

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

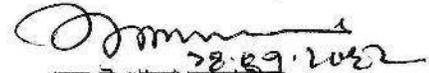
নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ১১৫

তারিখ: ১৪ জুলাই, ২০২২ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের চূড়ান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের চূড়ান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

- সংযুক্তি: ১। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালানাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ডকুমেন্ট।
২। অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট।
৩। জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরার ডকুমেন্ট।
৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট।
৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।


(নুর-ই-খাজা আলামীন)

পরিচালক

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ

ও

অনিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

মোঃ কামরুজ্জামান

উপসচিব

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। সহকারী পরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৩। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: নূর-ই-খাজা আলামিন

পদবি: পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)
এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: +8802-222223601

মোবাইল: 01771572787

ইমেইল: director.admin@bfsa.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: রোজী আকতার

পদবি: উপপরিচালক এবং অভিযোগ
নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (বিকল্প)

ফোন: 01718812544

মোবাইল: 01718812544

ইমেইল: dd.admin@bfsa.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য
কর্তৃপক্ষ

আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: মোঃ রেজাউল করিম

পদবি: সদস্য (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা অধিকার)

ফোন: +8802-222223401

মোবাইল: 01726899089

ইমেইল: member.cosumerights@bfsa.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

৩০৪
- ২৫ -

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

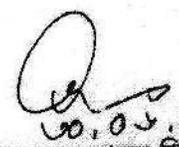
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স
ভবন-২, (লেভেল-৪,৫,৬)
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ৩০ জুন, ২০২১ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫০১.২৭.০২.১৯-০২৩৩

বিষয়: জুন/২০২১ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০০	০০	০৭	০৫	১২	০০	০৩	০৪	০৫	২৫%


৩০.০৬.২০২১
(মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ফোন: ৫৫১৩৮৬০৭

মোছা: কামার জাহান
যুগ্ম সচিব (তদন্ত),
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল
ইসলাম সড়ক, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
bfsa.gov.bd



258

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪২৮

০৪ আগস্ট ২০২১

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.১৬.০০১.২০.১৬

বিষয়: বিষয়: জুলাই/২০২১ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জুলাই/২০২১ খ্রি. মাসে প্রাপ্ত অনিক কর্মকর্তার নিকট হতে প্রাপ্ত ও ৩৩৩ হতে প্রাপ্ত বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন ছক নিম্নরূপ:

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত μ ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
২২	০০	০৩	০৮	৩৩	০০	২১ (নথীজাত করা হয়েছে ১৮টি, তদন্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে ০৩টি)	১২	০৪	৬৩.৬৩%

এমতাবস্থায়, পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল।

৪-৮-২০২১

মোঃ আব্দুল কাইউম সরকার

চেয়ারম্যান

ফোন: ৫৫১৩৮০০০

ইমেইল: chairman@bfsa.gov.bd

সচিব

খাদ্য মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব, তদন্ত, খাদ্য মন্ত্রণালয়

তারিখ: ২১ ডায় ১৪২৮

০৫ সেপ্টেম্বর ২০২১

স্মারক নম্বর: ১০.০২.০০০০.২২১.১৬.০০১.২১.২

বিষয়: আগস্ট/২০২১ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আগস্ট/২০২১ খ্রি. মাসে প্রাপ্ত অনিক কর্মকর্তার নিকট হতে প্রাপ্ত ও ৩৩৩ হতে প্রাপ্ত বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন হক নিম্নরূপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১১৫০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) ৩৩.৩৩%
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসূচিত ভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০০	০১	১৬	১৮	০০	০৬	০৮	০২	

এমতাবস্থায়, পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল।

৫-৯-২০২১

মোঃ আব্দুল কাইউম সরকার

চেয়ারম্যান

ফোন: ২২২২২৩৬২৬

ইমেইল: chairman@bfsa.gov.bd

সচিব
খাদ্য মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব, তদন্ত, খাদ্য মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
সংগ্রহ ও সেবা শাখা

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল
ইসলাম সড়ক, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
bfsa.gov.bd



জরুরি
সীমিত

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪২৮

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.২২১.৩২.০০১.২১.৩

০৬ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০১	০০	০০	০৮	০৯	০০	০৩	০০	০৬	৩৩.৩৩%

স্বাক্ষর

৬-১০-২০২১

মোঃ আব্দুল কাইউম সরকার

চেয়ারম্যান

ফোন: ২২২২২৩৬২৬

ইমেইল: chairman@bfsa.gov.bd

সচিব

খাদ্য মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ডবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ০৭ নভেম্বর, ২০২১ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫০১.২৭.০২.১৯-১২৩৩

বিষয়: অক্টোবর/২০২১ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অক্টোবর/২০২১ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০৩	০০	০১	০৮	১২	০১	০২	০২	০৮	১৬.৬৭%

এমতাবস্থায়, পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল।


০৭.১১.২০২১
(মুহম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
ফোন: ৫৫১৩৮০০০

মোহা: কামার জাহান
যুগ্ম সচিব (ভদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ০১ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫০১.২৭.০২.১৯-১২১০৮

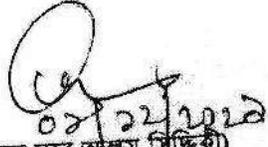
বিষয়: নভেম্বর/২০২১ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নভেম্বর/২০২১ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০০	০০	০৩	১০	১৩	০০	০৯	০৪	-	৬৯.২৩%

এসতাবস্থায়, পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করছি।


(মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

মোহা: কামার জাহান
যুগ্ম সচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। পিএস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষার নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ০২ জানুয়ারি, ২০২২ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫০১.২৭.০২.১৯- ০৩

বিষয়: ডিসেম্বর/২০২১ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ডিসেম্বর/২০২১ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/1১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ও প্রচলিত পদ্ধতিতে	০২	০১	০৩	০০	০৩	০০	০০	১০০%
স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	০৩	০২	০৫	০০	০০	০৩	০২	০০%


(মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

মোহা: কামার জাহান
যুগ্ম সচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। জনাব নূর-ই খাজা আলামিন, উপসচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ডবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ২৬

তারিখ: ০১ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ খ্রি:

বিষয়: আনুয়ারি/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আনুয়ারি/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ও প্রচলিত পদ্ধতিতে	০৪	০০	০৪	০০	০৩	০১	০০	৭৫%
স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	০২	০৫	০৭	০০	০৫	০২	০০	৭১.৪৩%


০১/০২/২০২২
(মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (মুখ্যসচিব)
অনিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

জনাব মো: কামরুজ্জামান

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। জনাব নূর-ই খাজাঁ আলামিন, উপসচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৩। জনাব জানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ডবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ০১ মার্চ, ২০২২ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ৪৫

বিষয়: ফেব্রুয়ারি/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রমিত ফেব্রুয়ারি/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ও প্রচলিত পদ্ধতিতে	০১	০১	০২	০০	০১	০১	০০	৫০%
স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	০২	০২	০৪	০০	০২	০২	০০	৫০%


(মুহম্মদ নূরে আব্বাস সিদ্দিকী)
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
জনিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

জনাব মো: কামরুজ্জামান
উপসচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। জনাব নূর-ই খান্না আলামিন, উপসচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

ধীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস ফনপ্রেক্স, ডবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

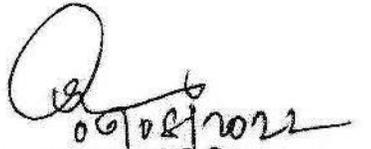
নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ৫৭

তারিখ: ০৩ এপ্রিল, ২০২২ খ্রি:

বিষয়: মার্চ/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মার্চ/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ও প্রচলিত পদ্ধতিতে	০১	০১	০২	০০	০১	০০	০১	৫০%
স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০


(মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
অনিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

