩ এ অভিযোগ এর প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট

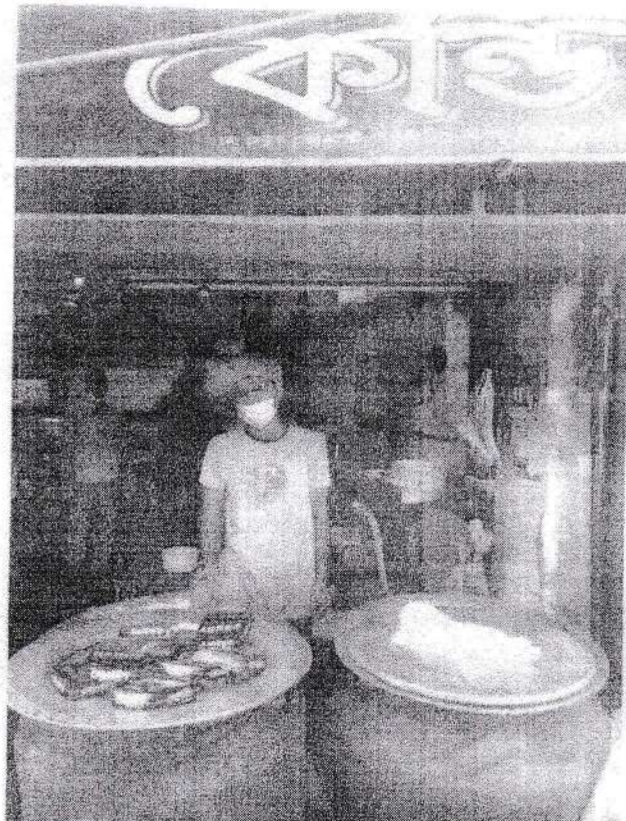
| | |
|---|---|
| অভিযোগকারীর নামঃ | মোঃ তানভীর হোসেন । |
| অভিযোগকারীর মোবাইল নংঃ | ০১৭৫৭১০৮২৭৮ |
| অভিযোগের ধরনঃ | পঁচা বাসি খাবার । |
| অভিযুক্তের নামঃ | মোঃ রেজাউল করিম। |
| অভিযুক্তের ঠিকানাঃ | জি.ই.সি.মোড়, চট্রগ্রাম । |

**অনুসন্ধান বিবরণঃ** উক্ত অভিযোগের ভিত্তিতে আমি উল্লেখিত ঠিকানায় যাই এবং লক্ষ্য করি যে, সেখানে অভিযুক্ত খাদ্য ব্যবসায়ী যথাযথভাবে স্বাস্থ্যকর পরিবেশে খাদ্য প্রস্তুত করছে না । রান্নাঘর ও ওয়াশরুম অস্বাস্থ্যকর ছিল । অভিযোগকারীর ভাষ্য মতে, পঁচা বাসি খাবার পরিবেশন করা হয় । কিন্তু তদন্তকালে কোন পঁচা বাসি খাবার পাওয়া যায় নি । স্বাস্থ্যকর পরিবেশ মেনে খাদ্য তৈরি ও কাস্টমারদের পঁচা বাসি খাবার পরিবেশন থেকে বিরত থাকার জন্য অভিযুক্ত খাদ্য ব্যবসায়ীকে নির্দেশ দিয়ে অনুসন্ধান শেষ করি এবং উক্ত খাদ্য ব্যবসায়ীকে প্রাথমিক প্রশিক্ষণে অর্ন্তভুক্ত করা হয় ।

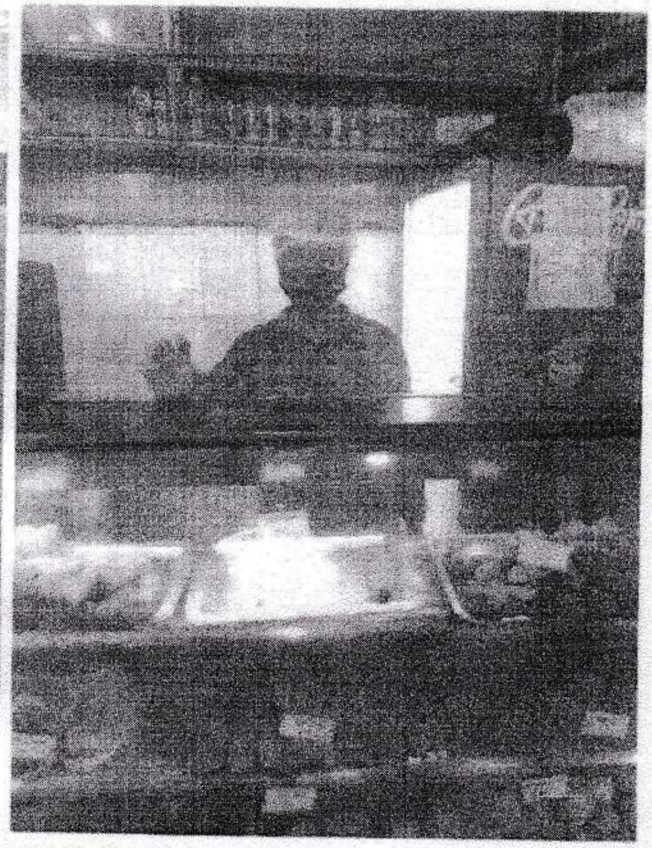
Sima 29/09/2022

নাজমুস সুলতানা সীমা
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, চট্টগ্রাম
মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৪৪৩৫১৯৫
ইমেইল নম্বর:
fso.chattogram@bfsa.gov.bd

- 208







ছবিঃ কেন্ডি বিরিয়ানী হাউজ।

27/09/2022
নাজমুস সুলতানা সীমা
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, চট্টগ্রাম।
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

-২০৭-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়,রাঙ্গামাটি
http://bfsa.rangamati.gov.bd

