



জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ  
খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খাদ্য মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
ভোক্তা স্বার্থ ও তদন্ত শাখা  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স (ভবন-২), ১১৯ কাজী নজরুল  
ইসলাম সড়ক, ঢাকা-১০০০  
www.bfsa.gov.bd

জরুরি  
সীমিত  
২৩ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৬ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.০০০.২৩১.২৫.০০০১.২৪.৫

বিষয়: মার্চ/২০২৫ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের মার্চ/২০২৫ খ্রি. মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সফটওয়্যার এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস সিস্টেম জেনারেটেড কপি মার্চ ২০২৫ খ্রি.

০৬-০৪-২০২৫

জাকারিয়া

চেয়ারম্যান

২২২২২৩৬২৬

chairman@bfsa.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিনিয়র সহকারী সচিব, তদন্ত শাখা, খাদ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৩.০২.০০০০.০০০.২৩১.২৫.০০০১.২৪.৫/১ (১)

২৩ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৬ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

১। উপ পরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিশাখা, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (প্রতিবেদনটি কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. J. S.' or similar, located in the top right corner.

০৭-০৪-২০২৫  
জাকারিয়া  
চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সিস্টেমে মার্চ/২০২৫ খ্রি. মাসে ০৪ (চার) টি অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে এবং পূর্ববর্তী মাসের জের ০৪ (চার) টি দেখালেও জিআরএস সফটওয়্যারে এ সংক্রান্ত কোন তথ্য পাওয়া যায় নি। উক্ত কারণে বিষয়টি বিবেচনাপূর্বক যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বরাবর মৌখিকভাবে অবগত করা হয়েছে।

উল্লেখ্য, মার্চ/২০২৫ খ্রি. মাসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। এমতাবস্থায়, জিআরএস সিস্টেম কর্তৃক সৃষ্ট প্রতিবেদনে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ০% এর পরিবর্তে ১০০% বিবেচনা করা যেতে পারে। মার্চ/২০২৫ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকের মাধ্যমে উপস্থাপন করা হলোঃ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                   |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভি-যোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃতx১০০/<br>(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েব - সাইটের মাধ্যমে               | প্রচলিত পদ্ধতি-তে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |             |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| (ক)                                  | (খ)               | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)         | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)  |
| ০০                                   | ০০                | ০০                    | ০০                   | ০০          | ০০                  | ০০                               | ০০                              | ০০                               | ১০০%   |

  
০৬-০৪-২০২৫  
মোহাম্মদ আতিকুর  
রহমান মজুমদার  
পরিচালক (সংস্থাপন ও  
পরিবিক্ষণ)