যুগ্ম সচিব (তদন্ত)
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। জনাব নূর-ই খাজা আলামিন, উপসচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

ক্রীমন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

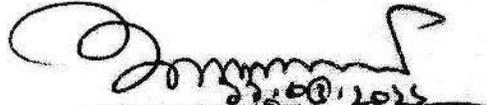
তারিখ: ১১ মে, ২০২২ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১-৬৫

বিষয়: এপ্রিল/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে এপ্রিল/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ও প্রচলিত পদ্ধতিতে	০৪	০১	০৫	০০	০০	০৪	০১	০০%
স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	০২	০০	০২	০০	০১	০১	০০	৫০%


(নূর-ই-খাজা আলমী)

পরিচালক (সংস্থানপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)

ও

অনিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

মোঃ কামরুজ্জামান

উপসচিব (ভদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

ক্রীম ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ০১ জুন, ২০২২ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ৭৬

বিষয়: মে/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মে/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ও প্রচলিত পদ্ধতিতে	০০	০৯	০৯	০০	০০	০৪	০৫	০০%
স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	০৭	০১	০৮	০০	০৫	০৩	০০	৬২.৫%


(নূর-ই-খাজা আলীমীন)

পরিচালক (সংস্থানপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)

ও

অনিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

মোঃ কামরুজ্জামান

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩। অফিস কপি (মথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ডবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

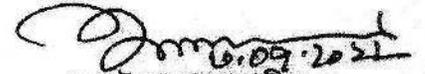
নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২২- ২০১৭

তারিখ: ০৩ জুলাই, ২০২২ খ্রি:

বিষয়: জুন/২০২২ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেক্ষিতে জুন/২০২২ খ্রি. মাসে বিভিন্ন মাধ্যমে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	০৪	০৯	১৩	০৪	০৪	০০	০৫	৬১.৫৪%
প্রচলিত পদ্ধতিতে	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০%
স্বপ্রলোদিতভাবে গৃহীত (৩৩৩ হতে প্রাপ্ত)	০১	০৩	০৪	০০	০২	০২	০০	৫০.০০%


(নূর-ই-খাজা আলামিয়া)

পরিচালক (সংস্থানপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)

ও

অনিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

মোঃ কামরুজ্জামান

উপসচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৩। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।
www.bfsa.gov.bd

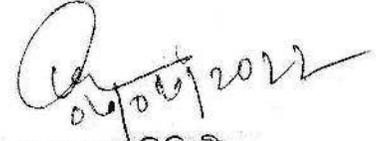
তারিখ: ০৩ মার্চ ২০২২ খ্রি.

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১-৫১ (১)

নোটিশ

আগামী ০৬ মার্চ ২০২২ খ্রি. তারিখ কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ে কর্মরত ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারীগণকে অফলাইনে ও ০৮ মার্চ ২০২২ খ্রি. তারিখ কর্তৃপক্ষে কর্মরত ৯ম গ্রেডের কর্মকর্তাগণকে অনলাইনে (Meeting Id: 82070544147, Password:724273) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে (প্রশিক্ষণ সূচি সংযুক্ত)।

উক্ত প্রশিক্ষণ সভায় সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী
পরিচালক (যুগ্ম-সচিব)

সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে):

- ১। জনাব মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী, পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। জনাব মো: মখলেছুর রহমান, উপসচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। নবম গ্রেডের কর্মকর্তা (সকল), প্রধান কার্যালয় ও জেলা কার্যালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৫। ১৩-১৬ গ্রেডের কর্মচারী (সকল), প্রধান কার্যালয়, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৬।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

- ১। পিএ টু সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

বিষয়: বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়ে কর্মরত ৯ম গ্রেডের কর্মকর্তাগণের ২০২১-২২
অর্থ বছরের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের সময়সূচি:

তারিখ	সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক
৩০-১২-২০২১ খ্রি.	০২:০০-০৫.০০	সিটিজেন চার্টার ও জিআরএস	জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান উপসচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