## ৩৩৩ নাম্বারে অভিযোগের ভিত্তিতে প্রতিবেদন

০৬/০৬/২০২২ ইং

**অভিযোগের তারিখঃ** ০৩/০৬/২০২২ ইং

**অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানাঃ** জনাব সন্তু চাকমা। মোবাইল নং-০১৫৩৩০০০৬৩৭

**অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির নাম ও ঠিকানাঃ** গ্রীনভ্যালী রেস্টুরেন্ট,বনরুপা ,ওয়ার্ড-০৮,থানা-রাঙ্গামাটি সদর,রাঙ্গামাটি

**অভিযোগের বিষয়ঃ**

উল্লেখিত ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানে অদ্য সকাল ১১.০০ মিনিটে পরিদর্শন করা হয়। সরেজমিন উক্ত প্রতিষ্ঠানে গিয়ে ভেজাল দ্রব্য প্রাপ্তির লক্ষ্যে অনুসন্ধান করা হয়। উক্ত প্রতিষ্ঠানে রান্নায় ও বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে যেসব খাদ্য পন্য পাওয়া যায় তার মান সম্পর্কে নেতিবাচক কোনো ধারনা পাওয়া যায়নি। উক্ত প্রতিষ্ঠানে যেসব উপাদান পাওয়া যায় তার গুনগত মান মানসম্পন্ন রূপে প্রতীয়মান হয়। তবে উক্ত প্রতিষ্ঠানের মালিককে আরো স্বাস্থ্যকর ভাবে খাবার বিক্রয় করার ব্যাপারে উপদেশ দেওয়া হয়।

এছাড়াও পরিদর্শনকালে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ দেখা হয়-

*বিভিন্ন পন্যের উৎপাদন ও মেয়াদোত্তীর্নের তারিখ

*কর্মীদের পোশাক পরিচ্ছদ

*ক্রয়কৃত পন্যের চালান সমূহ

পরিদর্শনকালে অভিযোগের সাথে বাস্তবিক কোনো মিল পাওয়া যায়নি। প্রতিষ্ঠানটিতে কর্মরতদের ও উক্ত সময়ে ইতপস্থিত ভোক্তাদের বাঙ্গালাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের কার্যক্রম গুলো সম্পর্কে অবহিত করা হয় এবং পোস্টার ও লিফলেট প্রদান করা হয়।

**প্রতিবেদন প্রস্তুতকারীঃ**

6/6/22
শুভ্র দাশ
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
রাঙ্গামাটি

২০১

## ৩৩৩ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রতিবেদন

### জেলা কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর

গত ১২ জুলাই ২০২২ তারিখে লক্ষ্মীপুর জেলার সদর উপজেলার বাসিন্দা জনাব ফাতেমা বেগম এর অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযুক্ত খাদ্যস্থাপনা পরিদর্শনপূর্বক দোকানদারকে সতর্ক করা হয়।

**অভিযোগের তারিখঃ** ১২ জুলাই ২০২২

**অভিযোগের ধরনঃ** ৩৩৩ হটলাইন এর মাধ্যমে।

**অভিযোগের বর্ণনাঃ**

অভিযোগকারী জনাব ফাতেমা বেগম জানান লক্ষ্মীপুর জেলার সদর উপজেলার ০৭নং ওয়ার্ডের বাংগাখা ইউনিয়নের ফাহিম স্টোর নামে একটি ডিপার্টমেন্টাল স্টোর থেকে তিনি পেপসি ক্রয় করেন । ক্রয়ের পর বাসায় গিয়ে তিনি দেখতে পান যে পানীয়টি মেয়াদোত্তীর্ন।। পরবর্তীতে তিনি দোকানীকে পণ্যটি ফেরত দিতে চাইলে তিনি তা ফেরত না নিয়ে ভোক্তার সাথে খারাপ ব্যাবহার করেন।

**অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যাবস্থা গ্রহনঃ**

অভিযোগের প্রেক্ষিতে সরজমিন তদন্ত করে দেখা যায় যে অভিযুক্ত ফাহিম স্টোরে মেয়াদোত্তীর্ণ মালামাল রয়েছে এবং স্টোরের মালিক আলমগীর অভিযোগের সত্যতা স্বীকার করেন। পরবর্তীতে মেয়াদোত্তীর্ণ মালামাল ধ্বংস করা হয় এবং ভবিষ্যতে এমন পাওয়া গেলে নিরাপদ খাদ্য আইন মোতাবেক ব্যাবস্থা গ্রহন করা হবে মর্মে সতর্ক করা হয়। স্টোরের মালিক এমন মেয়াদোত্তীর্ণ মালামাল রাখা হবে না এবং ভোক্তাদের সাথে আরো ভাল আচরন করবেন মর্মে অঙ্গীকার করেন।

16.07.22

মোহাম্মদ ইয়াছিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ফোন : ০২৩৩৪৪৪১০২০
ই-মেইল : fso.laxmipur@bfsa.gov.bd

মোহাম্মদ ইয়াছিন

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর জেলা

মোবাইলঃ ০১৭৩৫২১৩৯৩৮

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স,ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২- ৯৪২

তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি:

**বিষয়: আগস্ট/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আগস্ট/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত) | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ০৫ | ০০ | ০৩ | ০২ | ১০ | ০১ | ০৮ | ০১ | ০০ | ৯০.০০% |

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

হুরে জান্নাত
উপসচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি:**

১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ৫ | ০ | ০ | ২ | ৭ | ১ | ৫ | ১ | ০ | ৮৫.৭১ |

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।

তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি.

**বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

| মাসের নাম | আগত অভিযোগের সংখ্যা | পূর্বের জের | মোট অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা | প্রক্রিয়াধীণ অভিযোগের সংখ্যা |
|---|---|---|---|---|---|
| আগস্ট, ২০২২ | ০৩ | ০০ | ০৩ | ০৩ | ০০ |

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০৩টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

০৪/০৯/২০২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম
মনিটরিং অফিসার
মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

# ৩৩৩ অভিযোগের ভিত্তিতে মনিটরিং

গত ২৫শে আগস্ট ২০২২ তারিখে নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের হটলাইন ৩৩৩ নাম্বারে অভিযোগের ভিত্তিতে লক্ষ্মীপুর জেলার সদর উপজেলার বাস স্ট্যান্ড সংলগ্ন জামাল বেকারিতে অভিযান পরিচালনা করা হয়।

**অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইলঃ** ইয়াছিন আরাফাত, ০১৮১১২৮২৭৭৬

**অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নামঃ** জামাল বেকারি, লক্ষ্মীপুর সদর বাসস্ট্যান্ড সংলগ্ন।

**অভিযোগের বিবরনঃ** অভিযোগকারী অভিযোগ ছিল যে বেকারীটিতে অস্বাস্থ্যকর উপায়ে বিভিন্ন খাদ্যদ্রব্য প্রস্তুত করা হয় এবং বেকারিতে কর্মরত খাদ্য কর্মীগণ স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলেন না, ইউনিফর্ম ও হ্যাড ক্যাপ পরিধান করেন না এবং খাদ্যদ্রব্য তৈরিতে কোন ধরনের সর্তকতা অবলম্বন করেন না। এমনকি তাদের তৈরি খাদ্য দ্রব্যের উৎপাদন ও মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ দেয়া হয়না

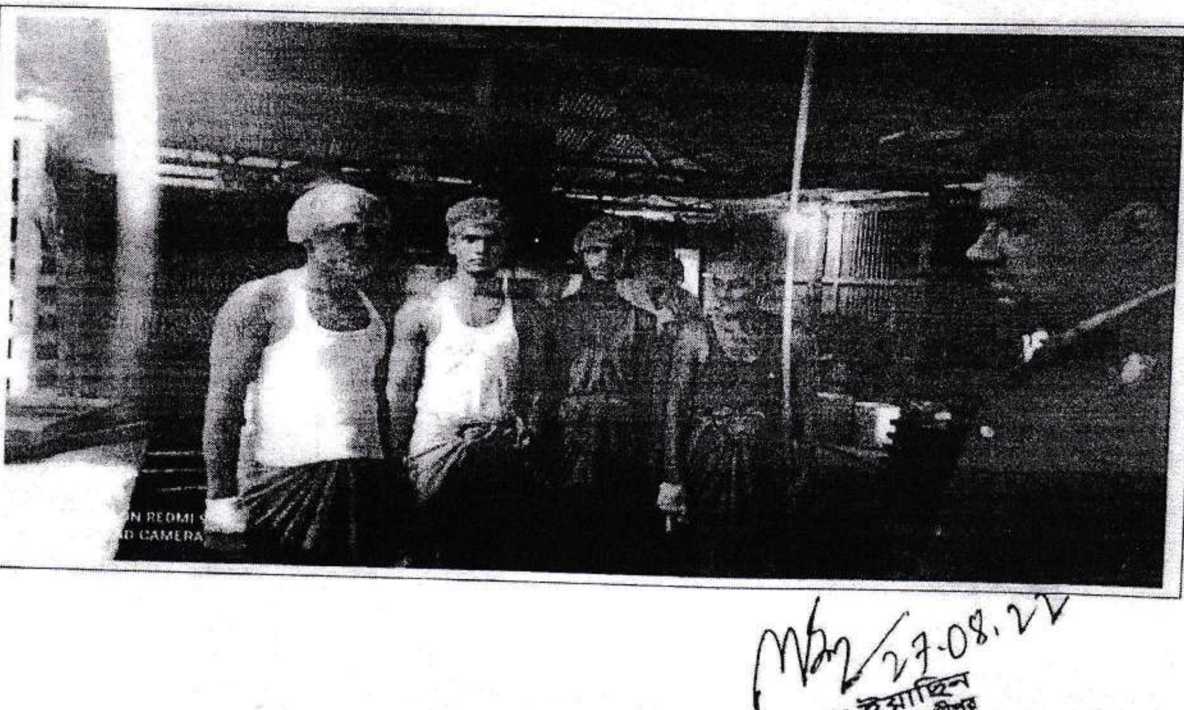
**অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যাবস্থাঃ** গত ২৭ আগস্ট ২০২২ তারিখে উক্ত প্রতিষ্ঠানে মনিটরিং এবং অভিযান কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। অধিকাংশ অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। কর্মীদেরকে হ্যাড ক্যাপ, মাস্ক ও গ্লাভস সরবরাহ করা হয় । নিরাপদ খাদ্য আইন অনুযায়ী তাদেরকে বিভিন্ন কার্যক্রমে ব্যাপারে সতর্ক করা হয়। বেকারীতে করণীয় বিষয়াবলী সংক্রান্ত নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ পোস্টার বিতরণ করা হয়। কর্মীদেরকে যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার নির্দেশ প্রদান করা হয় এবং খাদ্য তৈরিতে পচা-বাসি উপকরণ এবং অস্বাস্থ্যকর উপায় খাদ্য তৈরি ব্যাপারে কঠোর ভাবে নিষেধ করা হয় । নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩ তে উল্লেখিত শাস্তি সম্পর্কে তাদেরকে অবহিত করা হয় এবং পরিশেষে তাদেরকে উক্ত ত্রুটিসমূহ সংশোধনের জন্য ৩০ দিনের সময় বেঁধে দেয়া হয়।

পরবর্তীতে অভিযোগকারীকে এ ব্যাপারে অবহিত করা হয় এবং অভিযোগকারী এতে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

27.08.2022

মোহাম্মদ ইয়াছিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ফোন ঃ ০২৩৩৪৪৪১০২০
মেইল ঃ fso.laxmipur@bfsa.gov.bd

<u>মনিটরিং এর চিত্র</u>



27.08.22

মোহাম্মদ ইয়াছিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ফোন : ০২৩৩৪৪৪১০২০
মেইল : fso.laxmipur@bfsa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, টাঙ্গাইল
প্লট নং-২৭, রোড নং-০৬, ব্লক-এ,
হাউজিং এস্টেট, টাঙ্গাইল
www.bfsa.gov.bd

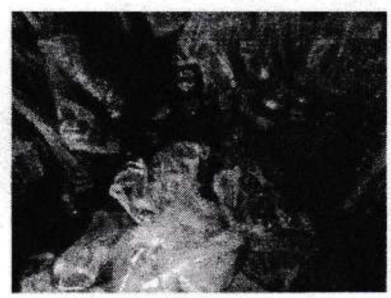
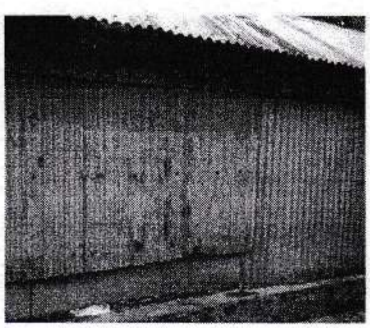
## ৩৩৩-এ অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট

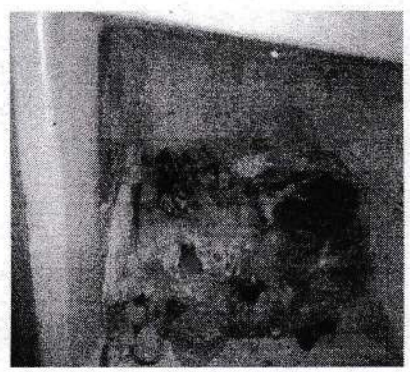
**অভিযোগকারীর নামঃ** মিলন সরকার

**অভিযোগকারীর মোবাইল নং-** ০১৭০৩৪৪৬৭৭৪

**অভিযোগের ধরণঃ** শুক্কুর নামক এক ব্যক্তি খাদ্যে ভেজালের সাথে যুক্ত। ঠিকানাঃ মন্ডরিয়া গ্রাম, ইউনিয়নঃ সহদীপ, দক্ষিণ চামুরিয়া, পুংলি বাজার, কালিহাতী উপজেলা, টাঙ্গাইল

**অনুসন্ধান বিবরনঃ** উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে, গত ২২/০৮/২০২২ ইং তারিখে জেলা নিরাপদ খাদ্য অফিসার জনাব মির্জা শাহ্‌রান হোসাইন এর নেতৃত্বে একটি মনিটরিং টিম উক্ত স্থান পরিদর্শন করে। মূলত এটি একটি মুদি দোকান যেখানে সার, কীটনাশক থেকে শুরু করে চাল, ডাল, বেকারি খাদ্য সামগ্রী বিক্রি করা হয়ে থাকে। অনুসন্ধানের ভিত্তিতে উক্ত অভিযোগের সত্যতা খুজে পাওয়া যায়। দোকান মালিককে এ ব্যপারে সতর্ক করা হয় এবং "নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩" সম্পর্কে অবগত করা হয়। বিভিন্ন অসংগতি সম্পর্কে মালিককে অবগত করা হয় এবং আগামী ৭ দিনের মাঝে উক্ত অসংগতি সংশোধনের সুযোগ দেয়া হয়। দোকান মালিক উক্ত ৭ দিনের মাঝে যাবতীয় অসংগতি সংশোধন করে নেবেন বলে প্রতিশ্রুতি ব্যক্ত করেন। পরিশেষে দোকান মালিককে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং নিরাপদ খাদ্যের পোস্টার বিতরণ শেষে উক্ত স্থান ত্যাগ করি।



অনুসন্ধানের স্থিরচিত্র

মির্জা শাহরান হোসাইন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, টাঙ্গাইল
মোবাইল নম্বর: ০১৮৪৪৮৭২৮৭৮
fso.tangail@bfsa.gov.bd

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়, সিলেট

http://bfsa.sylhet.gov.bd/


স্মারক নংঃ ১৩.০২.৯১০০.০০১.১৬.০০১.২২-৯৬ তারিখঃ ৩১ আগষ্ট ২০২২ইং

বিষয়ঃ ভোক্তার অভিযোগের মূল্যায়নের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরিউক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মোঃ শাহজাহান আহমেদ গত ২৯/০৭/২০২২ইং তারিখে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সিলেট বরাবর ঝলেরমুখ বাজার, সালুটিকর, গোয়াইনঘাট উপজেলায় খাদ্যের মূল্য জনিত সমস্যার কারণে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের ভিত্তিতে সিলেট জেলা নিরাপদ খাদ্য অফিসার জনাব, সৈয়দ সারফরাজ হোসেন এর নেতৃত্বে একটি মনিটরিং টিম উক্ত দোকান পরিদর্শন করেন। পরিদর্শনকালে লক্ষ্য করা যায় উক্ত অভিযোগ নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩ এর আওতায় পড়ে না। এমতাবস্থায় নিরাপদ খাদ্য অফিসার উক্ত ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিক এবং কর্মরত সকলকে নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩ এবং খাদ্য নিরাপদতার বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয় সম্পর্কে দিকনির্দেশনা প্রদান করেন এবং উক্ত মূল্য জনিত অভিযোগের সমাধানের জন্য ভোক্তা অধিকার ও সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিলেটে অভিযোগকারীকে অভিযোগ প্রদানের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

৩০/০৮/২০২২ ইং


(সৈয়দ সারফরাজ হোসেন)

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিলেট

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জেলা কার্যালয়, সিলেট

মোবাইলঃ ০১৭২৩০৭৯৯৩২

ই-মেইলঃ fso.sylhet@bfsa.gov.bd

সৈয়দ সারফরাজ হোসেন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সিলেট
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

**জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স,ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২- ১৫৭

তারিখ: ০৬ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

**বিষয়: সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত) | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ০৪ | ০০ | ০৪ | ০৫ | ১৩ | ০০ | ০৬ | ০৩ | ০০ | ৪৬.১৫% |

বি.দ্র. সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. মাসের প্রতিবেদনে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ০২ টি হলেও জিআরএস সফটওয়ার অনুযায়ী ০৪ টি দেখানো হয়েছে। আবার পূর্ববর্তী মাসের জের ০১ টির জায়গায় ০৫ টি উল্লেখ করা হয়েছে। ফলে নিষ্পত্তির হার কম হয়েছে। ক্যাবিনেট ডিভিশনের ICT Cell এর সাথে আলোচনার প্রেক্ষিতে জানা যায় GRS Software এর কারিগরি ত্রুটির জন্য এরকম হতে পারে। বিষয়টি বিবেচনার জন্য অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য যে, ৩৩৩ হতে প্রাপ্ত ০৪ টি অভিযোগের সবকটিই নিষ্পত্তি হয়েছে।

