



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খাদ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা (প্রশিক্ষণ) শাখা

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম  
সড়ক, ঢাকা-১০০০

[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১২.৫৭.০০১.২৩.২৭০

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৫ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (৩য় ত্রৈমাসিক)।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ চালু ও অব্যাহত রাখা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (৩য় ত্রৈমাসিক) প্রস্তুত করা হয়েছে। বিষয়টি তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সর্বিনয় অনুরোধ করা হলো।

০৫-০৪-২০২৪

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

২২২২২৩৬২৬

[chairman@bfsa.gov.bd](mailto:chairman@bfsa.gov.bd)

সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১২.৫৭.০০১.২৩.২৭০/১ (৩)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৫ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। অতিরিক্ত সচিব ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, প্রশাসন, খাদ্য মন্ত্রণালয়;
- ২। সচিব, সচিবের দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ এবং
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব, বৈদেশিক সংগ্রহ শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।



০৫-০৪-২০২৪

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

প্রতিবেদনের অংশ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (লেভেল-৪,৫,৬)  
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন (৩য় ত্রৈমাসিক)।

জনগণের সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ ও আধুনিকায়নের লক্ষ্যে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ প্রতি বছর সেবা সহজিকরণ ও উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ করে থাকে। ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা নিম্নে ছকের মাধ্যমে উপস্থাপন করা হলো-

ক্র.	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাপন প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬		
সহজিকৃত সেবা	০১	এসএমএস এবং ওয়েব পেইজ নির্ভর দ্রুত যোগাযোগ ব্যবস্থা চালু।	বান্ধ এসএমএস-এর মাধ্যমে কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন নোটিশ ও বিজ্ঞপ্তি জনগণকে অবহিতকরণ।	বর্তমানে কার্যক্রম আছে।	পাচ্ছে	<a href="http://bfsa.gov.bd/">http://bfsa.gov.bd/</a>	পবিত্র রমজান, কুরবানী এবং জাতীয় নিরাপদ খাদ্য দিবসে বান্ধ এসএমএস পাঠানো হয়।
	০২	ঢাকা শহরের মেগাশপসমূহে তাপমাত্রা ডাটালগার (TDL) ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ।	হিমায়িত খাবারের তাপমাত্রা নিয়ন্ত্রণে ব্যবহার করা হয়।	বর্তমানে কার্যক্রম আছে।	পাচ্ছে	-	১২টি সুপারশপে স্থাপন করা হয়েছে।
	০৩	HRM Software এর ডাটাবেজ প্রভুতকরণ	HRM Software-এর মাধ্যমে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তথ্য সংরক্ষণ করা হয়।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	পাচ্ছে	<a href="http://bfsa.attendance.gov.bd/">http://bfsa.attendance.gov.bd/</a>	কর্তৃপক্ষের ২১২ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীর ডাটাবেজ করা হয়েছে।
ডিজিটাইজকৃত সেবা	০৪	অনলাইন ও মোবাইল ফোনে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অভিযোগ গ্রহণ: কল সেন্টার	টোল ফ্রি হটলাইন নম্বর ১৬১৫৫-এর মাধ্যমে জনগণ হতে বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ করা হয়।	অভিযোগ গ্রহণ চালু আছে।	পাচ্ছে	-	২০২০ থেকে এ পর্যন্ত ৪৭টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে।
উদ্ভাবনী উদ্যোগ	০৫	ঢাকা শহরের গ্রেডপ্রাপ্ত হোটেল/রেস্তোরাঁয় অ্যাপসভিত্তিক নজরদারি ব্যবস্থা প্রবর্তন (নজর)।	ক্রোজ সার্কিট ক্যামেরা (সিসি ক্যামেরা) স্থাপনের মাধ্যমে হোটেল/রেস্তোরাঁ মনিটরিং করা হচ্ছে।	কার্যক্রম চলমান আছে।	পাচ্ছে	<a href="https://tinyurl.com/42tvspcy">https://tinyurl.com/42tvspcy</a>	বর্তমানে ১৪টি রেস্তোরাঁয় নজর স্থাপিত হয়েছে।
	০৬	নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক ই-লার্নিং	বিএফএসএ-এর ওয়েবসাইট, মুক্কেপাঠ, ইউটিউব এবং খাদ্যকথন অ্যাপে ই-লার্নিং অ্যানিমেশনটি আপলোডের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বাস্তবায়িত এবং নিয়মিত আপডেট করা হয়	পাচ্ছে	<a href="https://mukto.paath.gov.bd/">https://mukto.paath.gov.bd/</a> <a href="http://bfsa.gov.bd/site/view/video-gallery/">http://bfsa.gov.bd/site/view/video-gallery/</a>	নতুন নতুন ই-লার্নিং কনটেন্ট তৈরির সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.	ইউজপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
	১	২	৩	৪	৫	৬
০৭	আপভিত্তিক স্বয়ংক্রিয় মনিটরিং রিপোর্ট প্রস্তুত ও সংরক্ষণ “নাগালে”	স্বয়ংক্রিয় মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে মনিটরিং রিপোর্ট, নমুনা সংগ্রহের তথ্য ও টেস্ট রিপোর্ট প্রস্তুত ও সংরক্ষণ “নাগালে” পদ্ধতি চালু করা হয়। এর ফলে যে কোনো সময় জেলা কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় হতে এ সকল তথ্য আপলোড করা যায় এবং সার্ভারে সংরক্ষিত থাকে।	কার্যক্রম আছে।	পাচ্ছে	<a href="http://bfsastirc.com/login">http://bfsastirc.com/login</a>	জাইকার-এর সহায়তায় বর্তমানে ১২ জেলার তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে এবং পাইলটিং সম্পন্ন হয়েছে। ৬৪ জেলা ও মেট্রোপলিটন কার্যালয়কে আওতায় আনা হবে।

জাকারিয়া  
চেয়ারম্যান