৩০/১২/২০২১

জেবিলাস রায়
সংকল্প পরিচালক
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য।

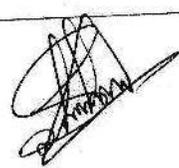
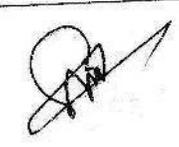
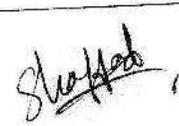
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, লেভেল-৪, ৫, ৬
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা
www.bfsa.gov.bd

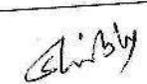
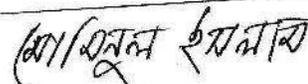
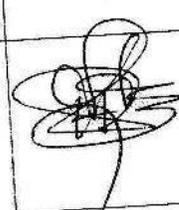
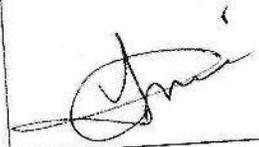
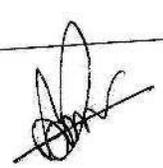
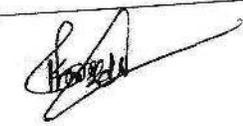
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রসঙ্গে।

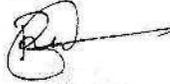
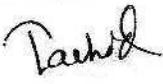
তারিখ: ০৬ মার্চ, ২০২২ খ্রি:

স্থান: প্রশিক্ষণ কক্ষ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	মো: ইফফাতুর রহমান, হিসাবরক্ষক	
২.	সুজন কুমার পাল, হিসাব সহকারি	
৩.	মো: সাজ্জাদ হোসেন, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	

৪.	মো: মামুন, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৫.	মো: মেহেদী হাসান, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৬.	মো: শিবলী খান, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৭.	মো: মোমিনুল ইসলাম, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৮.	এইচ. এম সিদ্দিকুর রহমান, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৯.	মো: ছামিউল ইসলাম, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১০.	মো: ইমামুল হাসান, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১১.	মামুন মোড়ল, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১২.	খোরশেদ আলম, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	

১৩.	মোঃ সাদ্দাম হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১৪.	মোহাম্মদ রতন মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১৫.	সোহরাব হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১৬.	মোছাঃ সাবিনা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	সাবিনা
১৭.	তোহিদ মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১৮.	তানিয়া জাহান শান্তা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	তানিয়া
১৯.	মোঃ ফেরদৌস হাসান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
২০.	মোহাম্মদ ইমাম উদ্দিন জিহাদী, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
২১.	মোঃ আলমগীর হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	আলমগীর

২২.	বিউটি খাতুন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	Beauty Khatun
২৩.	মোঃ আজিম উদ্দীন, ব্যক্তিগত সহকারী	Amin
২৪.	মোঃ আইয়ুব আলী, ব্যক্তিগত সহকারী	Ayub
২৫.	শারমিন আক্তার, ব্যক্তিগত সহকারী	Sharmin
২৬.	মোঃ হুমায়ুন কবির, ব্যক্তিগত সহকারী	Humayun
২৭.	মোঃ মেজবাহ উদ্দিন শেখ, ব্যক্তিগত সহকারী	Majid
২৮.	মোঃ সোহরাব হোসেন, ব্যক্তিগত সহকারী	Sohrab
২৯.	মোঃ নুরুন্নবী হাওলাদার, ব্যক্তিগত সহকারী	Nurunnabi
৩০.	শিলা, ব্যক্তিগত সহকারী	Shila

৩১.	মো: রাকিব হাসান, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Rakib
৩২.	মো: ছাইদুর রহমান, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	মো: ছাইদুর রহমান
৩৩.	কৃপা সিন্ধু সরকার, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	কৃপা সিন্ধু সরকার
৩৪.	তারিকুল ইসলাম, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	তারিকুল ইসলাম
৩৫.	মোছাঃ মাকনুন নাহার, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	মাকনুন
৩৬.	নাজমুস সাকিব তানজিল, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Sakib
৩৭.	শিমুল বাঈ, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Shimul
৩৮.	দৌলা বাদশা, ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Doula
৩৯.	আয়শা আক্তার, অভ্যর্থনাকারী	

