অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

ষাণ্মাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন
(প্রমাণকসমুহ)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন (জুলাই ২৩-সেপ্টেম্বর ২৩)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	১০০%	
		[১.১.১] যদি জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, তাহলে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		--	--	২	-	-	১		--	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	--	--	১২	১০	৭	৬		৩	
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১		--	

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ কর্তৃক গৃহিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১ নং এ উল্লিখিত কার্যক্রম "নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি" এর বিপরীতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জুলাই মাসে অত্র কার্যালয়ে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ
ফোনঃ ০২-৯৯৬৬০০৪০৭
ইমেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ কর্তৃক গৃহিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১ নং এ উল্লিখিত কার্যক্রম "নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি" এর বিপরীতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের আগস্ট মাসে অত্র কার্যালয়ে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ
ফোনঃ ০২-৯৯৬৬০০৪০৭
ইমেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

অভিযোগের সংক্ষিপ্ত তথ্য

অভিযোগ প্রাপ্তীর তারিখঃ ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি.

অভিযোগ প্রপ্তীর মাধ্যমঃ মোবাইল ফোন কলের মাধ্যমে।

অভিযোগের ধরণঃ জামালগঞ্জ উপজেলার সাচনা বাজারে মসলা মিলে প্রস্তুতকৃত মরিচের গুড়া অতিরিক্ত রঙিন বলে সন্দেহ এবং তা পরীক্ষা করে দেখার আবেদন।

অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখঃ ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরণঃ সাচনা বাজারে সংশ্লিষ্ট মসলা মিল পরিদর্শন এবং প্রস্তুতকৃত মরিচের গুড়া নমুনা হিসেবে সংগ্রহ ও তা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।

বিগত ১২/০৯/২০২৩ইং তারিখে জামালগঞ্জ উপজেলার সাচনা বাজারের স্থানীয় ভোক্তা জনাব আহসান আলী (মোবাইল নং- ০১৭২০৪৬৬৬৭১) সকাল সাড়ে ১১ টায় নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ জনাব শরীফ উদ্দিন এর মোবাইলে কল করে জানান যে তিনি স্থানীয় রায় মসলা ও আটা মিল থেকে দুই দিন আগে মরিচের গুড়া ক্রয় করে নিয়েছিলেন এবং ক্রয়কৃত উক্ত মসলা স্বাভাবিক রঙয়ের চেয়ে একটু বেশি রঙ্গিন মনে হয়েছে যা খুবই সন্দেহজনক। এমতাবস্থায় জনাব আহসান আলী উক্ত মিল থেকে মরিচের গুড়া নমুনা হিসেবে সংগ্রহ করে তা পরীক্ষা করে দেখার জন্য অনুরোধ করেন। অভিযোগ প্রাপ্তীর সাথে সাথে নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ দুপুর ২.০০টায় জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জস্থ সাচনা বাজারের রায় মসলা ও আটা মিলে গিয়ে উপস্থিত হন এবং অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত করেন। মরিচের গুড়া সন্দেহজনক রঙ্গিন মনে হওয়ায় তা থেকে নমুনা সংগ্রহ করা হয় এবং পরীক্ষার জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।

নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ রায় মসলা ও আটা মিল কর্তৃপক্ষকে জানান যে যদি সংগৃহিত মরিচের গুড়ায় কোনো ভেজাল পাওয়া যায় তাহলে নিরাপদ খাদ্য আইন – ২০১৩ অনুসারে আইনানুগ ব্যবস্থা নেওয়া হবে।

২২০৯/২০২৩

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
মোবাইলঃ ০১৮১৯১৩৬২১৩
ই-মেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ **(জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)**

১। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

২। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৩। সহকারী পরিচালক, (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।

৪। প্রোপাইটর, রায় মসলা ও আটা মিল, সাচনা বাজার, জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ।

৫। অফিস কপি।

২২০৯/২০২৩

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

Date: [ ] [ ] [ ]

ক্রমিক নং	অভিযোগ দায়েরের মাধ্যম	অভিযোগের ধরন	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরন	কর্মকর্তার স্বাক্ষর
০১	মোবাইল ফোনে কলের মাধ্যমে	রেস্তোরাঁয় খাবারে তেলাপোকা এবং অস্বাস্থ্যকর বস্তু উপস্থিত	20/05/2026	সংশ্লিষ্ট রেস্তোরাঁয় সরেজমিনে পরিদর্শন	[signature] 20/05/2026
02	মোবাইল ফোনে কলের মাধ্যমে	জামালগঞ্জ উপজেলার সাচনা বাজারে প্রস্তুতকৃত মরিচের গুঁড়ায় অতিরিক্ত রঙিন বলে সন্দেহ এবং তা পরীক্ষা করে দেখার আবেদন	১২/০৭/২০২৬	সাচনা বাজারে সংশ্লিষ্ট মসলা মিল পরিদর্শন এবং মরিচের গুড়া নমুনা হিসেবে সংগ্রহ ও তা পরীক্ষার জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[signature] ১২/০৭/২০২৬