০৬.১০.২২

(মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার)
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)- সংস্থাপন অনুবিভাগ
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

হুরে জান্নাত
উপসচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**অনুলিপি:**

১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ৪ | ০ | ০ | ৫ | ৯ | ০ | ২ | ৩ | ০ | ২২.২২ |

## (৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার, অতিরিক্ত পরিচালক, সংস্থাপন অনুবিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: সোমবার, ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ : ১১:৩৭ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারীর অভিযোগের ভিত্তিতে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের মনিটরিং টিম কর্তৃক বিগত ১৩-০৯-২০২২ খ্রি. তারিখ মনিটরিং কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। পরিদর্শনকালে দেখা যায় দোকানটিতে অস্বাস্থ্যকর অবস্থায় খাবার প্রস্তুত করা হয়। এছাড়াও আরও কিছু অসঙ্গতি পরিলক্ষতি হয় যা নিম্নরুপঃ

১। ট্রেড লাইসেন্স নেই ২। কর্মচারী খালি গায়ে পণ্য তৈরী করে ৩। অপরিস্কার অবস্থায় খাবার পরিবেশিত হয় ৪। কর্মচারীদের স্বাস্থ্যসনদ নেই ৫। কালো রঙের (পোড়া তৈল) তেল ব্যবহার পরিলক্ষিত হয় ৬। কিছু মেয়াদউত্তীর্ণ পণ্য পাওয়া যায় এবং তৎক্ষণাৎ ধ্বংস করা হয়।

এমতাবস্থায়, প্রাথমিকভাবে অভিযোগটি সত্য বলে প্রতীয়মান হয়। অসঙ্গতিসমূহ ঠিক করার জন্য আগামী ০১ (এক) মাস সময় বেঁধে দেয়া হয়। পরবর্তী মনিটরিং কার্যক্রমে অসঙ্গতি পরিলক্ষিত হলে আইনানুগ ব্যবস্থা নেয়া হবে।

- মনিটরিং প্রতিবেদন

## (৩) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মো: আমিনুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, মাঠ কার্যক্রম (পরিদর্শন ও আমদানি নিয়ন্ত্রণ) শাখা , বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ মতামত প্রদান করেছেন যা মোহাম্মদ আতিকুর রহমান মজুমদার, অতিরিক্ত পরিচালক, সংস্থাপন অনুবিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ : ১০:২৯ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

আনিত অভিযোগের ভিত্তিতে মনিটরিং পূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

নূর-ই-খাজা আলামীন, পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবীক্ষণ বিভাগ নূর-ই-খাজা আলামীন, পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবীক্ষণ বিভাগ নূর-ই-খাজা আলামীন, পরিচালক (সংস্থাপন ও পরিবিক্ষণ), সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিবীক্ষণ বিভাগ রোজী আকতার, উপ পরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন ও হিসাবরক্ষন অধিশাখা রোজী আকতার, উপ পরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন ও হিসাবরক্ষন অধিশাখা রোজী আকতার, উপ পরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন ও হিসাবরক্ষন অধিশাখা

- মনিটরিং পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল করা হল।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা পরিবর্তন

---

**বর্তমান অনিক**: ড. সহদেব চন্দ্র সাহা, পরিচালক (প্রয়োগ ও প্রতিপালন), খাদ্যের বিশুদ্ধতা পরিবীক্ষণ ও বিচারিক কার্যক্রম বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

তারিখ: শুক্রবার, ১৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ : ১১:৪৪ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অনিক পরিবর্তিত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা পরিবর্তন

---

**বর্তমান অনিক**: মো: আমিনুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, মাঠ কার্যক্রম (পরিদর্শন ও আমদানি নিয়ন্ত্রণ) শাখা , বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

তারিখ: শুক্রবার, ১৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ : ১১:৪৪ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অনিক পরিবর্তিত হয়েছে

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স
ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।

তারিখ: ০২অক্টোবর, ২০২২খ্রি.

**বিষয়: '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষে '৩৩৩' এর মাধ্যমে আগত অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে ছক আকারে উল্লেখ করা হলো।

| মাসের নাম | আগত অভিযোগের সংখ্যা | পূর্বের জের | মোট অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা | প্রক্রিয়াধীণ অভিযোগের সংখ্যা |
|---|---|---|---|---|---|
| সেপ্টেম্বর, ২০২২ | ০৪ | ০০ | ০৪ | ০৪ | ০০ |

সংযুক্তিঃ নিষ্পত্তিকৃত ০৪টি অভিযোগের প্রতিবেদন।

02/10/2022

মোঃ আমিনুল ইসলাম
মনিটরিং অফিসার
মাঠ কার্যক্রম অধিশাখা
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, নওগাঁ
বাসা নং-১৮, আমানা গ্রীন সিটি, নওগাঁ।
www.bfsa.naogaon.gov.bd

## ৩৩৩ এ অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট

অভিযোগকারীর নামঃ রনজিত কুমার

অভিযোগকারীর মোবাইল নং- ০১৯৭৪-৩৩০৬১৮

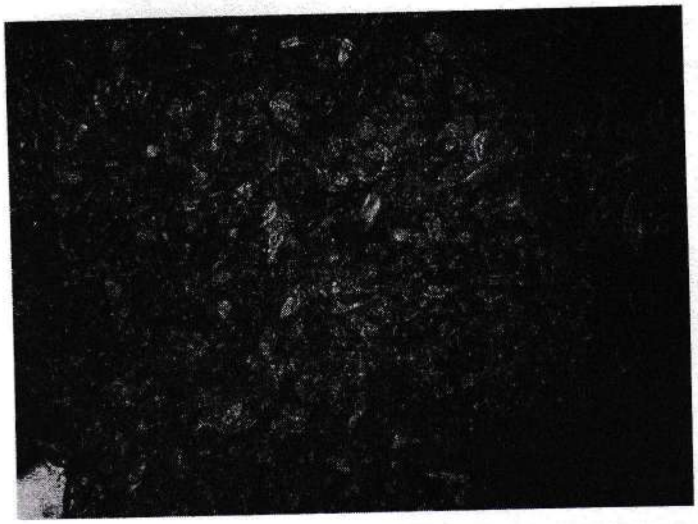
অভিযুক্ত স্থানঃ তাঁরা মা হলুদ ভান্ডার, ডালপট্টি, ওয়ার্ড- ০৫, পোষ্টঃ নওগাঁ সদর, থানাঃ নওগাঁ সদর, জেলাঃ নওগাঁ।