80.	ইসরাত জাহান, গ্রন্থাগারিক	
81.	গাজী মিয়া, ক্যাটালগার	গাজী মিয়া
82.	মো: আবু সাইদ আলামিন, নমুনা সংগ্রহ সহকারী	Alamin
83.	ফারজানা আফরোজ, নমুনা সংগ্রহ সহকারী	Farzana
88.	আরজিনা আকতার, নমুনা সংগ্রহ সহকারী	Arjina
85.	সায়মা আক্তার, নমুনা সংগ্রহ সহকারী	Sayma
86.		
89.		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২ (লেভেল- ৪, ৫, ৬)
১১৯ কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০।
www.bfsa.gov.bd

তারিখঃ ০৯ মার্চ, ২০২২

স্থানঃ কর্তৃপক্ষের প্রশিক্ষণ কক্ষ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএল সফটওয়্যার সংক্রান্ত বিষয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভার উপস্থিতির স্বাক্ষর।

ক্র. নং	নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
১।	আব্দুল মঈন মহাকাশ পরিচালক	বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	Touhin Anumol
২।	শ্রী: তাজুল আলম ১৭০৫৫৫৫৫৫৫	BFSA	Tajul
৩।	আব্দুল টাল হোসেন মহাকাশ পরিচালক	BFSA	Ashma
৪।	আব্দুল মঈন হোসেন মোবাইল ১৭০	BFSA	Imran
৫।	সুমন মজুমদার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	BFSA	Sumen
৬।	এম এম. শিমসুল সাধারণ কর্মকর্তা	BFSA	Shimul
৭।	মুজিব হোসেন নিরাপদ খাদ্য কর্মকর্তা	BFSA	Mujib
৮।	শ্রী/শ্রীম: জুবায়ের আহমেদ আইসি কর্মকর্তা	BFSA	Jubayer
৯।	শ্রী: আব্দুল মঈন হোসেন	BFSA	Abu
১০।	মৌবুদ কুমার শ্রী বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	BFSA	Moubud

২৬।	মোঃ নূরুজ্জামান ২য় ফ্লোর স্বাস্থ্য: জাতিসংঘ হোস্টেল ০২২৬৬০২৬০৩০২		Sham
২৭।	শাহজাদা স্বাস্থ্য: সিনিয়র	জায়েজ নিউজ	Sham
২৮।	জানজির মিডিয়াম ০১৭৭৫ ৭৫ ৪৬ ৩৭	ইউ থার্ড ইন্ডাস্ট্রি	জানজির
২৯।	মোঃ হুমায়ুন কাদের স্বাস্থ্য: সিনিয়র	মসজিদ	Sham
৩০।	মোঃ মাহমুদ ০২৫৬২ ২৫৫৬-২০	ফল বিক্রয়	মোঃ মাহমুদ
৩১।	শাহজাদা স্বাস্থ্য:	ডোরেড কলার	Sham
৩২।	মোঃ মাহমুদ মাহমুদ ০১৭২৫-২৪৩৩৪০	ফল বিক্রয়	মোঃ মাহমুদ
৩৩।	মোঃ মিনাল ০১৭১৭ ৩৯৫৭৩৬	স্বাস্থ্য: সিনিয়র	মিনাল
৩৪।	ROKON MAHMUD PRESS	Kaler Kontha	Rokon
৩৫।	মোঃ মাহমুদ মাহমুদ ০১৭৭৭-৩২১১৪০	স্বাস্থ্য: সিনিয়র	Silhouky
৩৬।	শাহজাদা, স্বাস্থ্য: সিনিয়র	ফল বিক্রয়	Sham
৩৭।	মোঃ মাহমুদ মাহমুদ ০১৭১২-২৯৪৯৯৬	মহালা হোস্টেল বর্ডার	Falida
৩৮।	মোঃ মাহমুদ মাহমুদ	ফল বিক্রয়	Rokon
৩৯।	মোঃ মাহমুদ মাহমুদ	ফল বিক্রয়	Sham
৪০।	Shahana Faruk	Vosom Restaura	Sham

81	জান্নিস মাহমুদ	মৌখিক বৈশিষ্ট্য	জান্নিস
82	Md Shalidul Islam 817432-108054	Raju Restara	S. Islam
83	তাসিন	Hasan Restaurant	Hasan
88	শাহজাদা হোসেন	শাহজাদা হোসেন	শাহজাদা হোসেন
89	শাহজাদা হোসেন	শাহজাদা হোসেন	শাহজাদা হোসেন
86	Showkat Press	TBS	Showkat
87	শাহজাদা হোসেন শাহজাদা হোসেন	BPSA	শাহজাদা হোসেন
88	শাহজাদা হোসেন শাহজাদা হোসেন	BPSA	শাহজাদা হোসেন
89			
90			

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

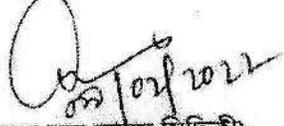
নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ৩০

তারিখ: ০৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: ১৮ ফর্দ।


(মুহম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
অনিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

যুগ্ম সচিব (তদন্ত)

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। জনাব নূর-ই খাজা আলামিন, উপসচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারি পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

সংযোজনী ৬: প্রতিযোগিতার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সংক্রান্ত ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাথমিক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	সংক্রান্ত ২০২১-২০২২				অর্জন	প্রমাণক	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] প্রতিযোগিতা নিষ্পত্তি কর্মসূচী (আনক) ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন স্থাননাশাদকরণ	[১.১.১] আনক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	স্থাননাশাদ সম্পাদকের পরক্ষারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অর্জিত	সংক্রান্ত-০১
পরিবীক্ষণ ও সংক্রান্তব্যক্তি	২০	[১.২] কর্মসূচী/কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন প্রতিকার এবং জিআরএস প্রস্তুত করার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, অন্তিম প্রতিবেদন উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৮০%	৯০%	১০০%	১০০%	অর্জিত	সংক্রান্ত-০৩ থেকে ১০
সংক্রান্তব্যক্তি	২০	[১.৩] প্রতিযোগিতা নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া	[১.৩.১] প্রতিযোগিতা নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অর্জিত	সংক্রান্ত-১৯ থেকে ২০

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

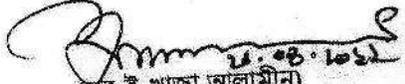
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ২০ এপ্রিল, ২০২২ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ৬৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।


(নূর-ই-খাজা আলীমীন)

পরিচালক
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ
ও
অনিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

মোঃ কামরুজ্জামান

উপসচিব

খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। সহকারী পরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (স্বাস্থ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

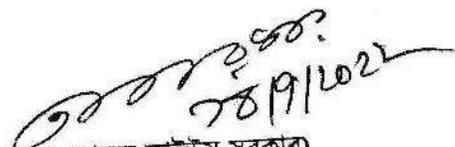
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

তারিখ: ১৪ জুলাই, ২০২২ খ্রি:

নম্বর: ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ১১৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের চূড়ান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।


(মো: আব্দুল কাইউম সরকার)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

সচিব
খাদ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ: আ: মোঃ কামরুজ্জামান, উপসচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। সহকারী পরিচালক, সমন্বয় ও সংসদ বিভাগ, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ২। পিএস টু চেয়ারম্যান, (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
- ৩। জনাব তানজীম আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি (নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।