Date: [ ] [ ] [ ]

[signature] ১২/০৭/২০২৬

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ১৩.০২.৯০০০.০০১.৩৪.০০২.২১-~~৭২~~ ৬৫

তারিখ: ৩১ জুলাই, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই ২০২৩ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় সুনামগঞ্জ এর জুলাই ২০২৩ইং মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিবরণ নিম্নে ছকে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ দায়েরের মাধ্যম	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরণ
১.	০	-	-	-	-

৩১/০৭/২০২৩

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
মোবাইলঃ ০১৮১৯১৩৬২১৩
ই-মেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

পরিচালক
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ **(জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)**
১। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সহকারী পরিচালক, (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪। অফিস কপি।

৩১/০৭/২০২৩

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ১৩.০২.৯০০০.০০১.৩৪.০০২.২১- ৭৮ তারিখ: ৩১ আগস্ট, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৩ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় সুনামগঞ্জ এর আগস্ট ২০২৩ইং মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিবরণ নিম্নে ছকে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ দায়েরের মাধ্যম	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরণ
১.	০	-	-	-	-

৩১/০৮/২০২৩

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
মোবাইলঃ ০১৮১৯১৩৬২১৩
ই-মেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

পরিচালক
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ **(জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)**
১। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সহকারী পরিচালক, (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪। অফিস কপি।

৩১/০৮/২০২৩

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ১৩.০২.৯০০০.০০১.৩৪.০০২.২১- ৮2

তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২৩ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় সুনামগঞ্জ এর সেপ্টেম্বর ২০২৩ইং মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিবরণ নিম্নে ছকে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ দায়েরের মাধ্যম	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরণ
১.	১	মোবাইল কল	জামালগঞ্জ উপজেলার সাচনা বাজারে মসলা মিলে প্রস্তুতকৃত মরিচের গুড়া অতিরিক্ত রঙিন বলে সন্দেহ এবং তা পরীক্ষা করে দেখার আবেদন।	১২/০৯/২০২৩	সাচনা বাজারে সংশ্লিষ্ট মসলা মিল পরিদর্শন এবং প্রস্তুতকৃত মরিচের গুড়া নমুনা হিসেবে সংগ্রহ ও তা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।

সংযুক্তিঃ ১। অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন।

29/09/2023

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
মোবাইলঃ ০১৮১৯১৩৬২১৩
ই-মেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

পরিচালক
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ **(জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)**
১। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সহকারী পরিচালক, (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪। অফিস কপি।

29-09-2023

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন (অক্টোবর ২৩-ডিসেম্বর ২৩)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--	১০০%	
		[১.১.১] যদি জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, তাহলে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		--	--	২	-	-	১		--	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	--	--	১২	১০	৭	৬		৩	
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১		--	

০৪/০১/২৪

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ কর্তৃক গৃহিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১ নং এ উল্লিখিত কার্যক্রম "নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি" এর বিপরীতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অক্টোবর মাসে অত্র কার্যালয়ে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ
ফোনঃ ০২-৯৯৬৬০০৪০৭
ইমেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ কর্তৃক গৃহিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১ নং এ উল্লিখিত কার্যক্রম "নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি" এর বিপরীতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের নভেম্বর মাসে অত্র কার্যালয়ে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার, সুনামগঞ্জ
ফোনঃ ০২-৯৯৬৬০০৪০৭
ইমেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

অভিযোগের সংক্ষিপ্ত তথ্য

অভিযোগ প্রাপ্তীর তারিখঃ ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি.
অভিযোগ প্রপ্তীর মাধ্যমঃ ১৬১৫৫ কল সেন্টারের মাধ্যমে।
অভিযোগের ধরণঃ অস্বাস্থ্যকর খাবার তৈরি ও পরিবেশন।
অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখঃ ২৪ ডিসেম্বর, ২০২৩খ্রি.
অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরণঃ সরেজমিন পরিদর্শন ও নির্দেশনা প্রদান।