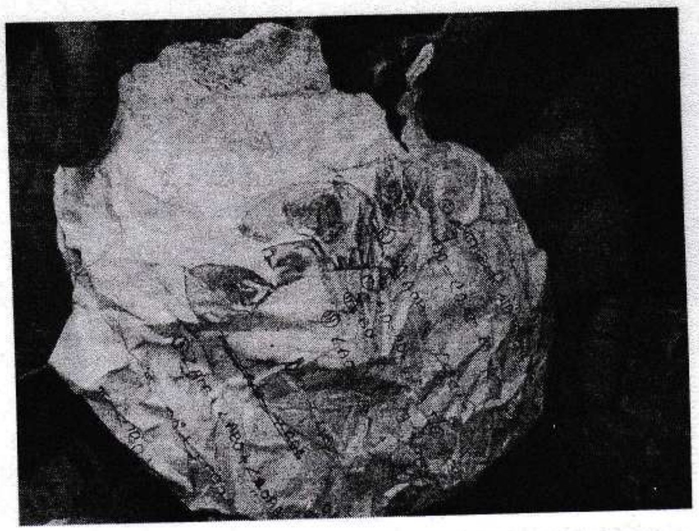
টোকেন নং- ২৬১৩৬৪০

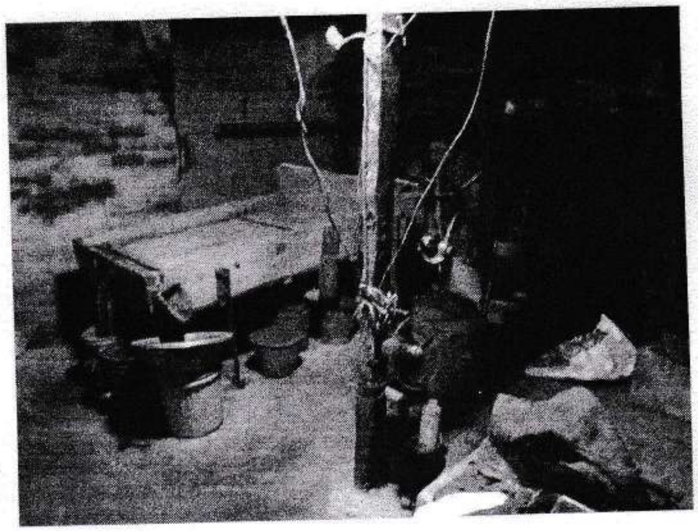
অনুসন্ধান বিবরণঃ উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উল্লিখিত ঠিকানায় ভ্রমণ করা হয় এবং ভ্রমনের উদ্দেশ্য ও পরিচয় প্রদানে অবহিত করা হয়। তারপর অনুসন্ধানে জানা যায় এটা একটি মসলা মিল। মূলত এখানে আস্ত হলুদ এবং মরিচ মেশিনের মাধ্যমে গুঁড়া করে বাজার জাত করা হয়। প্রাথমিক অনুসন্ধানে দেখা যায় যে বেশির ভাগ হলুদ এবং মরিচ পচাঁ ও নষ্ট। দোকান ঘরের মেঝে অপরিষ্কার দেখা যায়। মিল টি তে শুকনা লাল মরিচের গুঁড়াতে কাপড়ের জন্য ব্যবহৃত উজ্জ্বল লাল রঙ এবং হলুদের গুঁড়াতে আটার মিশ্রণ করা হয়। ঘটনাস্থল থেকে ব্যবহৃত লাল রঙ এর আলামত পাওয়া যায় এবং তা জব্দ ও বিনষ্ট করা হয়। মালিকের স্বীকারোক্তিতে জানা যায় যে তিনি এই ভেজাল এর সাথে সরাসরি জরিত। এর পরিপ্রেক্ষিতে ১২ কেজি শুকনা মরিচ গুঁড়া এবং ৮ কেজি হলুদ গুঁড়া জব্দ করে বিনষ্ট করা হয়। মালিকের সাথে কথা বলে তাকে ১০ দিন সময় দেওয়া হয়েছে যেন বর্তমান অবস্থার উন্নতি করে তাঁর ভুল শোধরানোর জন্য বলা হয়েছে। সব শেষে সামগ্রিকভাবে যেন পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা রাখে ও ভোক্তাকে সবদায় যেন নিরাপদ খাদ্য উপহার দেয় সেই তাগিদ দিয়ে অনুসন্ধান শেষ করা হয়।

২৮/০৯/২০২২

চিন্ময় প্রামানিক
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, নওগাঁ
মোঃ০১৭১৪৬১৬৬০৮
ইমেইলঃfso.naogaon@bfsa.gov.bd







Chinmay

২৮/০৯/২০২২

চিন্ময় প্রামানিক
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, নওগাঁ

"জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য"

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**
**বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ**
**জেলা কার্যালয়, ফেনী**
**ফরিদা কুদ্দুছ নিবাস (২য় তলা) , ৩৪২/১ কুমিল্লা বাস স্ট্যান্ড রোড, ফেনী।**
www.bfsa.feni.gov.bd

**৩৩৩-এ অভিযোগের প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান রিপোর্ট**

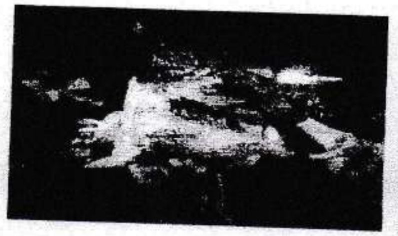
**অভিযোগকারীর নাম :** সাজেদ আহমেদ চৌধুরী