সংযোজনী-৬: প্রতিযোগী প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের প্রাথমিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের কোড	ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত তরলন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	পূর্ণাঙ্গতা ২০২১-২০২২			মুঠ প্রকৃত অর্জন	পরীক্ষিত নম্বর	মতব্য	
									অন্যায়তা	অধি উত্তম	উত্তম মান				প্রকৃতির মান
১	২	[১.১] প্রতিযোগী নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও ফেরকাইটে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হালনাগাদকরণ	৪	হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	৪	৫	
										১০০%	১০০%	১০০%			
										১০০%	১০০%	১০০%			
২	৩	[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাফ প্রতিযোগী নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যান্ত্রিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৫	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৫	-	-	২০%	৫০%	৬০%	৫	৬		
									২০%	৫০%	৬০%				
									২০%	৫০%	৬০%				
৩	৪	[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিয়তক প্রসিক্রুপন আয়োজন	৬	অফিস আদেশ, আপোচসিটি, উপস্থিতির হাল্কা	সংখ্যা	৬	-	-	৪	৩	২	৬	৭		
									৪	৩	২				
									৪	৩	২				
৪	৫	[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৭	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৭	-	-	৪	৩	২	৭	৮		
									৪	৩	২				
									৪	৩	২				
৫	৬	[১.৪] প্রতিযোগী বিয়তক চেকবোর্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	৮	সভার কার্যবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	১	৮	৯		
									২	১	১				
									২	১	১				

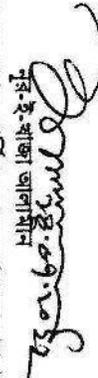
মোট পরীক্ষিত নম্বর = ২৪.১

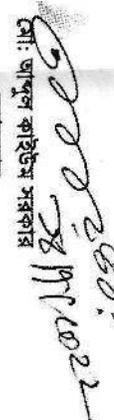
পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

ডায়েরী নং: ১৪৮৮/১০২২
স্বাক্ষর: [Signature]
সিনিয়র সহকারী
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী-৬: প্রতিযোগিতার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের প্রাথমিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের কোড	ক্র.সং.	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	প্রামাণ্য	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	শতাংশ				মোট প্রকৃত অর্জন	পর্যাপ্ত নম্বর	মতব্য	
									অর্জন	উৎস	উৎস	চলতি মান				
১	২	[১.১] প্রতিযোগিতা নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আশিল কর্মকর্তার তথ্য ও ফেরকাইটে প্রমাণিক ভিত্তিতে স্থাপনাদিকরণ	৪	স্থাপনাদিকরণ সম্পর্কে সরকারি শব্দ, ও ফেরকাইটের লিঙ্ক	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	২০	১০	১১	১২	২০	১৪	১৫
									২০%	১	১	১	১	১		
									১০%	১	১	১	১	১		
২	৩	[২.১] নিয়ন্ত্রিত সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাথমিক প্রতিযোগিতা নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যান্ত্রিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] প্রতিযোগিতা নিষ্পত্তি সূচক	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৬	-	-	২০%	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
									১০%	১	১	১	১	১		
									১০%	১	১	১	১	১		
৩	৪	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অনিক আবেদন, আপীলসিটি, উপস্থিতির হাল্কা	সংখ্যা	৭	-	-	১০০%	২০	২০	২০	২০	২০	২০	
									১০%	১	১	১	১	১		
									১০%	১	১	১	১	১		
৪	৫	[২.৩] প্রমাণিক ভিত্তিতে পরিশীলন এবং প্রমাণিক পরিশীলন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] প্রমাণিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিশীলন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৮	-	-	১০০%	২০	২০	২০	২০	২০	২০	
									১০%	১	১	১	১	১		
									১০%	১	১	১	১	১		
৫	৬	[২.৪] অভিযোগ বিধানে চেকবোখারপনের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৯	-	-	১০০%	২০	২০	২০	২০	২০	২০	
									১০%	১	১	১	১	১		
									১০%	১	১	১	১	১		
মোট গান্বিত নম্বর = ২৪১																


