



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য মন্ত্রণালয়

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ
খাদ্য

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ভোক্তা স্বার্থ ও তদন্ত শাখা
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল
ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.০০০.২৩১.২৫.০০০১.২৪.১৫

বিষয়: জুন/২০২৫ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের জুন/২০২৫ খ্রি. মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সফটওয়্যার এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জুন ২০২৫ মাসের জিআরএস সফটওয়্যার জেনারেটেড প্রতিবেদন
- (২) আগত এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর প্রমাণক

০৬-০৭-২০২৫

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

২২২২২৩৬২৬

chairman@bfsa.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিনিয়র সহকারী সচিব, তদন্ত শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.০০০.২৩১.২৫.০০০১.২৪.১৫/১ (১)

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৬ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপ পরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (প্রতিবেদনটি কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।



০৬-০৭-২০২৫

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

জুন/২০২৫ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

জুন/২০২৫ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকের মাধ্যমে উপস্থাপন করা হলোঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব - সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি-তে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	১	০	১	০	১	০	০	১০০%

উল্লেখ্য, কর্তৃপক্ষের চলতি ২০২৪-২৫ অর্থবছর এর জুন/২০২৫ খ্রি. মাসে জিআরএস সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ এর ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থা গ্রহণ অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০% এবং পূর্ববর্তী মাসের জের এ থাকা ০১ (এক)টি অভিযোগ ২৮ মে, ২০২৫ খ্রি. তারিখে পাওয়া যায়। তৎপ্রেক্ষিতে, প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক অভিযোগটি ২৬ জুন, ২০২৫ খ্রি. তারিখে নিষ্পত্তি করা হয়। এছাড়া, জিআরএস সিস্টেমে নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে মর্মে ০৪ (চার)টি অভিযোগ পরিলক্ষিত হলেও এ সংক্রান্ত অভিযোগ এর ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গ্রহণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে, জুন/২০২৫ খ্রি. মাসে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০% বিবেচনা করা যেতে পারে।

০৬-০৭-২০২৫

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান