

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						অর্জন (জুলাই ২৩- সেপ্টেম্বর ২৩)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ২০		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	১০০%		
		[১.১.১] যদি জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, তাহলে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		--	--	২	-	-	১	--			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		--	--	১২	১০	৭	৬	৩			
সক্ষমতা অর্জন ৫	৫	[১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত/ চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১	--	--		


 মোঃ জাহিদুল হক

নিরাপদ খাদ্য অধিদপ্তর
 বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
 জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