 মুহঃ-ই-খাজা আলগামিনি
 পরিচালক (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা)
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ


 মোঃ আব্দুল কাইয়ুম সরকার
 চেয়ারম্যান
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২, (লেভেল-৪, ৫ ও ৬)
১১৯, কাজী নজরুল ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০
www.bfsa.gov.bd

নং- ১৩.০২.০০০০.৫১১.২৭.১১৭.২১- ৫৩(১)

তারিখ: ১৩ মার্চ, ২০২২ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের উপস্থিতিতে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ আব্দুল কাইউম সরকার, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
সভার স্থান : বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের প্রশিক্ষণ কক্ষ।
তারিখ : ০৯ মার্চ ২০২২ খ্রি.
সময় : ১০ ঘটিকা।

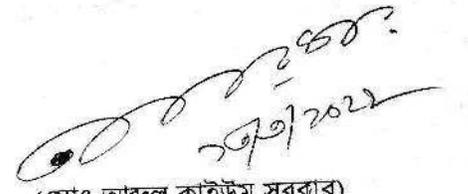
সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে যে সব সেবার উল্লেখ রয়েছে উক্ত সেবা সম্পর্কে সাধারণ নাগরিকদের অভিযোগ থাকলে সেটি GRS এর আওতায় নিষ্পত্তিযোগ্য। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের website এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা GRS এর লিংক রয়েছে সেখান থেকে যে কোন নাগরিক খাদ্য সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ প্রদান করতে পারে। নাগরিকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ ও পরামর্শের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের দায়িত্বপ্রাপ্ত GRS কর্মকর্তা দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ করে থাকেন এবং অভিযোগকারীকে অভিযোগ নিষ্পত্তির অগ্রগতি সম্পর্কে অবহিত করেন।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণ আলোচনায় অংশ গ্রহণ করেন এবং GRS এর আওতায় কিভাবে নাগরিক সেবা বাড়ানো যায় সে বিষয়ে বক্তব্য তুলে ধরেন। অতঃপর বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিয়োক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নকারী
১। জেলা পর্যায়ে অনিক কর্মকর্তা নিয়োগ।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত বিষয়কে জোরদার করার লক্ষ্যে এবং খাদ্য সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগের দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য জেলা পর্যায়ে অনিক কর্মকর্তা নিয়োগ দেওয়া যেতে পারে।	সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
২। নিরাপদ খাদ্য অফিসার ও খাদ্য ব্যবসায়ীদের প্রশিক্ষণ।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অভিযোগ প্রদানের পদ্ধতি ও গৃহীত অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যাপারে অনেকেই অবগত নয়। উক্ত ব্যাপারে জ্ঞান সমৃদ্ধকরণের জন্য নিরাপদ খাদ্য অফিসার ও খাদ্য ব্যবসায়ীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা যেতে পারে।	অনিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ

৩। অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যাপারে অভিযোগকারীকে ফিডব্যাক প্রদান	অভিযোগকারীর দাখিলকৃত অভিযোগের ফিডব্যাক প্রদানের ব্যবস্থা (GRS) সফটওয়্যার বা ওয়েবসাইটে নেই। অভিযোগকারীকে তার অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যাপারে ফিডব্যাক প্রদানের ব্যবস্থা করা যেতে পারে।	সহকারী পরিচালক (আইটি), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
--	--	---

উল্লেখ্য যে, গত ফেব্রুয়ারি মাসে প্রাপ্ত ০৩ (অভিযোগ সংখ্যা) ভিত্তিতে ০৩ (গৃহীত পদক্ষেপের সংখ্যা) টি অভিযোগ মোবাইল কোর্ট/মনিটরিং এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়। সভায়, এতদবিষয়ে আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নে সকলকে একযোগে কাজ করার আহ্বান জানান ও পরিশেষে সকলের সুস্বাস্থ্য কামনা করে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ আব্দুল কাইউম সরকার)

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।