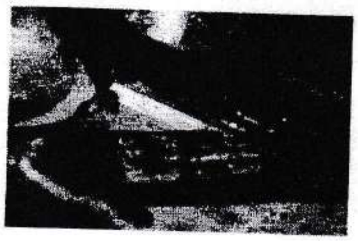
**অভিযোগকারীর মোবাইল নং-** ০১৬৪০৯৩২৮২৭

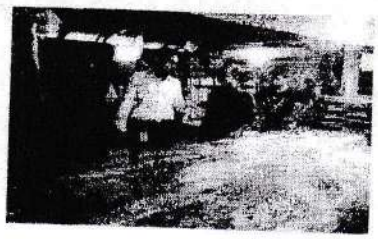
**অভিযোগের ধরন :** আখতারুল আলম চৌধুরী নামক ব্যক্তি খাদ্যে ভেজালের সাথে যুক্ত। ঠিকানা : গ্রাম: ফেনী রেল গেইট ( কলেজ রোড ), রোড নং- ০২, পোস্ট অফিস : ফেনী, ফেনী সদর, পৌরসভা থানা: ফেনী সদর, জেলা: ফেনী।

**অনুসন্ধান বিবরন :** উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে, গত ১৪/০৯/২০২২খ্রি. তারিখে জেলা নিরাপদ খাদ্য অফিসার জনাব সৌরভ রায় এর নেতৃত্বে একটি মনিটরিং টিম উক্ত স্থান পরিদর্শন করে। মুলত এটি একটি বেকারী কারখানা যেখানে পাউরুটি, বিস্কুটস, মিষ্টি, রসমালাই ও দই প্রস্তুত করে থাকে। অনুসন্ধানের ভিত্তিতে সেখানে পোড়া তেল, ইন্ডাস্ট্রিয়াল রঙ, বাসী খাবার, লেভেল বিহীন ও মেয়াদ উত্তীর্ণ পণ্য খুঁজে পাওয়া যায়। দোকান মালিককে এ ব্যাপারে সতর্ক করা হয় এবং "নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩" সম্পর্কে অবগত করা হয়। বিভিন্ন অসংগতি সম্পর্কে মালিককে অবগত করা হয় এবং আগামী সাত দিনের মাঝে উক্ত অসংগতি সংশোধনের সুযোগ দেওয়া হয়। দোকান মালিক আগামী সাত দিনের মাঝে উক্ত অসংগতি সংশোধন করে নিবেন বলে প্রতিশ্রুতি ব্যক্ত করেন। পরিশেষে দোকান মালিককে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং নিরাপদ খাদ্যের পোস্টার বিতরণ শেষে উক্ত স্থান ত্যাগ করি।

অনুসন্ধানের স্থিরচিত্র







15.09.22

সৌরভ রায়
নিরাপদ খাদ্য অফিসার,
জেলা কার্যালয়, ফেনী।
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
মোবাইল: ০১৭১০৫২৩৮০৫
ই-মেইল: fso.feni@bfsa.gov.bd

# ৩৩৩ অভিযোগের ভিত্তিতে মনিটরিং

গত ২৫শে আগস্ট ২০২২ তারিখে নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের হটলাইন ৩৩৩ নাম্বারে অভিযোগের ভিত্তিতে লক্ষ্মীপুর জেলার সদর উপজেলার বাস স্ট্যান্ড সংলগ্ন জামাল বেকারিতে অভিযান পরিচালনা করা হয়।

**অভিযোগকারীর নাম ও মোবাইলঃ** ইয়াছিন আরাফাত, ০১৮১১২৮২৭৭৬

**অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নামঃ** জামাল বেকারি, লক্ষ্মীপুর সদর বাসস্ট্যান্ড সংলগ্ন।

**অভিযোগের বিবরনঃ** অভিযোগকারী অভিযোগ ছিল যে বেকারীটিতে অস্বাস্থ্যকর উপায়ে বিভিন্ন খাদ্যদ্রব্য প্রস্তুত করা হয় এবং বেকারিতে কর্মরত খাদ্য কর্মীগণ স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলেন না, ইউনিফর্ম ও হ্যাড ক্যাপ পরিধান করেন না এবং খাদ্যদ্রব্য তৈরিতে কোন ধরনের সর্তকতা অবলম্বন করেন না। এমনকি তাদের তৈরি খাদ্য দ্রব্যের উৎপাদন ও মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ দেয়া হয়না

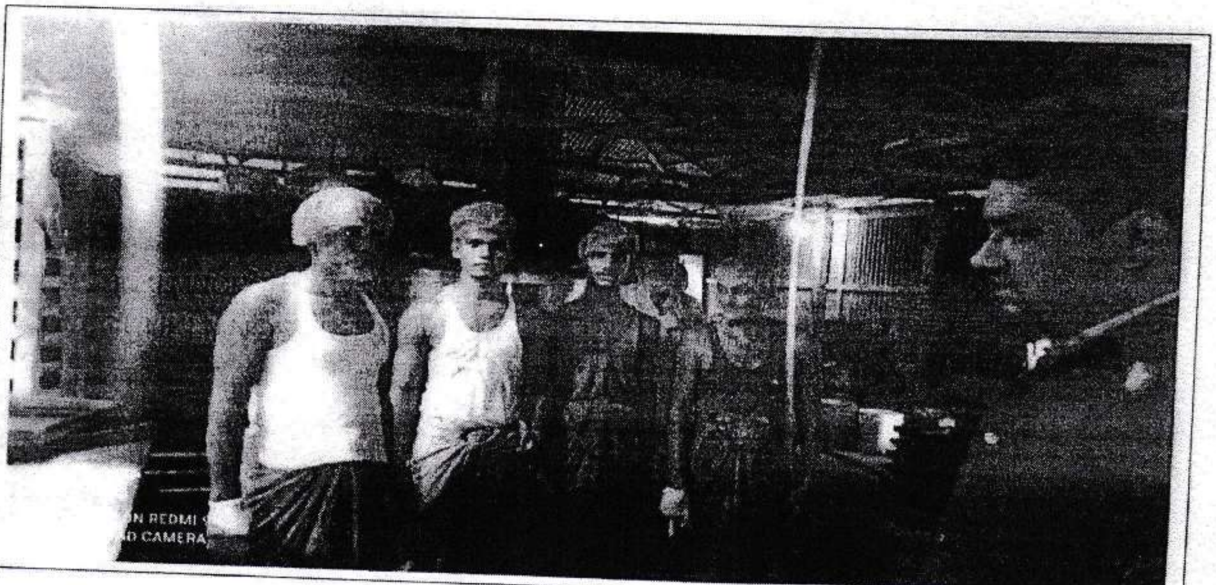
**অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যাবস্থাঃ** গত ২৭ আগস্ট ২০২২ তারিখে উক্ত প্রতিষ্ঠানে মনিটরিং এবং অভিযান কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। অধিকাংশ অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। কর্মীদেরকে হ্যাড ক্যাপ, মাস্ক ও গ্লাভস সরবরাহ করা হয় । নিরাপদ খাদ্য আইন অনুযায়ী তাদেরকে বিভিন্ন কার্যক্রমে ব্যাপারে সতর্ক করা হয়। বেকারীতে করণীয় বিষয়াবলী সংক্রান্ত নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ পোস্টার বিতরণ করা হয়। কর্মীদেরকে যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার নির্দেশ প্রদান করা হয় এবং খাদ্য তৈরিতে পচা-বাসি উপকরণ এবং অস্বাস্থ্যকর উপায় খাদ্য তৈরি ব্যাপারে কঠোর ভাবে নিষেধ করা হয় । নিরাপদ খাদ্য আইন ২০১৩ তে উল্লেখিত শাস্তি সম্পর্কে তাদেরকে অবহিত করা হয় এবং পরিশেষে তাদেরকে উক্ত ত্রুটিসমূহ সংশোধনের জন্য ৩০ দিনের সময় বেঁধে দেয়া হয়।