বিগত ২০/০৯/২০২৩ইং স্থানীয় ভোক্তা জনাব জুনায়েদ আহমেদ (মোবাইল নং- ০১৭১৬৮২৬০৮২) ১৬১৫৫ নম্বরে কল করে জানান যে আল মদীনা রেস্টুরেন্টে নোংরা পরিবেশে খাবার তৈরি এবং সার্ভ করা হয়। খাবার তৈরীর সময় কোন হাইজেন মেইন্টেন করে না। এবং হাতে হ্যান্ড গ্লাভস মাথায় ক্যাপ কোনটি পরে না। ভোক্তার কাছে প্রমাণাদি রয়েছে যা আমাদের ইমেল অ্যাড্রেস এ পাঠিয়ে দেবেন বলে জানিয়েছেন। ভোক্তা তার তথ্যটি গোপন রাখতে বলেছেন এবং জনস্বার্থে রেস্টুরেন্টের বিরুদ্ধে পর্যবেক্ষণ পূর্বক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধ জানিয়েছেন। ঠিকানাঃ আল- মদীনা রেস্টুরেন্ট, মৈনপুর বাজার, চাতক, সুনামগঞ্জ, সিলেট।

অভিযুক্ত আল মদীনা রেস্টুরেন্টে ২৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে সরেজমিনে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ এর একটি টিম কর্তৃক পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে অভিযোগের সিংহভাগের সত্যতা পাওয়া যায়। রেস্তোরাঁটির সার্বিক অবস্থা সন্তোষজনক নয়। বিশেষ করে রান্নাঘরের পরিবেশ খুবই অপরিষ্কার, নোংরা। কাঁচা ও রান্না করা খাবার একসাথে রাখা অবস্থায় পাওয়া গিয়েছে। পচা মাছ ফ্রিজে সংরক্ষণ করতে দেখা গেছে। খাদ্যকর্মীদের মধ্যে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক কোনো জ্ঞান নেই। পরিদর্শন শেষে স্থানীয় ইউপি চেয়ারম্যান ও মেম্বার এর উপস্থিতিতে রেস্তোরাঁ মালিককে উপর্যুক্ত অভিযোগগুলো ৩০ দিনের মধ্যে সংশোধনের নির্দেশনা দেওয়া হয়।

০৮/০২/২০২৬

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
মোবাইলঃ ০১৮১৯১৩৬২১৩
ই-মেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ **(জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)**

১। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সহকারী পরিচালক, (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪। প্রোপাইটর, রায় মসলা ও আটা মিল, সাচনা বাজার, জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ।
৫। অফিস কপি।

০৮/০২/২৬

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

Date:

Date:

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রদানের মাধ্যম	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তির বিবরণ	কর্মকর্তার স্বাক্ষর
০১	মোবাইল ফোনে কলের মাধ্যমে	রেস্তোরাঁয় খাবারে ক্ষতিকর এবং অননুমোদিত রঙের উপস্থিতি	২০/০১/২০২৬	সংশ্লিষ্ট রেস্তোরাঁয় সরেজমিনে পরিদর্শন	[signature] ২০/০১/২০২৬
০২	মোবাইল ফোনে কলের মাধ্যমে	জামালগঞ্জ উপজেলার সাচনা বাজারে প্রস্তুতকৃত মরিচের গুঁড়ায় অতিরিক্ত রঙিন বলে সন্দেহ এবং তা পরীক্ষা করে দেখার আবেদন	১২/০১/২০২৬	সাচনা বাজারে সংশ্লিষ্ট মসলা মিল পরিদর্শন এবং মরিচের গুঁড়া নমুনা হিসেবে সংগ্রহ ও তা পরীক্ষার জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[signature] ১২/০১/২০২৬
০৩	কল সেন্টার ও ১৬১৫৫ এর মাধ্যমে	ছাতক উপজেলার মিনপুর বাজারে অবস্থিত আল মদীনা রেস্টুরেন্টে রান্নাঘরের পরিবেশ নোংরা। নোংরা পরিবেশে খাবার তৈরি করা হয়। কোনো ধরনের হাইজিন নিটি মেইনটেইন করা হয় না।	২৪/১১/২৬	মিনপুর বাজার, ছাতকে অবস্থিত রেস্তোরাঁটি ৩জনের টিম কর্তৃক ২৪-১১-২০২৬ তারিখে সরেজমিনে পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। কিচেন ও রান্নাঘরের পরিবেশ একেবারেই সন্তোষজনক নয়, খোলা ফ্রিজে কাঁচা মাংস সংরক্ষণ করতে দেখা যায়। সকল অভিযোগের প্রেক্ষিতে রেস্তোরাঁ মালিককে যথাযথ ইউনিফর্ম, হেয়ারক্যাপ ও রান্নাঘরের উন্নতিতে ৩০ দিন সময় দিয়ে অভিযোগের সন্তোষজনক নিষ্পত্তি করার নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	[signature] ২৪/১১/২০২৬