পরবর্তীতে অভিযোগকারীকে এ ব্যাপারে অবহিত করা হয় এবং অভিযোগকারী এতে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

27.08.2022

মোহাম্মদ ইয়াছিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষ্মীপুর
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ফোন : ০২৩৩৪৪৪১০২০
মেইল : fso.laxmipur@bfsa.gov.bd

<u>মনিটরিং এর চিত্র</u>



27.08.22

মোহাম্মদ ইয়াছিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, লক্ষীপুর
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ফোন : ০২৩৩৪৪৪১০২০
মেইল : fso.laxmipur@bfsa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর
www.bfsa.chandpur.gov.bd

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২২খ্রিঃ

চেয়ারম্যান,

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা- ১০০০।

**বিষয়ঃ ৩৩৩ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত প্রসঙ্গে।**

স্মারক নং- ১৩.০২.১৩০০.০০১.৪৬.০০১.২১-

মহোদয়,

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ হতে ২১/০৯/২০২২ তারিখে মোবাইলে প্রাপ্ত ক্ষুদে বার্তার মাধ্যমে অবগত হয়ে হাজীগঞ্জ উপজেলায় অবস্থিত **ওয়েলকাম সুপার শপ** এ তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। যার প্রতিবেদন নিম্নে পেশ করছি।

**৩৩৩ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত এর প্রতিবেদন**
তারিখঃ ২২/০৯/২০২২ খ্রি.
**চাঁদপুর জেলা**

২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর কর্তৃক হাজীগঞ্জ উপজেলায় অবস্থিত **ওয়েলকাম সুপার শপ** এ তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। উক্ত তদন্ত কার্যক্রমে সুপার শপটিতে মেয়াদোত্তীর্ণ ১৯ প্যাকেট Oreo choco cream sandwich biscuit, Batch no- 7622201432263 C 20303A6 পাওয়া যায়, যা অভিযোগের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। মেয়াদোত্তীর্ণ Oreo choco cream sandwich biscuit তাৎক্ষণিক অভিযোগকারী, নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শক, স্থাপনাটির ম্যানাজার, কর্মী ও স্থানীয় লোকজনের উপস্থিতিতে ধ্বংস করা হয়। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর এর ত্বরিত সাড়াদসানে এলাকাবাসি ও অভিযোগকারী বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করলেও **দৃষ্টান্তমূলক জরিমানা বা শাস্তি আরোপ** না করায় তারা ক্ষোভ ও হতাশা প্রকাশ করেন।

পরবর্তীতে স্থাপনাটিকে নিরাপদ খাদ্য আইন-২০১৩ প্রতিপালনের জন্য দিকনির্দেশনার পাশাপাশি খাদ্যের নিরাপদতা রক্ষার গুরুত্ব ও তাৎপর্যের বিষয়ে সচেতন করা হয়।

প্রতিবন্ধকতাঃ

১। যানবাহনের ব্যবস্থা না থাকায় অভিযোগের ত্বরিত সাড়াদান কঠিন হয়ে পড়েছে যা তদন্ত কার্যক্রমকে ব্যাহত করছে।

২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার কর্তৃক প্রশাসনিক জরিমানা করার এখতিয়ার না থাকায় ব্যবসায়ীরা বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের নেয়া পদক্ষেপকে হালকাভাবে নেওয়ার প্রবণতা লক্ষ্য করা যাচ্ছে।

সুপারিশঃ

১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার কর্তৃক প্রশাসনিক জরিমানা করার এখতিয়ার প্রদান করলে আরো ফলপ্রসুভাবে কার্যক্রম পরিচালনা করা যাবে যা মাঠ পর্যায়ে আরো বেশি গ্রহণযোগ্যতা পাবে।

২। ত্বরিত সাড়াদসানের লক্ষ্যে ও তদন্ত কার্যক্রমকে গতিশীল করার জন্য যানবাহনের ব্যবস্থা করা অতীব জরুরী।

প্রতিবেদনের বিষয়ঃ "৩৩৩ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত প্রতিবেদন''

প্রতিবেদনের সময়ঃ দুপুর ৩.০০ ঘটিকা

প্রতিবেদনের তারিখঃ ২২/০৯/২০২২

প্রতিবেদনের স্থানঃ জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর

প্রতিবেদকের নামঃ মু. আরিফুল হাসান।

প্রতিবেদকের ঠিকানাঃ ৪৫৫, কামরুন ভিলা,কুমিল্লা রোড, চাঁদপুর-৩৬০০।

মু. আরিফুল হাসান,

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, চাঁদপুর।