[signature] ২৪/১১/২৬

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ১৩.০২.৯০০০.০০১.৩৪.০০২.২১-৮২(১)　　　　　　　　　　তারিখ: ৩১ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২৩ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় সুনামগঞ্জ এর অক্টোবর ২০২৩ইং মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিবরণ নিম্নে ছকে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ দায়েরের মাধ্যম	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরণ
১.	০	-	-	-	-

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
মোবাইলঃ ০১৮১৯১৩৬২১৩
ই-মেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

পরিচালক
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ **(জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)**
১। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সহকারী পরিচালক, (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪। অফিস কপি।

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ১৩.০২.৯০০০.০০১.৩৪.০০২.২১-১০৫ তারিখ: ৩০ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২৩ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় সুনামগঞ্জ এর নভেম্বর ২০২৩ইং মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিবরণ নিম্নে ছকে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ দায়েরের মাধ্যম	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরণ
১.	০	-	-	-	-

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
মোবাইলঃ ০১৮১৯১৩৬২১৩
ই-মেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

পরিচালক
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ **(জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)**
১। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সহকারী পরিচালক, (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪। অফিস কপি।

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ

জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়
রুহিত ভিলা, সুরমা-৯৪, ষোলঘর, সুনামগঞ্জ-৩০০০
www.bfsa.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ১৩.০২.৯০০০.০০১.৩৪.০০২.২১-১৩৯

তারিখ: ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৩ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয় সুনামগঞ্জ এর ডিসেম্বর ২০২৩ইং মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিবরণ নিম্নে ছকে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রমিক নং	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ দায়েরের মাধ্যম	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তির ধরণ
১.	১	১৬১৫৫ এর মাধ্যমে	ভোক্তা অভিযোগ করেছেন আল-মদিনা রেস্টুরেন্ট এর বিরুদ্ধে। ভোক্তা জানিয়েছেন উক্ত রেস্টুরেন্টে নোংরা পরিবেশে খাবার তৈরি এবং সার্ভ করা হয়। খাবার তৈরীর সময় কোন হাইজেন মেইন্টেন করে না। এবং হাতে হ্যান্ড গ্লাভস মাথায় ক্যাপ কোনটি পরে না। ভোক্তার কাছে প্রমাণাদি রয়েছে যা আমাদের ইমেল অ্যাড্রেস এ পাঠিয়ে দেবেন বলে জানিয়েছেন। ভোক্তা তার তথ্যটি গোপন রাখতে বলেছেন এবং জনস্বার্থে রেস্টুরেন্টের বিরুদ্ধে পর্যবেক্ষণ পূর্বক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করার অনুরোধ জানিয়েছেন। ঠিকানাঃ আল- মদীনা রেস্টুরেন্ট, মৈনপুর বাজার, ছাতক, সুনামগঞ্জ, সিলেট।	২৪-১২-২০২৩	অভিযুক্ত আল মদীনা রেস্টুরেন্টে ২৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে সরেজমিনে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ এর একটি টিম কর্তৃক পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে অভিযোগের সিংহভাগের সত্যতা পাওয়া যায়। রেস্তোরাঁটির সার্বিক অবস্থা সন্তোষজনক নয়। বিশেষ করে রান্নাঘরের পরিবেশ খুবই অপরিষ্কার, নোংরা। কাঁচা ও রান্না করা খাবার একসাথে রাখা অবস্থায় পাওয়া গিয়েছে। পচা মাছ ফ্রিজে সংরক্ষণ করতে দেখা গেছে। খাদ্যকর্মীদের মধ্যে নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক কোনো জ্ঞান নেই। পরিদর্শন শেষে স্থানীয় ইউপি চেয়ারম্যান ও মেম্বার এর উপস্থিতিতে রেস্তোরাঁ মালিককে উপর্যুক্ত অভিযোগগুলো ৩০ দিনের মধ্যে সংশোধনের নির্দেশনা দেওয়া হয়।

৩১/১২/২৩

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
মোবাইলঃ ০১৮১৯১৩৬২১৩
ই-মেইলঃ fso.sunamganj@bfsa.gov.bd

পরিচালক
সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ **(জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)**

১। সচিব, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
২। পি এস টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সহকারী পরিচালক, (সংস্থাপন, আর্থিক ও জনসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ), বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ।
৪। অফিস কপি।

৩১/১২/২৩

শরীফ উদ্দিন
নিরাপদ খাদ্য অফিসার
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